АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

(в рамках выполнения государственного контракта № 01492000023210050230001 от 13.09.2021)

Зак	сазчиі	с: Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области
Ис	полни	тель: ООО «ГЭПИЦентр-1»
Диј	ректор	о ООО «ГЭПИЦентр-1» (Соловейкина И.Б.)
‹ ‹	>>	2021 г.

Оглавление

1. Общая информация об исследовании	
1.2. Операционная модель исследования	8
1.3. Реализация плана выборки	
1.4. Описание методики и техники проведения исследования	
 Оценка качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования	88
2.2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	
 2.3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	12
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	
2.5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п Коашва»4	
2.6. Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»)	
2.7. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	
2.8. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский	
оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	
детского творчества Ковдорского района	
2.10. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им В.И. Воробья», г. Мончегорск	
2.11. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа	
имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	
2.12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорскб	50
2.13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-	
юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	12
 2.14. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско- юношеская спортивная школа № 10 по футболу 	5/1
юношеская спортивная школа № 10 по футоблу	
юношеская спортивная школа единооорств № 17	, ,
творчества им. А.Торцева	5 9
2.17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-	
юношеская спортивно-адаптивная школа № 157	0
2.18. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-	
юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	2
2.19. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области	15
«Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	3
2.20. Муниципальное оюджетное учреждение дополнительного ооразования г. Мурманска детско- юношеская спортивная школа № 7 по боксу7	17
оношеская спортивная школа № 7 по ооксу	
2.21. муниципальное оюджетное учреждение дополнительного образования города мурманска «детская музыкальная школа № 5»	
2.22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-	-
юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	30

2.23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-
юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту
2.24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский
морской центр «Океан»85
2.25. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский
Дом детского творчества
2.26. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского
творчества им. А.Бредова
2.27. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-
юношеская спортивная школа № 490
2.28. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского
и юношеского туризма
2.29. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная
детско-юношеская спортивная школа № 1794
2.30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр
психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
2.31. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-
юношеская спортивная школа № 2 по волейболу
2.32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская
школа искусств № 4»
2.33. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская
театральная школа»
2.34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская
музыкальная школа № 3»105
2.35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская
музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»
2.36. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская
художественная школа»
2.37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская
школа искусств № 2»
2.38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр
патриотического воспитания «Юная Гвардия»
2.39. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская
школа искусств № 1»
2.40. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская
школа искусств № 3»
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»
музыкальная школа ме о»
2.42. Муниципальное оюджетное учреждение дополнительного ооразования г. Мурманска центр профессиональной ориентации «Профстарт»121
профессиональной ориентации «трофстарт»
2.45. Муниципальное учреждение дополнительного образования «школа исуцсств № 1», н.п. высокии (т. Оленегорск)
Оленегорск)
2.44. Муниципальное учреждение дополнительного образования «художественная школа» г. Оленегорска
123 2.45. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска
2.45. Муниципальное учреждение дополнительного образования «музыкальная школа» г. Оленегорска
2.46. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г.
2.40. Муниципальное учреждение дополнительного образования «центр внешкольной работы», г. Оленегорск
олено орек
2.47. Муниципальное оюджетное учреждение дополнительного ооразования «детская школа искусствт. Полярные Зори»
10лярные зория
п. Африканда»
1. Африканда»
детского творчества», г. Полярные Зори
, ,

2.50. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская
спортивная школа» г. Полярные Зори
2.51. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.
Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области
2.52. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-
юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный140
2.53. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.
Гаджиево» ЗАТО Александровск
2.54. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств
г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области
2.55. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества
имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево149
2.56. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного
образования», г. Полярный
2.57. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская
спортивная школа», г. Снежногорск
2.58. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская
спортивная школа», г. Гаджиево
2.59. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического
творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск
2.60. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества
«Дриада», г. Снежногорск
2.61. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр
дополнительного образования «Олимп»
2.62. Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос.
Видяево «Детская музыкальная школа»
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска

2.78. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская	
спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	
2.79. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств	$N_{\underline{0}}$
1» муниципального образования Кандалакшский район	
2.80. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств	
2» муниципального образования Кандалакшский район	
2.81. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский цент	
«Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой»	
2.82. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчес	
детей и юношества» муниципального образования	
2.83. Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образован	
«Мурманский областной загородный стационарный	
2.84. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детск	
школа искусств» Кольского района Мурманской области	.201
2.85. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская	
музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	
2.86. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детска	
J Jr Jr Jr	.204
2.87. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская	
1 11	.206
2.88. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская	
музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	
2.89. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская	
	.210
2.90. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская	
музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	.211
2.91. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский	
· 1	.213
2.92. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского	
	.215
2.93. муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская	
спортивная школа Кольского района Мурманской области	.217
2.94. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская	
J J1	.218
	.220
The state of the s	.222
2.97. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр	
детского творчества», с. Ловозеро	
2.98. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-	
юношеская спортивная школа», Ловозерский район	
2.99. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная шк	
№ 3», п. Лиинахамари	
2.100. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественна	
школа № 1», п.г.т. Никель	.230
2.101. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная	
школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	.232
2.102. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская	
спортивная школа», п.г.т. Никель	
2.103. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчести	
№ 1», п.г.т. Никель	
2.104. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчести	
№ 2», г. Заполярный	
2.105. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественна	
школа № 2», г. Заполярный	.244

2.106. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная	
школа № 2», г. Заполярный	246
 2.107. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств 	
п.г.т. Умба	248
2.108. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр)
детского творчества»	249
3. Общие выводы по сфере образования и проект рейтинга	
4. Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества	285
4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере (в сопоставлении	c
иными сферами)	285
4.2. Описание значений критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам	
4.3. Описание значений критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям в социальной сфере	
Приложение	421

1. Общая информация об исследовании

1.1. Методологический раздел

Цель: формирование информационной базы для подведения общественными советами по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее — общественные советы) результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее — независимая оценка) и разработки предложений по улучшению их деятельности.

Задачи исследования:

- 1.Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, перечисленными в Приложении № 1, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации ПО совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания сфере культуры, услуг организациями В охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
- 2. Обобщение полученных результатов, построение на их основе проекта рейтинга организаций в сфере образования.
- 3. Разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг в социальной сфере.

Объект исследования: организации Мурманской области в сфере образования.

Предмет исследования: качество условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Мурманской области.

Перечень организаций Мурманской области в сфере образования, принимающих участие в независимой оценке, представлен в Приложении 1.

Ожидаемые результаты:

- 1. Документально оформленный разработанный механизм оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2. Документально оформленные инструментарии независимой оценки (анкета онлайн опроса, анкета опроса в организациях, карточка анализа интернетсайтов, карточка наблюдения условий) (см. Приложение 2);
- 3. Документально оформленная оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, с применением балльной системы с применением расчета средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (таблица расчета прилагается в Приложении 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx);

- 4. Документально оформленный рейтинг организаций в сфере образования (входящих в список исследуемых) по типам на основании предоставляемых ими услуг (см. Раздел 3).
- 5. Документально оформленные результаты оценки каждой организации по параметрам, входящим в общие критерии оценки качества оказания услуг, с рекомендациями (см. Раздел 4).

1.2. Операционная модель исследования

Операционная модель исследования представляет собой структуру расчета показателей оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования согласно Приложению № 2 к Техническому заданию и соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (далее — Единый порядок), утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

В Таблице 1 представлена таблица расчета показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную.

Методы сбора информации, применяемые в рамках НОК:

- 1. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования/ интервью ирования в организациях.
- 2. Онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет—платформы для опроса.
 - 3. Анализ сайтов организаций.
- 4. Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций.

Общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

- 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».
- 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».
 - 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».
 - 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
 - 5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».
- В составе каждого критерия присутствуют показатели, утвержденные отраслевыми ведомственными приказами, а также параметры показателей оценки качества и индикаторы параметров показателей оценки качества, которые могут повторяться или быть уникальными для данной сферы. Весь набор показателей и индикаторов в рамках 5 критериев представлен в операционной модели.

Таблица 1 Операционная модель исследования сферы образования для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программа

			* * * *	рвания для организаций, осуществля			•	
№	Показатели оценки	Значи-	Параметры показателя оценки		Значение параметров	Максимальное значение	Метод оценки	Применение для
	качества	мость	качества, подлежащие оценке 1	показателей оценки качества	в баллах	показателей и формулы		учреждений
		пока-						дополнительного
		зателя						образования детей и
								взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	24/44/
Ко	пичество опрошенных пол	учател	ей услуг организации		•		•	
1	Критерий «Открытость и	доступ	ность информации об органи	зации»				
1.1	Соответствие информации	30%	1.1.1. Соответствие	- отсутствует информация о	0 – информация	100 баллов	Наблюдение за	
	о деятельности		информации о деятельности	деятельности организации	отсутствует		качеством	
	организации, размещенной		организации, размещенной на	- объем информации (количество	0,5 – информация	Для расчета формула (1.1)	условий оказания	
	на общедоступных		информационных стендах в	материалов/единиц информации),	представлена		услуг при	
	информационных ресурсах,		помещении организации, ее	размещенной на информационных	частично (указаны		посещении	
1	ее содержанию и порядку		содержанию и порядку	стендах в помещении организации	контактный(е)		организаций	
1	(форме), установленным		(форме), установленным	по отношению к количеству	телефон(ы) или		F	
	нормативными правовыми		нормативными правовыми	материалов, размещение которых	адрес(а) электронной			
	актами:		актами	установлено нормативными	почты) – действует			
	- на информационных		arrami	правовыми актами (Истенд)	для отдельных			
	стендах в помещении			правовыми актами (петепд)	параметров;			
	организации;				1 – информация			
	организации, - на официальном сайте				представлена,			
	- на официальном саите организации в		П		1 '''			
	организации в информационно-			разовательной организации, котор	ая должна оыть			
			размещена на стендах:		1 /	0.5		
	телекоммуникационной			дения образовательной организации в		0 баллов, информация		+
	сети «Интернет» (далее -		наличии),			отсутствует		
	сайт) (Пинф)		2) Информация о режиме, граф	ике работы		1 балл, информация		+
					присутствует			
				гелефонах и об адресах электронной				+
				об органах управления образователы				+
				стурных подразделений (органов упр				
			имена, отчества и должности р	уководителей структурных подразде	лений; места			
			нахождения структурных подр	азделений; адреса официальных сайт	гов в сети «Интернет»	0.7		
				ри наличии); адреса электронной по		0 баллов,		
			подразделений (при наличии)		13 31	0,5 балла, а информация		
			Документы (в виде копий):			представлена частично		
				е образовательной деятельности (с п	риложениями)	1 балл		+
				енной аккредитации (с приложениям				X
				сты по основным вопросам организа				+
				, в том числе регламентирующие пра				T
				, в том числе регламентирующие пра обучающихся, формы, периодичност				
Щ.			ооу чающихся, режим занятии с	осучающихся, формы, периодичност	в и порядок текущего			

_

¹ В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			перевода, отчисления и восстановозникновения, приостановления	жуточной аттестации обучающихс: овления обучающихся, порядок оф ия и прекращения отношений межд и (или) родителями (законными пр ихся.	ормления у образовательной			
			числе образец договора об оказа	платных образовательных услуг (г ании платных образовательных усл ия по каждой образовательной прог	уг, документ об			+
			,	я государственной аккредитации о ственной аккредитации)	бразовательных	0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		X
		10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с				0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
			дополнительно указывают наим	ии, реализующие общеобразовател енование образовательной програм	ІМЫ	0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		X
		12) Информация о результатах приема по каждой п профессионального образования (при наличии встранаправлению подготовки или специальности высш условиями приема (на места, финансируемые за счфедерального бюджета, бюджетов субъектов Росси и по договорам об образовании за счет средств физуказанием средней суммы набранных баллов по встакже о результатах перевода, восстановления и от	и (при наличии вступительных испрациальности высшего образования нансируемые за счет бюджетных а ов субъектов Российской Федераци за счет средств физических и (или) анных баллов по всем вступительны осстановления и отчисления	ытаний), каждому с различными ссигнований ми, местных бюджетов юридических лиц) сым испытаниям, а	-		X	
			числе: фамилия, имя, отчество (руководителя, его заместителей числе информация о месте нахо- наличии) 14) Информация о персонально	е образовательной организации, его при наличии) руководителя, его за ; контактные телефоны; адреса эле ждения филиалов образовательной ом составе педагогических работн ика; занимаемая должность (долу	местителей; должность ктронной почты, в том организации (при их иков: фамилия, имя,	0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
			преподаваемые дисциплины	тания обучающихся, в том числе и	нвалидов и лиц с	0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+

Nº	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме),	размещение которых установлено нормативными правовыми актами	0 — информация отсутствует 0,5 — информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) — действует для отдельных параметров;	100 баллов	Анализ сайтов организаций	
			актами		1 – информация			
					представлена,			
			Оцениваемые Интернет-сайт	<u>ы</u> азовательной организации, котор			_	
			представлена на официально	азовательной организации, котор м Интернет-сайте: наличие - "1",	ая должна оыть отсутствие - ''0''			
				ия образовательной организации,	,	0 баллов, информация		+
				учредителях образовательной орган		о оаллов, информация отсутствует		+
			наличии),	дения образовательной организации	и ее филиалов (при	1 балл, информация присутствует		+
			4) Информация о режиме, граф	рике работы, гелефонах и об адресах электронной		1 3 3		+ +
			 б) Информация о структуре и о том числе: наименование струк имена, отчества и должности р нахождения структурных подра 	нелефонах и об адресах электронной об органах управления образователь стурных подразделений (органов упруководителей структурных подразде азделений; адреса официальных сай ри наличии); адреса электронной по	ной организации (в равления); фамилии, слений; места гов в сети «Интернет»	0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
				руктурных подразделениях (об орга: положений (при их наличии))	нах управления) с			+*
			Документы (в виде копий):			0.5 1	4	
			8) Устав образовательной орга			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			9) Лицензии на осуществлени	е образовательной деятельности (с п	риложениями)	0 баллов,		+
				венной аккредитации (с приложения		0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		X
				енной деятельности образовательной маконодательной Фо		0 баллов, информация отсутствует		+

№	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	•
			бюджетные сметы образователь		1	1 балл, информация присутствует		
			 Локальные нормативные агобразовательной деятельности, обучающихся, режим занятий о контроля успеваемости и проме перевода, отчисления и восстан возникновения, приостановлени организацией и обучающимися несовершеннолетних обучающи несовершеннолетних обучающи 		+			
			13) Отчет о результатах самоо	бследования		0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			числе образец договора об оказа утверждении стоимости обучен	4) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том исле образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об тверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*				+*
		15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательные программы образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего отсутствует образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) 16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл				отсутствует 1 балл, информация		X
							+	
			Размещены сведения:					
			17) Информация о реализуемых	х уровнях образования		0.5		+
			18) Информация о формах обуч	ения		0 баллов, информация отсутствует		+
			19) Информация о нормативны			отсутствует 1 балл, информация		+
		20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)						X
				бразовательных программ с прилог анах реализуемых образовательных		0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично		+ +

No	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	•
			образовательной программы) с	оаммам дисциплин (по каждой дис приложением их копий (при налич учебных графиках с приложением	ии)	1 балл		+
			25) Информация о методически организацией для обеспечения (х и иных документах, разработанн образовательного процесса	ых образовательной			+
			реализуемых адаптированных о	к образовательных программах, в т бразовательных программах, с укамодулей), практики, предусмотрен	занием учебных			+
			 Информация об использова программ электронного обучени наличии) 	нии при реализации указанных обр ия и дистанционных образовательн	ых технологий (при			X
			программам за счет бюджетных субъектов Российской Федераці	обучающихся по реализуемым обр ассигнований федерального бюдж ии, местных бюджетов и по догово роридических лиц, о языках, на ко	сета, бюджетов рам об образовании за	0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			29) Образовательные организац дополнительно указывают наим	ии, реализующие общеобразовател енование образовательной програм реализующие профессиональные о	ИМЫ			X
			программы, дополнительно для 30) Уровень образования	каждой образовательной програм	мы указывают:			X
				сии, специальности, направления г				X
				к и результатах научной (научно-и				X
			образовательных организаций в профессионального образования		й дополнительного			
			профессионального образования направлению подготовки или ст условиями приема (на места, фифедерального бюджета, бюджет	приема по каждой профессии, спец и (при наличии вступительных исп пециальности высшего образования пнансируемые за счет бюджетных а ков субъектов Российской Федерац	ытаний), каждому с различными ссигнований ии, местных бюджетов			X
			указанием средней суммы набра также о результатах перевода, в		ым испытаниям, а	0 баннов		
			образовательных стандартах с п копий федеральных государство стандартов размещать гиперссы Минпросвещения России	к государственных образовательны риложением их копий (при наличи енных образовательных стандартов лки на соответствующие документ	и). Допускается вместо в и образовательных ты на сайте	0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+*
			[35] Информация о руководителе	е образовательной организации, его	о заместителях, в том			+

No	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	•
				при наличии) руководителя, его зап				
				; контактные телефоны; адреса эле ждения филиалов образовательной				
			наличии)	•	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
				агогических работников с указани		,		+
				в том числе: фамилия, имя, отчеств				
				сть (должности); преподаваемые ди				
				вание (при наличии); наименовани ти; данные о повышении квалифик				
				ти, данные о повышении квалифия вке (при наличии); общий стаж раб				
			специальности;	вке (при пали-ии), общин стаж рас	оты, стаж расоты по			
				ествления образовательной деятель	ности, включая места,	1		
				с Федеральным законом № 273-ФЗ				
				азовательной деятельности, в том ч				
				й деятельности по дополнительным				+
				ния образовательной деятельности				
				о обучения; места осуществления о				
		деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся;						
			места проведения практики; мес места проведения государствен		товки ооучающихся;			
				нои итоговои аттестации -техническом обеспечении образов	этепьной педтепьности			+
				анных учебных кабинетов, объекто				'
				ек, объектов спорта, средств обучен				
			_	и использования инвалидами и лица				
			возможностями здоровья)		•			
			39) Информация о обеспечении	доступа в здания образовательной	организации			+
			инвалидов и лиц с ограниченны					
				тания обучающихся, в том числе и	нвалидов и лиц с			+
			ограниченными возможностями			4		
				раны здоровья обучающихся, в том	и числе инвалидов и			+
			лиц с ограниченными возможно	· · · •		4		
			42) Информация о доступе к инс	формационным системам и информ в том числе приспособленным для	ационно-			+
				в том числе приспосооленным для енными возможностями здоровья	использования			
				х образовательных ресурсах, к кото	пым обеспечивается	0 баллов, информация		+
				л образовательных ресурсах, к кого приспособленные для использов		отсутствует		'
			лицами с ограниченными возмо			1 балл, информация		
				циальных технических средств обуч	нения коллективного и	присутствует		+
				для инвалидов и лиц с ограниченны				
			здоровья					
			45) Информация о наличии и ус	ловиях предоставления обучающи	мся стипендий, мер			X

№	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			социальной поддержки (при нал		•			
			использования инвалидами и ли количестве жилых помещений и	дежития, интерната, в том числе при ицами с ограниченными возможнос в общежитии, интернате для иногор вание в общежитии (при наличии)	тями здоровья,			X
				стве выпускников (при наличии)				X
			48) Информация об объеме обракоторой осуществляется за счет	азовательной деятельности, финанс бюджетных ассигнований федерал	ьного бюджета,			
				й Федерации, местных бюджетов, г зических и (или) юридических лиц	ю договорам оо			+
				финансовых и материальных средо	ств и об их			+
				акантных мест для приема (перевод	ца) по каждой	0.5		+
			образовательной программе, пр	офессии, специальности, направлен	ию подготовки (на	0 баллов, 0,5 балла, а информация		
				бюджетных ассигнований федераль	ного оюджета,	представлена частично		
				й Федерации, местных бюджетов, г	ю договорам об	1 балл		
			ооразовании за счет средств фи	зических и (или) юридических лиц)				
	П11			1 Истони	Иосет			
			$\Pi_{\text{ин} \Phi}$ =	$\frac{1}{2} \times (\frac{H_{\text{стенд}}}{H_{\text{норм-стенд}}} +$	—————————————————————————————————————	0, (1.1)		
			И _{стенд} – объем информации (ко помещении организации;					
			организации социальной сферы	количество материалов/единиц и ы в сети "Интернет» (далее – офици	альный сайт организаці	ии);		
			$\mathbf{H}_{\text{норм-стенд}}$ – объем информал	ции (количество материалов/един	иц информации), разм	ещение которой на стенде в		
				льной сферы установлено нормати и <i>(количество материалов/единиц</i>				
			сайте организации социальной	сферы в сети «Интернет» установл	ено нормативными пра	вовыми актами.		
1.2	Наличие на официальном сайте организации		1.2.1.Наличие на официальном сайте организации	- отсутствуют или не функционируют дистанционные	0 баллов	100 баллов	Анализ сайтов организаций	
	(учреждения) информации		информации о дистанционных	способы взаимодеиствия		Для расчета формула (1.2)		
	о дистанционных способах обратной связи и		способах взаимодействия с получателями услуг и их					
	взаимодействия с		функционирование:					
	получателями услуг и их		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,					
	функционирование							
	(Пдист):							
	- телефона;		- телефона;	- количество функционирующих	по 30 баллов за			+
				дистанционных способов	каждый способ(Тдист)			
				взаимодействия (от одного до трех	спосоо(тдист)			

№	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	Î
				способов включительно) (Сдист)				
	- электронной почты;			- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов			+
	- электронных сервисов		- электронных сервисов					+
	(форма для подачи		(форма для подачи					
	электронного обращения,		электронного обращения,					
	получение консультации		получение консультации по					
	по оказываемым услугам,		оказываемым услугам, раздел					
	раздел «Часто задаваемые вопросы»);		«Часто задаваемые вопросы»);					
	- технической возможности		- технической возможности					+
	выражения получателями		выражения получателями					
	образовательных услуг		образовательных услуг мнения					
	мнения о качестве оказания		о качестве оказания услуг					
	услуг (наличие анкеты для		(наличие анкеты для опроса					
	опроса граждан или		граждан или гиперссылки на					
	гиперссылки на нее)		нее)					
	- для организаций		- для организаций					+
	дополнительного		дополнительного образования					
	образования детей: раздела		детей: раздела сайта «Часто					
	сайта «Часто задаваемые		задаваемые вопросы»					
	вопросы»							
			СУММА					
	П12		$\Pi_{ m дист} = T_{ m дист}$ где	$\times C_{\text{дист}}$, (1	.2)			
			$T_{\text{дист}}$ — количество баллов з получателями услуг (по 30 бал)					
			Сдист- количество функцион	ирующих дистанционных способо	ов взаимодействия с			
			получателями услуг, информ	ация о которых размещена на	официальном сайте			
			организации социальной сферь	I.	•			
			При наличии и функционирован	ии более трех дистанционных спосс	бов взаимодействия с			
			получателями услуг показатели	ь оценки качества принимает значен	ие 100 баллов.			
1.3	Доля получателей			число получателей услуг,	0-100 баллов	100 баллов	Опрос	+
	образовательных услуг,			удовлетворенных качеством,			получателей	
	удовлетворенных		доступностью информации о	полнотой и доступностью		Для расчета формула (1.3)	услуг с помощью	
	открытостью, полнотой и		деятельности организации,	информации о деятельности			метода	
	доступностью информации			организации, размещенной на			анкетирования /	
	о деятельности			информационных стендах в			интервьюировани	I
	организации, размещенной		помещении организации	помещении организации по			я в организациях,	
L	на информационных			отношению к числу опрошенных			онлайн-опрос	

качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке 1	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01 02	03	04	05	06	07	08	*
стендах, на сайте (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ))			получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)			потребителей услуг организаций с использованием специализирован ной Интернет платформы для	
		качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0-100 баллов		опроса Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюировани я в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализирован ной Интернет— платформы для опроса	+
П13	,	доступностью информации, раз организации социальной сферь Усайт - число получателей услу	туг, удовлетворенных открытостью, мещенной на информационных стен; лг, удовлетворенных открытостью, п мещенной на официальном сайте ор	дах в помещении олнотой и			
«Открытость и доступность информации об организации»	100%		$3\times\Pi_{\text{инф}} + 0,3\times\Pi_{\text{дист}} + 0,4\times\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}}$		100 баллов		
2 Критерий "Комфортность у				T			
2.1 Обеспечение в . организации комфортных условий, в которых		2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)	Наблюдение за качеством условий оказания	

№	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	•
06	существляется бразовательная еятельность (Пкомф.усл):						услуг при посещении организаций	
(о Д 1) 30) наличие зоны отдыха ожидания) ля учреждений ДОДВ:) наличие комфортной оны отдыха (ожидания), борудованной ответствующей мебелью		1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)(Скомф,)	по 20 баллов за каждое условие (Ткомф)			+
2) на) наличие и понятность авигации внутри рганизации		2) наличие и понятность	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов			+
) наличие и доступность итьевой воды		3) наличие и доступность питьевой воды					+
) наличие и доступность		4) наличие и доступность					+
	анитарно-гигиенических		санитарно-гигиенических					'
	омещений		помещений					
_) санитарное состояние		5) санитарное состояние					+
	омещений организации		помещений организации					'
) Для ДОДВ:		6) Для ДОДВ:					+
	ранспортная доступность		транспортная доступность					
•	возможность доехать до		(возможность доехать до					
O)	рганизации на		организации на общественном					
06	бщественном транспорте,		транспорте, наличие парковки)					
на	аличие парковки)							
			СУММА					
П	21			Пкомф.усл = Ткомф×С	комф, (2.1)			
			где:					
				аждое комфортное условие предоста	авления услуг			
			(по 20 баллов за каждое комфо					
			Скомф – количество комфортн	ых условий предоставления услуг.				
				фортных условий предоставления усл	луг показатель оценки і	качества (Пкомф.усл)		
_		100/	принимает значение 100 балло		п	100.5		
	ремя ожидания	40%	показатель «Время ожидания п	предоставления услуги» не установ л Комфортность условий предоставлен	ен. При расчете	100 баллов		+
	редоставления услуги Тожид)			комфортность условии предоставлег ия используется расчетная величина		Для расчета формула (2.2)		
(1	тожид)			ия используется расчетная величина нее арифметическое количество балл		для расчета формула (2.2)		
			которая определяется как среді показателям (2.1 и 2.3)	нее арифметическое количество оалл	ов по установленным			
\vdash			$\Pi^{\text{обр}}_{\text{ожид}} =$	$\Pi_{\kappa_{OM}\Phi, \gamma_{C,1}} + \Pi^{\kappa_{OM}\Phi}_{\gamma_{H^{\bullet}}}$	(2.2	ວດົກ)		

№	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			где П_{комф.усл}- обеспечение в органи П^{комф}_{уд}- доля получателей услу организацией (показатель 2.3)	2 зации комфортных условий (показат г, удовлетворенных комфортностью	тель 2.1) предоставления услуг			
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	30%	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность $\Pi^{\kappa o m \varphi}_{y_{Z}} = \frac{\mathbf{y}^{\kappa o m \varphi}}{\mathbf{U}_{o f m}}$	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализирован ной Интернет—платформы для опроса	
			где У ^{комф} - число получателей у услуг организацией социальной Ч _{обш} - общее число опрошенных		остью предоставления			
«Ко	ого по критерию 2 омфортность условий доставления услуг»	100%		$_{6.3}$ × $\Pi_{\text{комф.ус.}}$ + 0,4×($\Pi_{\text{комф.ус.}}$ + $\Pi^{\text{комф}}$	$_{\rm yg}$)/2 + 0,3× $\Pi^{\kappa o m \phi}_{\rm yg}$)	100 баллов		
	Критерий «Доступность ус							
	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (П ^{орг} дост):		3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула(3.1) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении	
	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);			- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($\mathbf{C}^{\mathbf{opr}}_{\mathbf{дост}}$)	по 20 баллов за каждое условие (Т ^{орг} дост)		организаций	+
	- наличие выделенных		- наличие выделенных стоянок	- наличие пяти и более условий	100 баллов			+

№	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	•
	стоянок для		для автотранспортных средств	доступности для инвалидов				
	автотранспортных средств инвалидов;		инвалидов;					
	наличие адаптированных		- наличие адаптированных					+
	пифтов, поручней,		лифтов, поручней,					
	расширенных дверных		расширенных дверных					
	проемов;		проемов;					
-	- наличие сменных кресел-		- наличие сменных кресел-					+
	колясок;		колясок;					
-	- наличие специально		- наличие специально					+
	оборудованных санитарно-		оборудованных санитарно-					
	гигиенических помещений		гигиенических помещений в					
	в организации.		организации.					
			СУММА					
	П31 (для организаций,		$\Pi^{\text{opr}}_{\text{дост}} = \mathbf{T}$	$_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times \mathbf{C}_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ (3)	3.1)			
	находящихся не в объекте		где:					
	культурного наследия)		(по 20 баллов за каждое услови $C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ количество условий до	оступности организации для инвалидовий доступности услуг для инвалидовий доступности услуг для инвалид	цов.			
3.2	Обеспечение в	40%	3.2.1. Наличие в	отсутствуют условия доступности.	. О баллов	100 баллов	Наблюдение за	
	организации условий			позволяющие инвалидам получать	, 0 0000100	100 044,1100	качеством	
	доступности, позволяющих			услуги наравне с другими		Для расчета формула (3.2)	условий оказания	
	инвалидам получать		позволяющих инвалидам	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		Единого порядка	услуг при	
	образовательные услуги		получать образовательные			* **	посещении	
]	наравне с другими (П ^{услуг} _{дост}):		услуги наравне с другими:				организаций	
	- дублирование для		- дублирование для инвалидов	- количество условий доступности,	по 20 баллов за			+
	инвалидов по слуху и		по слуху и зрению звуковой и	позволяющих инвалидам получать	каждое условие			
	зрению звуковой и			услуги наравне с другими (от	$(T^{\text{услуг}}_{\text{дост}})$			
	зрительной информации;			одного до четырех) (С ^{услуг} дост)				
	- дублирование надписей,		- дублирование надписей,	- наличие пяти и более условий	100 баллов			+
	знаков и иной текстовой и		знаков и иной текстовой и	доступности				
	графической информации		графической информации					
	знаками, выполненными		знаками, выполненными					
	рельефно-точечным		рельефно-точечным шрифтом					
	шрифтом Брайля;		Брайля;					
	- возможность			Если в образовательной организаци				+
	предоставления инвалидам	и ині						
	по слуху (слуху и зрению)		зрению) услуг	программам, образовательным прог	раммам среднего			

№	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
	о2 услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	проф. образования, основным прогр обучения, дополнительным общеоб программам, не предусмотрены адагобразовательные программы и/или обучающиеся с ОВЗ (данные сведен подтверждаться официальной стати отчетностью за календарный год, пр проведения НОК условий осуществ, образовательной деятельности) покапринимает: - значение 100 баллов при условии образовательной деятельности) покапринимает: - значение 100 баллов при условии образовательной деятельности условии образовательной деятельности; - значение 60 баллов при условии образиме или на дому; помощь, оказь организации, прошедшими необход (инструктирование), по сопровожде помещении организации; - значение 60 баллов при условии обранизации для инвалидов по зрениредоставления образовательных усрежиме или на дому; помощь, оказь организации, прошедшими необход доступности: наличие альтернативн организации для инвалидов по зрениредоставления образовательных усрежиме или на дому; помощь, оказь организации, прошедшими необход (инструктирование), по сопровожде организации, прошедшими необход (инструктирование), по сопровожде	разовательным птированные отсутствуют им должны стической редшествующий году ления азатель 3.2. Обеспечения 3 условий ой версии сайта ию, возможность слуг в дистанционном иваемая работниками имое обучение нию инвалидов в обеспечения 1 условий ой версии сайта ию, возможность слуг в дистанционном иваемая работниками имое обучение нию инвалидов в обеспечения 1 условия ой версии сайта ию, возможность слуг в дистанционном инвалидов в обеспечения 1 условия ой версии сайта ию, возможность слуг в дистанционном иваемая работниками имое обучение нию инвалидов в обеспечения 1 условия ой версии сайта ию, возможность слуг в дистанционном иваемая работниками имое обучение	07	08	+
			CNAMA	помещении организации.				
	П32		где: Т ^{услуг} _{дост} – количество баллов получать услуги наравне с друг	Г ^{услуг} _{дост} × С ^{услуг} _{дост} , за каждое условие доступности, по чми (по 20 баллов за каждое услови доступности, позволяющих инвал	re);			

Nº	Показатели оценки качества	мость пока- зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			При наличии пяти и более у услуги наравне с другими, пок 100 баллов	словий доступности, позволяющих казатель оценки качества (П^{услуг}_{дост}	_п)принимает значение			
у. д о и ч п о	оля получателей услуг, довлетворенных оступностью бразовательных услуг для нвалидов (в % от общего исла опрошенных олучателей бразовательных услуг — нвалидов) (П ^{дост} уд)		3.3.1.Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	число получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (У ^{дост}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюировани я в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализирован ной Интернет—платформы для опроса	+
	133		где $\mathbf{Y}^{\mathtt{дост}}$ - число получателей услуг	$\mathbf{r}_{y,y} = (\frac{\mathbf{y}^{\text{дост}}}{\mathbf{q}_{\text{инв}}}) \times 100,$ -инвалидов, удовлетворенных доступ	пностью услуг дляинва.	(3.3) лидов;		
			$\mathbf{q}_{_{\mathbf{u}\mathbf{n}\mathbf{s}}}$ - число опрошенных получ	ателей услуг-инвалидов				
	го по критерию 3	100%	1/2−(0.2×Hon	гдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдос		100 баллов		
	ступность услуг для алидов»		K3-(0,3^110p	пдост + 0,4×11услугдост + 0,5× 11дос	студ)			
		LHOCTL	вежливость работников орга	низании//				
	оля получателей			число получателей услуг,	0-100 баллов	100 баллов	Опрос	+
. о	бразовательных услуг,		доброжелательностью,	удовлетворенных			получателей	·
	довлетворенных		вежливостью работников	доброжелательностью,		Для расчета формула (4.1)	услуг с помощью	
	оброжелательностью,		организации, обеспечивающих первичный контакт и	вежливостью работников			метода	
	ежливостью работников рганизации,		первичный контакт и информирование получателя	организации, обеспечивающих первичный контакт и			анкетирования / интервьюировани	
	рганизации, беспечивающих		образовательной услуги при	информирование получателя			я в организациях,	
	ервичный контакт и		непосредственном обращении	образовательной услуги при			онлайн-опрос	
	нформирование		в организацию (например,	непосредственном обращении в			потребителей	
	олучателя		работники приемной	организацию (например, работники			услуг	
	бразовательной услуги		комиссии, секретариата,	приемной комиссии, секретариата,			организаций с	
	ри непосредственном		учебной части) при	учебной части) (Уперв.конт), по			использованием	
	бращении в организацию			отношению к числу опрошенных			специализирован	

№ Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01 02	03	04	05	06	07	08	•
(например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Пперв.конт уд)		в организацию социальной сферы	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)			ной Интернет- платформы для опроса	
YAV		Пие	$_{\rm yd}^{\rm pb. Koht} = (\frac{{ m y}^{\rm nepb. Koht}}{{ m q}_{\rm ofm}}) \times 100,$	<u> </u>	(4.1)		
		ll	$y_{\rm M} = \left({\mathbf{H}_{\rm obm}} \right) \times 100,$		(4.1)		
		обеспечивающих первичный к Ч _{общ} - общее число опрошенны		я услуги;		,	
4.2 Доля получателей	40%	4.2.1. Удовлетворенность	число получателей услуг,	0-100 баллов	100 баллов	Опрос	+
. образовательных услуг,		доброжелательностью,	удовлетворенных		T (4.2)	получателей	
удовлетворенных		вежливостью работников	доброжелательностью,		Для расчета формула (4.2)	услуг с помощью	
доброжелательностью, вежливостью работников		образовательной организации, обеспечивающих	вежливостью работников образовательной организации,			метода анкетирования /	
организации,		непосредственное оказание	обеспечивающих непосредственное			интервьюировани	
обеспечивающих		услуги (например,	оказание услуги (например,			я в организациях,	
непосредственное оказание		преподаватели, воспитатели,	преподаватели, воспитатели,			онлайн-опрос	
услуги при обращении в		тренеры, инструкторы) при	тренеры, инструкторы) (Уоказ.услуг),			потребителей	
организацию (например,		обращении в организацию	по отношению к числу опрошенных			услуг	
преподаватели,			получателей услуг, ответивших на			организаций с	
воспитатели, тренеры,			соответствующий вопрос анкеты (использованием	
инструкторы) (в % от			Чобщ)			специализирован	
общего числа опрошенных						ной Интернет-	
получателей образовательных						платформы для опроса	
услуг)(П ^{оказ.услуг} ул)						onpoca	
услуг)(11 үд)			Уоказ.услуг	l l			
		II ^{ok}	$\mathbf{Y}_{y,\mu}^{\text{оваз,услуг}} = (\frac{\mathbf{Y}^{\text{оваз,услуг}}}{\mathbf{H}_{\text{общ}}}) \times 100,$		(4.2)		
		где У ^{оказ.услуг} - число получателей обеспечивающих непосредстве Ч _{обиг} - общее число опрошенны		ательностью, вежливос	тью работников организации	,	
4.3 Доля получателей			число получателей услуг,	0-100 баллов	100 баллов	Опрос	+
. образовательных услуг,			удовлетворенных			получателей	
удовлетворенных			доброжелательностью,		Для расчета формула (4.3)	услуг с помощью	

№	качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
7	доброжелательностью,		образовательной организации	вежливостью работников			метода	
I	вежливостью работников			организации социальной сферы при			анкетирования /	
	рганизации при		дистанционных форм	использовании дистанционных			интервьюировани	
	использовании			форм взаимодействия (У ^{вежл.дист}), по			я в организациях,	
	цистанционных форм			отношению к числу опрошенных			онлайн-опрос	
	взаимодействия (в % от			получателей услуг, ответивших на			потребителей	
	общего числа опрошенных получателей		сервисов (подачи электронного обращения	соответствующий вопрос анкеты			услуг организаций с	
	образовательных услуг).		(жалобы, предложения),	(Ч _{общ})			использованием	
	$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$)		получения консультации по				специализирован	
	уд)		оказываемым услугам и пр.)				ной Интернет-	
							платформы для	
							опроса	
			Пве	$_{\text{жл.дист}}^{\text{уд}} = (\frac{\mathbf{y}^{\text{вежл.дист}}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}}) \times 100,$		(4.3)		
			"	$\mathbf{Y}_{\mathrm{06m}} = (\frac{\mathbf{Y}_{\mathrm{06m}}}{\mathbf{Y}_{\mathrm{06m}}}) \times 100,$		(4.3)		
	где У ^{вежл,дист} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации и							
			Увежлянст - число получателей у	слуг, удовлетворенных доброжелате.	льностью, вежливостью	работников организации при		
	использовании дистанционных форм взаимодействия; Чобще число опрошенных получателей услуг							
Ито	го по критерию 4	100%	ч _{общ} - оощее число опрошенны.	х получателей услуг		100 баллов		
	брожелательность,	100 /0				100 023310B		
	ливость работников		$K^4 = (0.4 \times \Pi^{\text{перв.конт}}_{y,q} + 0.4 \times \Pi^{\text{оказ.услуг}}_{y,q} + 0.2 \times \Pi^{\text{вежл.дист}}_{y,q})$					
	анизаций»							
5		юсть у	словиями оказания услуг»					
	Цоля получателей	30%		число получателей услуг, которые	100 баллов	100 баллов	Опрос	+
. (образовательных услуг,			готовы рекомендовать организацию			получателей	
	которые готовы			родственникам и знакомым (могли	Для расчета формула		услуг с помощью	
	рекомендовать			бы ее рекомендовать, если бы была	(5.1)		метода	
	организацию оодственникам и знакомым		знакомым	возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу			анкетирования / интервьюировани	
. r	могли бы ее			опрошенных получателей услуг,			я в организациях,	
1 1	рекомендовать, если бы			ответивших на соответствующий			онлайн-опрос	
	была возможность выбора			вопрос анкеты (Чобщ)			потребителей	
	рганизации) (в % от						услуг	
	общего числа опрошенных						организаций с	
I	получателей -						использованием	
	образовательных услуг).						специализирован	
	Преком)						ной Интернет-	
							платформы для	
						(5.4)	опроса	
				$\Pi_{\text{реком}} = (\underline{Y_{\text{реком}}}) \times 100,$		(5.1)		

№	Показатели оценки качества		Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			где У _{реком} - число получателей услу рекомендовать, если бы была в Ч _{обш} - общее число опрошенных	Ч_{общ} г, которые готовы рекомендовать ор озможность выбора организации); к получателей услуг	ганизацию родственник	кам и знакомым (могли бы ее		
•	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуд) Для ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуд)	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации Для ДОДВ: Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) Для ДОДВ: число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюировани я в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализирован ной Интернет—платформы для опроса	+
	Доля получателей	50%	где $\mathbf{Y}^{\text{opr.yca}}$ - число получателей услу $\mathbf{H}_{\text{обш}}$ - общее число опрошенных 5.3.1. Удовлетворенность	$\mathbf{y}^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = (\frac{\mathbf{y}^{\text{орг.усл}}}{\mathbf{H}_{\text{общ}}}) \times 100,$ уг, удовлетворенных организационн с получателей услуг число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом		(5.2) гавления услуг; 100 баллов	Опрос получателей	+
	образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)		услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)		Для расчета формула (5.3)	получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюировани я в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализирован	

№	качества	мость пока-	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного
		зателя						образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	Вэрослых
							ной Интернет-	
							платформы для	
							опроса	
				$\Pi_{yz} = (\frac{y_{yz}}{q_{obm}}) \times 100,$		(5.3)		
			где \mathbf{Y}_{y_d} - число получателей услуг, у \mathbf{H}_{obm} - общее число опрошенных	довлетворенных в целом условиями получателей услуг	и оказания услуг в орган	низации социальной сферы;		
Ито	ого по критерию 5	100%				100 баллов		
«Уд	овлетворенность			$K^{5} = (0.3 \times \Pi_{\text{реком}} + 0.2 \times \Pi^{\text{opr.ycn}}_{\text{уд}} +$	$0.5 \times \Pi_{yg}$			
усл	овиями оказания услуг»				·			
Пон	сазатель оценки качества		(СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕ	AB (1,2,3,4,5)/5	100 баллов		
по с	рганизации в сфере							
обр	азования							

1.3. Реализация плана выборки

Метод выборки. Тип выборочной совокупности, применяемой при проведении опроса получателей услуг: направленная (целевая) выборка методом доступных случаев.

Данный тип выборки используется при изучении специфических групп, которые практически не поддаются локализации. Это «относительно малочисленные группы, находящиеся вне сферы институционального (например, административного) контроля»². Общий объем выборки, а также в разрезе сфер и методов обследования (очный опрос, онлайн опрос) определен Заказчиком.

Механизм (технология) отбора респондентов. При проведении личного опроса в местах предоставления услуг для выделения таких групп члены выборки отбирались в местах вероятностного скопления, а именно, в организациях, где предоставляются данные услуги. Для онлайн-опроса выборка также не является случайной, т.к. на вопросы анкеты отвечают получатели услуг, однако данный процесс не регламентирован и не может быть достоверно подтвержден (впрочем, как и первый способ отбора респондентов, однако в первом случае он логически обоснован). Квотная выборка опроса в зависимости от наименования учреждения по социально-демографическим и прочим признакам отсутствует. Это обосновано значительными различиями в форме учреждений и в доле получателей услуг организации.

Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 108 организациями в соответствии с перечнем организаций, приведенным в Приложении № 1.

Суммарный объем анкет составил 22364 единиц, в том числе, анкет, полученных онлайн - 18653 единиц, заполненных методом анкетирования / интервьюирования в организациях — 3711 единиц, карточек оценки сайтов — 108 единиц, карточек наблюдения — 108 единиц, справок о проведении обследования условий оказания услуг в организации (филиале, обособленном структурном подразделении) — 108 единиц (справки оформлены по форме согласно Приложению № 3 к Техническому заданию).

В Таблице 2 представлены результаты проведения сбора информации в рамках НОКпо всем методам исследования.

 $^{^{2}}$ ДевяткоИ.Ф. Методы социологического исследования. – 3-е изд. – М.: КДУ, 2003. 208 с.

Таблица 2. Объемы сбора информации в рамках проведения НОК в сфере культуры

населения по методам сбора информации

		Кол-во	Метод 1: анализ сайтов организаций	качеством у услуг пр	Наблюдение за словий оказания ои посещении анизаций	анкетирования в организация	ций (3.1. ме [.] и/интервьюи	год рования
		организац ий, где проведена НОК	Кол-во заполненных	заполненных карточек	Кол-во заполненных справок о проведении обследования условий оказания услуг в организации	Кол-во анкет, заполненных на бумажном носителе в организации	Кол-во анкет, заполненн ых онлайн	ВСЕГО
Сфера	План	108	108	108	108	3503	14502	18005
образов ания	Факт	108	108	108	108	3711	18653	22364

Объем выборки в рамках опроса получателей услуг приведен в Таблице 3.

В целом количество респондентов превысило плановое значение на 24.2%. Фактическое количество респондентов, опрошенных методом очного опроса, больше планового на 5,9%, фактическое количество респондентов, опрошенных методом онлайн-анкетирования, превышает плановые значения на 28,6%.

Таблица 3. Перечень организаций в сфереобразования, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году и фактический объем выборки по каждой из них

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	заполне	гво анкет, нных на и носителе	Количест заполненн	гво анкет, ых онлайн
			Факт	План	Факт	План
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Космонавтов, дом 9 А	19	19	86	79
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 54	32	32	131	130
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	184209, Мурманская область, город Апатиты, ул. Фестивальная, д. 15 а	113	113	491	456
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	184250, Мурманская область, город Кировск, улица Хибиногорская, дом № 34	32	32	180	130
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	184227, Мурманская область, город Кировск, н.п. Коашва, дом 5	-	-	24	15
6	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	184250, Мурманская область, город Кировск, проспект Ленина, дом 5	72	72	337	291
7	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	184141, Мурманская область, город Ковдор, ул. Ленина, д. 5	17	17	75	69
8	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	184143, Мурманская область, город Ковдор, улица Кошица, 6-а	53	53	215	215
9	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	184140, Мурманская область, город Ковдор, ул. Комсомольская, д. 5 А	44	44	255	180
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	184511, Мурманская область, город Мончегорск, Строительный проезд, дом 1	21	19	115	77
11	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Металлургов, дом 56	21	21	89	88
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Металлургов, дом 2	108	108	467	434
13	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, дом 47 А, корп. (строение) В	41	41	190	166
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 50	48	47	190	190
15	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	183050, Мурманская область, г. Мурманск, проезд Ледокольный, дом 23	87	87	369	352
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Торцева, д. 11	77	77	398	308
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г.	183014, Мурманская область, г.	21	21	131	86

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	заполне	гво анкет, енных на и носителе		гво анкет, ных онлайн
			Факт	План	Факт	План
	Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	Мурманск, ул. Баумана, д. 1				
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	183035, Мурманская область, г. Мурманск, пер. Казарменный, д. 19	39	39	200	160
19	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	183031, Мурманская область, г. Мурманск, пр-т. Героев-Североморцев, д. 2	120	120	586	480
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	183010, Мурманская область, г. Мурманск, пр. Кирова 17а	15	15	78	60
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	183036, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Скальная, д.18	11	11	80	44
22	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	183036, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Маклакова, д. 39	50	49	200	198
23	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	183025, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Буркова, д. 31	56	54	220	216
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	183031, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Гагарина, дом 21	59	58	261	233
25	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	183052, Мурманская область, г. Мурманск, улица Баумана, дом 44	75	72	301	288
26	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	183038, Мурманская область, г. Мурманск, проспект Ленина, дом 63-а	81	78	339	315
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	184635, Мурманская область, г. Мурманск, р-н Росляково, ул. Заводская, д. 13/1	49	49	282	196
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	183052, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Генерала Щербакова, д. 26	25	25	104	104
29	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 13 А	72	64	282	257
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 1	-	-	17	2
31	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	183008, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской, д. 13	31	31	196	128
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	184635, Мурманская область, г. Мурманск, жилой район Росляково, ул. Советская, д. 4а	16	16	77	68
33	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	183032, Мурманская область, г. Мурманск, проспект Ленина, дом 16	25	24	156	100
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	183035, Мурманская область, г.	-	-	32	21

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
	Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	Мурманск, улица Кирпичная, дом 2				
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, д. 18	18	18	103	73
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	183040, Мурманская область, г. Мурманск, проезд Ивана Халатина, д. 18	17	17	105	68
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	183034, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Магомета Гаджиева, дом 6A	13	13	92	56
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Торцева, д.1	51	47	198	189
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 42	40	21	134	86
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Александра Торцева, д. 14	22	17	82	70
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	183008, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Олега Кошевого, д. 22	10	6	41	27
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Адмирала флота Лобова, д. 18	31	31	137	128
43	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцеств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	184538, Мурманская область, населеный пункт Высокий, улица Сыромятникова, дом 13а	15	15	132	61
44	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	184536, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Бардина, дом 25	9	9	80	36
45	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	184536, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Бардина, дом 43	9	9	47	39
46	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	184536, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Бардина, д. 52	57	53	253	212
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, улица Пушкина, дом 18	19	19	95	80
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	Мурманская область, Полярнозоринский район, н.п. Африканда, улица Ленина, дом 14	33	-	30	27
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Пушкина, д.1	48	42	224	171
50	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Сивко, 9	36	36	154	147
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	184650, Мурманской область, город Полярный, ул. Лунина, дом 6	13	13	81	55
52	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного	184650 Мурманская область город	117	117	540	471

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	заполненных онлаї	План
	образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	Полярный, ул. Гаджиева, дом 8				
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	184670, Мурманская обл., г. Гаджиево, ул. Колышкина, д. 114 А	15	15	80	62
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, ул. Валентина Бирюкова, дом 3	11	11	59	44
55	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	184670, Мурманская область, г. Гаджиево, ул. Советская, д. 74-А	53	53	239	213
56	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	184650, Мурманская область, г. Полярный, ул. Красный Горн, д. 16	61	61	253	248
57	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	184682, Мурманская область, город Снежногорск, улица Октябрьская, дом 25	92	91	423	365
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево	184670, Мурманская область, город Гаджиево, улица Душенова, дом 86/А	54	54	346	216
59	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск ул. Павла Стеблина, д. 13	30	15	125	62
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, улица Победы, дом 4	81	81	452	327
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	184372, Мурманская область, п. Видяево, ул. Центральная, д. 6	31	30	190	124
62	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	184372, Мурманская область, п. Видяево, ул. Заречная, д. 48	5	5	46	23
63	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	184310, г. Заозерск Мурманской области, ул. Колышкина, д. 4	6	6	77	25
64	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, дом 16	20	20	88	83
65	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, улица Генерала Чумаченко, дом 4	19	19	207	80
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	184640, Мурманская область, г. Островной, ул. Бессонова, д. 2	-	-	99	68
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	184600, Мурманская область, г. Североморск, ул. Советская, д. 23	43	41	182	165
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	184602, Мурманская область, г. Североморск, ул. Сафонова, д. 22 а	45	45	182	180
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	184601, Мурманская область, г. Североморск, ул. Авиаторов, д. 3	24	24	276	100
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	184606, Мурманская обл., г. Североморск,	28	28	118	112

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	заполне	гво анкет, нных на 1 носителе		гво анкет, ых онлайн
			Факт	План	Факт	План
	музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ул. Морская, д. 12				
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	184603, Мурманская обл., н.п. Североморск-3, ул. Тимура Апакидзе д. 6	7	7	123	32
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Сафонова, д. 14	17	17	72	71
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	184620, Мурманская область, пгт Сафоново, улица Школьная, дом 9	7	7	32	29
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	Мурманская область, г. Североморск, ул. Саши Ковалева, д. 4	67	52	321	212
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Головко, д. 1A	90	90	385	361
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Советская, д. 23	50	50	203	203
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Первомайская, д. 34	16	14	107	57
78	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	184048, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Набережная, д. № 125	81	69	334	279
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	184046, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. 2-я Парковая, д. 11	21	21	155	87
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	184020, Мурманская обл., Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Мира, 1в	13	13	102	52
81	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Комсомольская, д. 10	66	66	756	264
82	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	184020, Мурманская обл., Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Мира, 1в	38	38	162	156
83	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	184030, Мурманская область, населенный пункт Белое Море, Палкина Губа	10	10	44	44
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Андрусенко, д. 4	27	17	109	90
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184321, Мурманская область, Кольский район, п. Пушной, ул. Центральная, д. 8	-	-	10	5
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184374, Мурманская область, Кольский район, п. г. т. Верхнетуломский, ул. Дружбы, д. 17	-	-	14	13

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
87	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184362, Мурманская область, Кольский район, п. Тулома, ул. Ручьевая, д. 6	-	-	11	11
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184365, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Молочный, ул. Совхозная, д. 7	7	6	43	26
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184363, Мурманская область, Кольский район, п. Междуречье, ул. Строителей, д. 2a	-	-	15	8
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184367, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой, ул. Набережная, д. 11	-	-	13	9
91	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	184355, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Позднякова, д. 2	35	35	165	142
92	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Победы, д. 7	35	35	159	143
93	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Защитников Заполярья, д. 3	119	98	437	393
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	184355, Мурманская область, Кольский район, п. Мурмаши, улица Гвардейская, дом 6	20	9	63	36
95	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	184580, Мурманская область, Ловозерский район, пгт Ревда, Комсомольская ул., 23а	11	9	76	37
96	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	184592, Мурманская область, Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Советская, 20	-	-	30	19
97	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	184592, Мурманская область, с. Ловозеро, ул. Советская, дом 20	39	39	348	160
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	184580, Мурманская область, Ловозерский район, пгт. Ревда, ул. Комсомольская, дом 25-а	37	37	199	148
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	184402, Мурманская область, Печенгский район, п. Лиинахамари		-	24	18
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Печенгская, д. 1A	14	11	119	48
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Сидоровича, д. 13	-	-	34	33
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-	184421, Мурманская область, Печенгский	19	19	78	78

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	заполне	во анкет, нных на и носителе		гво анкет, ых онлайн
			Факт	План	Факт	План
	юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	район, п.г.т. Никель, Гвардейский проспект, д. 2				
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Бредова, д. 7а	50	46	198	185
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Мурманская область, Печенгский район, г. Заполярный, ул. Мира, д.2A	63	55	280	221
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	184430, Мурманская область, Печенгский район, г. Заполярный, ул. Космонавтов, д. 10 Б	11	11	117	48
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	184430, Мурманская обл., Печенгский район, г. Заполярный, ул. Ленина д. 4	8	8	65	32
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	184703, Мурманская область, Терский район, п.г.т. Умба, ул. Беломорская, д. 1 В, корпус 6	-	-	28	26
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	184703, Мурманская область, Терский район, пгт. Умба, ул. Беломорская, д. 1В, корпус 1	27	24	98	97
		итого:	3711	3503	18653	14502

1.4. Описание методики и техники проведения исследования

Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях

Каждая организация была проинформирована о проведении независимой оценки качества. Дата посещения организации согласовывалась при необходимости с руководителями оцениваемых организаций.

Интервьюеры проводили очное и дистанционное обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания, фиксировали визуальные показатели (наличие необходимой документации на информационных стендах, доступность услуг для инвалидов и т.п.), анализировали официальные сайты организаций.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией из-за коронавирусной инфекции, при необходимости проводилась независимая оценка качества в «удаленном режиме», т.е. без посещения представителями оператора организаций социального обслуживания. Например:

- наблюдение условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах в помещении организации осуществлялось посредством дистанционных средств связи (например,с помощью видеосвязи илифото- и видеофиксации каждого параметра показателя сотрудниками учреждений и последующей передачи отснятых материалов для анализа оператору);
- проведение очного анкетирования проводилось посредством передачи опросного инструментария в организации и сбора заполненных получателями услуг анкет сотрудниками организаций с последующей передачей оператору.

В случае необходимости посещения учреждения соблюдались все необходимые меры безопасности как для представителей оператора, так и для получателей услуг.

При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях допускался как устный опрос интервьюером потребителей услуг с собственноручным заполнением анкеты (интервью) с использованием СИЗ, так и распространение интервьюером/ анкетером анкет на бумажном носителе среди потребителей услуг, находящихся в организации, с последующим сбором заполненных анкет (анкетирование).

При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях при необходимости Заказчик оказывал содействие Исполнителю в обеспечении доступа в организации и взаимодействии с руководителями оцениваемых организаций.

Описание методики и техники проведения онлайн-опроса

- 1. При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовалась Интернет-платформа Anketolog.ru (https://anketolog.ru/),соответствующая следующим требованиям:
 - удобный интерфейс для респондентов;
- наличие возможности размещения ссылки на онлайн-опрос в СМИ и иных источниках массовой коммуникации, в т.ч. с созданием QR-кодов для URL адресов;
- соответствие п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Ссылка на онлайн анкету являлась человекоподобной (friendlyURL) и сокращенной для повышения удобства использования респондентом и доступности веб-сайта: https://anketolog.ru/education_murmansk_2021.

Инструкции по обоим методам проведения опроса

В связи со спецификой деятельности организаций в сфере образования, для них устанавливаются дополнительные требования к технологии сбора информации о качестве условий оказания услуг:

- в опросе получателей образовательных услуг и услуг социального обслуживания могут принимать участие лица, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста;
- в целях большего охвата числа респондентов проводить опрос родителей (законных представителей) обучающихся на родительских собраниях в классных коллективах по согласованию с руководителем общеобразовательной организации;
- сбор информации о качестве условий оказания услуг ГОБОУ ДО загородный «Мурманской областной стационарный оздоровительнообразовательный (профильный) центр «Гандвиг» должен быть проведен Исполнителем в течение профильных смен в каникулярный период (каникулярные периоды), которые организацией осуществляется деятельность по оказанию услуг.

2. Оценка качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования

Детальная интерпретация значений критериев в разрезе организаций в сфере образования представлена в порядке убывания значения общего показателя оценки качества условий оказания услуг.

Детальные значения всех показателей по каждой организации см. в файле Расчет HOK.xls.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг в сфере образования:

Менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),

70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),

90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

В данном разделе представлены рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей, значения которых составляют менее 90 баллов из 100 баллов. А также для рекомендации для организаций, набравших значения близкие к максимальному для поддержания достигнутого уровня.

Организации представлены в порядке, указанном в Приложении 1.

2.1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 105 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 86 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dmsh-apatiti.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,3 балла и занимает 20-21 место в рейтинге организаций в сфере образования вместе с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Ko	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. Ла	оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.
IV Ло		г организации
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	рвлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	ътаты анкетирования.	 Организовать место для ожидания родителями детей с занятий. Скорейшего возвращения школы в своё здание Работа в летнее время. Увеличение площади помещения Музыкальной школы. Вернуть изначальное нахождение здания музыкальной школы по прежнему адресу. Сделать хорошую парковку Шумоищоляция классов. Приобрести новые музыкальные инструменты Отменить ППД Завершить ремонт в основном здании Один туалет для всех, очереди на перемене. Мало места для раздевания и одевания

	ребенка • Хотелось бы сделать современный ремонт • Построить (пристроить) концертный зал, классы.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------

2.2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошен 163 получатель услуг, из них 32 респондента – методом очного опроса по месту организации, нахождения респондентов методом 131 _ Официальный сайт анкетирования. учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshiapatity.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,4 балла. Учреждение занимает 88 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	№ Показатели оценки качества	
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
	УООД	выявленных в ходе НОК	
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации	
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.	
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.	
II. Kon	II. Комфортность условий предоставления услуг		

Г	T
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов	
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работнико	в организации
1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услу	Γ
 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. 	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	 Туалетную бумагу в туалет отремонтировать крыльцо Наладить питьевой режим Необходимо установить кулеры с питьевой водой в коридорах заведения Нет возможности парковки, приходится парковаться на территории Апатитской больницы, чтоб высадить ребенка Уменьшить объём домашних заданий по некоторым предметам Поменять сотрудника, который отвечает на звонки по телефону. Крайне недоброжелательна, позволяет грубости и невежлива. Безобразная дорого около школы искусств, не проехать Хотелось бы побольше стульев около

гардероба, чтобы детям было переодеваться • Нет зоны отдыха для родителей • Городской бюджет должен в расходы на оснащение, частичное обе учеников расходными материалами. • мольберты, высокий уровень техн оборудования, зона отдыха • обновление электронного оборудования.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 604 получателя услуг, из них 113 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 491 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ddt.apatity-edu.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,3 балла. Образовательное учреждение делит 36-37 места рейтинга с муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	67,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	Информация об условиях питания	Следует регулярно обновлять информацию.
	обучающихся, в том числе инвалидов и	
	лиц с ограниченными возможностями	
	здоровья (при наличии).	

2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
	омфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте
ти п	 	организации или непосредственно в организации).
ш. д 1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
137 П		a annaumanum
<u>1</u> V. д	оброжелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Y ₂	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	иентарии получателей услуг	
Резул	втаты анкетирования.	 больше новых станков Больше разноплановых кружков в обоих помещениях и по времени и дням разные варианты Верните ставки концертмейстеров, художников-оформителей Добавить специалиста по работе с населением (родителями учащихся) добавить финансирование на поездки Добиться увеличения номинала сертификата в г. Апатиты довайте деньги на поездки и орг взносы Если только добавить кружки для деток от четырёх лет)

A IMPROP dag godin
• кулер для воды
• личный транспорт
• на сайте организации что бы так же просто
было найти информацию как и на стендах в самой организации.
 Не собирать денежные средства, а выдавати списки для закупки Всего самостоятельно.
 Не устраивает только одно, что нельзя ожидать ребенка в фойе организации
 обновить мебель и оброзовательные комплекты
 Организовать новые направления организации: например юридическая грамоторебенка
 отменить ПФДО, увеличить финансировани на расходные материалы.
• отремонтировать холл
• ремонт туалетов
 Туалеты - нет туалетной бумаги и не решё вопрос с вытиранием/высушиваем рук
• цветной принтер

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 212 получателей услуг, из них 32 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 180 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://1-dshi.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,0 баллов и делит 58-59 места рейтинга организаций в сфере образования Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

LOT	УООД крытость и доступность информации об орг	выявленных в ходе НОК
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ка	омфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. Д	оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Д	оброжелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<u>V</u> . Уд	цовлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	ентарии получателей услуг	I
Резул	вьтаты анкетирования.	 ремонт крыльца Провести капитальный ремонт всего здания. График каникул не совпадает с каникулами в общеобразовательной школей

	 Сделать больше раздевалку для детей, которые занимаются ритмикой Установить кулеры для воды Активнее информировать родителей о предстоящих конкурсах и условиях участия в них. Ремонт фасада здания Более вежливое общение сотрудников, работающих в гардеробе В микрорайоне Кукисвумчорр музыкальной и художественной школе выделено по 1 кабинету. Хотелось бы отдельное здание, чтобы можно было было разместить инструменты, наглядные пособия, мольберты. Должно быть новое здание со своим выставочным и коныертным залом со сценой! Сделать ремонт лестницы перед входом в школу
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 24 получателя услуг, из них 24 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://kdshi2.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,6 баллов и занимает 99 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,		
	УООД	выявленных в ходе НОК		
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации		
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,		
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.		
	Документ о порядке оказания платных	Следует регулярно обновлять информацию.		
	образовательных услуг (при наличии), в			

2	том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*, Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о
3	приложением их копий (при наличии). Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	его возможностях. Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	мфортность условий предоставления услуг	n
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. До	оступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	брожелательность, вежливость работниког	I
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой

	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Отдельных рекомендаций от получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.6. Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»)

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 409 получателей услуг, из них 72 респондент — методом очного опроса по месту нахождения организации, 337 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения отсутствует.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,5 баллов и делит 85-87 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области и Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК		
І. Отк	І. Открытость и доступность информации об организации			
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.		

2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. Д	оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- оборудованных входных групп	
	пандусами (подъемными платформами);	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации	
	знаками, выполненными рельефно-	
	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
	организации;	
	организации,	
IV II	⊥ оброжелательность, вежливость работниког	одранизании
<u>ту. д</u> 1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
1	удовлетворены доброжелательностью,	± ±
		1 3
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
1/ 1/-	AD HOTDODONINGST VARANUAL CARROLL CARROLL	критерию.
<u>v.уд</u> 1	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
TC		качества.
	ентарии получателей услуг	
Резуп	ьтаты анкетирования.	• Не два раза в неделю занятий,а три.И время
1 03y31		
1 03331		раньше.
1 03331		раньше. • Хотелось бы побольше различных занятий
1 03931		
1 63331		• Хотелось бы побольше различных занятий

	комиссию, состоящую из преподавателей которые оценивают справедливо за заслуги, а не за родственную связь либо за др. Связь • Повысить информативность о деятельности организации и разнообразить её виды • Организация питьевого режима (нет стаканчиков!!!!!) • Ремонт, доступная среда • Поставить кулер с водой для детей • Хочу организовывать наставничества • не оборудован туалет для инвалидов, передвижение внутри помощения для инвалидов.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.7. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 92 получателей услуг, из них 17 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 75 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован независимой В ходе проведения оценки: http://kovdmsh.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,0 балла и заняла 32 место рейтинга с организациями.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООЛ	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		1.7
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	Документ о порядке оказания платных	Следует регулярно обновлять информацию.
	образовательных услуг (при наличии), в	
	том числе образец договора об оказании	
	платных образовательных услуг, документ	
	об утверждении стоимости обучения по	

	каждой образовательной программе*, Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П Кол	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
ии. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV IIo	і бражанатані насті, ражинрасті работинкаг	о организации
1	брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	1
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 Предоставление материалов для работ на уроках. Увеличить зарплату Установить кулеры для питьевой воды Кулеры с питьевой водой Увеличить финансирование Сделать ремонт помещения в музыкальной школе.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.8. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 268 получателя услуг, из них 53 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 215 респондентов методом онлайн учреждения, анкетирования. Официальный сайт который был проанализирован В ходе проведения независимой оценки: http://doopc.ucoz.com/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,7 балла и делит 82-83 места рейтинга со следующей организацией: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	42,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	T	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
1	брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	ентарии получателей услуг	• Omdon was 2 COV.
Резуль	таты анкетирования.	 Отдельный вход к СОКу 1).отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания); 2).отсутствует понятность навигации в помещении организации; 3). отсутствие питьевой воды в помещении

организации; 4). не удовлетворительное состояние помещений организации (отсутствие ремонта в лыжной секции)); 5).отсутствует доступность записи на получение услуги; 6) ВСЕГО один тренер по лыжным гонкам

- Малое количество спортзалов и спортплощадок
- Регулярное обновление спортивного инвентаря
- обесечить питьевой режим в спортзале на Кирова
- Бассейн закрывается на лето, это очень не удобно, так как у ребят, занимающихся плаванием, получается большой перерыв, то очень влияет на их результаты, на начало нового сезона. Можно ли организовать посещение бассейна в летний период. Я думаю, что даже платные занятия пользовались успехом не только у ребят, но и у взрослых 'Спасибо.
- Хорошо бы было иметь транспорт для выезда на соревнования
- Бесплатная вода в кулерах
- Побольше информации и фото и видео.
- Повышение технического оснащения, улучшение лыжни на стадионе (освещение, указатели, расчистка)
- обеспечение спортивным оборудованием, тренажорами и тд.
- создать условия доступности

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.9. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 299 получателей услуг, из них 44 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 255 респондентов методом онлайн Официальный учреждения, который анкетирования. сайт был проанализирован ходе проведения В независимой оценки: http://cdtkovdor.narod.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,3 баллов и занимает 96-97 место в рейтинге организаций в сфере образования вместе с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы	l
---	----------------------------	-------	---

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	54,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І Отк	рытость и доступность информации об орга	
1	Официальный сайт организации работает	Обеспечить стабильную работу сайта.
-	с перебоями (что проявилось з	g coons mile crucinentific puccify cunitu.
	юпри неоднократном посещении сайта	
	организации в период проверки	
	официальных сайтов организаций	
	образования).	
2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш Ло	оступность услуг для инвалидов	организации или попосредственно в организации).
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
•	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- альтернативной версии сайта	
	организации для инвалидов по зрению.	
IV. До	। брожелательность, вежливость работниког	организации В организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комме	і энтарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	• Буфет, больше зарплату работникам))))))
- 5	1	 Замена окон
		• Продолжить реализацию национальных
		22p 0 0 000000000 p 0 00000000000000000

	проектов
	• Внедрять новые программы
	 Больше финансировать ЦДТ для создания материально-технической базы.
	• Кулеры с водичкой питьевой для детей
	• Организовать велостоянку
	• Расширение оказываемых услуг
	• Взаимодействие по времени с другими
	кружками
	 Ремонт + новые технологические средства
	• ВЫДЕЛЕНТЕ СРЕДСТВ ИЗ БЮДЖЕТА ДЛЯ
	РЕМОНТА ОТДЕЛЬНЫХ КАБИНЕТОВ И
	ОБНОВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ.
	 нужно профинансировать организацию для покупки современной техники, компьютеров,
	муз. Центра
	• улучшить материально технические условия
	• личный транспорт и финансовое обеспечение
<u> </u>	-

2.10. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 136 получателей услуг, из них 21 респондент — методом очного опроса по месту нахождения организации, 115 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshi-worobey.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,0 баллов и занимает 51-52 место в рейтинге организаций в сфере образования вместе с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	
І. Открытость и доступность информации об организации			
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,	

	отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровь, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П Ком	фортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	брожелательность, вежливость работников	_
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 1 Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	AW 1441BW.
Результаты анкетирования.	 Парковочные места, дорога одни ямы и лужи Мебель в классах. Охране (женщине) быть вежливыми о родителями Хотелось бы, чтобы дети не уходили в восеми часов вечера Стулья со спинками во всех классах Наладить питьевое водоснабжение, т.к. водо пахнет ржавчиной. Неудобно добираться до школы, далеко добираться ребенку от остановок, очень маленькая парковка у школы неудобный проезд Начинать уроки позже. Начинать уроки позже. В 15:10-16:00, так же нужно время что бы добраться в худ. школу. А, в худ. школе нуроки начинаются в 15:10. В связи с этим приходится пропускать уроки или отпрашиваться из общеобразовательный школы Хотелось бы побольше на 1 этаже мест для сидения ожидающих увеличение заработной платы работникам заменить место переодевания - железные скамейки. охране быть более доброжелательной прасширить парковочное место, заменить железные скамейки одля переодевания детей желательно заменить железные скамейки офойе, очень холодно на них сидеть можно улучшить парковочные места Заасфальтировать данный участок для машин

2.11. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 110 получателей услуг, из них 21 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 89 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://monch-dmsh.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,2 баллов и делит 69-71 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2» и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

<u>NºNº</u>	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК		
І. Отк	І. Открытость и доступность информации об организации			
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.		
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).		
Ш. До	ступность услуг для инвалидов			
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
IV. Д	оброжелательность, вежливость работниког	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Y ₁	цовлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	иентарии получателей услуг	
Резул	іьтаты анкетирования.	 Здание требует капитального и космет. ремонта, нет парковки. Вход со стороны СОШ 1 закрыли, а центральный вход на территорию труднодоступен даже для здорового человека, нет перил, лестница кривая Было бы хорошо, если бы была комфортная зона для передевание детей и ожидания родителей а не в коридоре. Закупить новые инструменты. Улучшить холл, где дети переобуваются и снимают верхнюю одежду, а также сделать более комфортной зону ожидания для родителей. Выделять достаточные ресурсы на материально-техническую базу для совершенствования качества образования Очень старые музыкальные инструменты, нет горячей воды для мытья рук в туалете. добавить стулья в зале ожидания установить телевизор в холле обустроить территорию скамейками

2.12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 575 получателей услуг, из них 108 респондента — методом очного опроса по месту нахождения организации, 467 респондентов — методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://creativpolyaris.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,8 балла и занимает 33 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	
І. Отк	І. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.	
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	
Ш. До	ступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	
	брожелательность, вежливость работников		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой	

V. Уд	вежливостью работников организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комм	ентарии получателей услуг	1
	ътаты анкетирования.	 Открыть столовую желательна парковка Больше спортивных направлений для детей с 6-10 лет. В Мончегорске для таких детей только 2-3 кружка. И к спорту мало что подходит. Все спортивные направления у нас начинаются с 12 лет, а в начальной школе только ОФП Сделать информативную группу ВКонтакте Вода для детей на этажах. А так вроде вск остальное нравиться Больше кружков на Металлургов 2 Увеличение финансирования. Улучишть зал,где проходят занятия! Увеличить время одного занятия ,хотя бы до 60 минут Более мощное оборудование в компьютерном классе, и в принципе во всех кабинетах Увеличить время работы (приема заявлений) хотя бы в один день на один час вечером. Вывесить графики, изменения по ним в доступном месте , а то родителей не пускают в помещение. На определенном саите вывешивать информацию. Организовать группы с детьми с 3 лет Увеличить количество сидячих мест в зоне ожидания скамейки на улице

2.13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 213 получателя услуг, из них 41 респондентов – методом очного опроса по месту организации, 190 онлайн нахождения респондентов методом анкетирования. Официальный был сайт учреждения, который проанализирован ходе проведения независимой оценки: http://dush11.com.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,0 баллов и делит 39-41 места в рейтинге вместе с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори» и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1

36.36	11	D	
№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
T 0	УООД	выявленных в ходе НОК	
	І. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на	
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных	
	информации об организации.	стендах.	
	ифортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг	
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг	
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать	
		материально-техническую базу организации в	
		соответствии с запросами получателей услуг. Для	
		определения запросов получателей услуг рекомендуем	
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте	
		организации или непосредственно в организации).	
	ступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного	
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	
	отсутствует следующие показатели:		
	- оборудованных входных групп		
	пандусами (подъемными платформами);		
	- наличие выделенных стоянок для		
	автотранспортных средств инвалидов;		
	- наличие сменных кресел-колясок;		
	- наличие специально оборудованных		
	санитарно-гигиенических помещений в		
	организации.		
	- возможность предоставления инвалидам		
	по слуху (слуху и зрению) услуг		
	сурдопереводчика		
	(тифлосурдопереводчика);		
	- возможность предоставления		
	образовательных услуг в дистанционном		
	режиме или на дому.		
	брожелательность, вежливость работников		
1	Получатели услуг в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать	
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой	
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически	
		проводить тренинги и семинары с работниками	
		организации для улучшения результатов по данному	

		критерию.		
V. Уде	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.		
Комме	ентарии получателей услуг			
	ътаты анкетирования.	 Больше залов, инвентаря Желательно организовать место ожидания для родителей, т.к. стоять на улице не очень комфортно и холодно Не хватает залов для тренировок. Приходится арендовать. Нет питьевой воды. Перенесла бы время занятий 3 гр. на Пн и Ср 18:00 Повести ремонт в туалетах. Проблемы с парковой для машин. Не подъехать у школе на машине за спорт.инаентарем. сб и вскр. выходными Убрать занятия в выходные дни, дать больше информации для поступления на сайте, наличие свободных мест и т.п. Улучшение качества Хотелось бы ,чтобы площадь помещения была больше-тес Хотелось бы что бы тренировки были с понедельника по пятницу, суббота не всем удобна к сожалению Хотелось бы, чтобы была доступна питьевая вода (например, кулер с водой) Хочется хороший спортзал, стабильное расписание, заниматься в одном месте, а не по разным школам 		

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx.

2.14. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 238 получателя услуг, из них 48 респондента – методом очного опроса по месту 190 организации, респондентов онлайн нахождения методом анкетирования. Официальный сайт который учреждения, был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dussh-10.my1.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,0 балла и занимает 73 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,9

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I OTIC		•
<u>I. Отк</u> 1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Отчет о результатах самообследования, Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	D поручиомия илорготоромо от
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в

		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.
IX/ II.	<u> </u>	
1	брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	рвлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	ътаты анкетирования.	 Для нормальной работы спортивной школы по футболу ей необходим свой стадион с футбольным полем 1. Нет футбольного поля. 2 Очень мало соревнований. Инфраструктура хромает. Нет своего футбольного поля! Необходимо, чтобы у школы был свой стадион! Улучшить инфраструктуру больше соревнований больше спортивных залов

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошен 456 получатель услуг, из них 87 респондентов – методом очного опроса по месту организации, 369 нахождения респондентов методом онлайн Официальный анкетирования. сайт который был учреждения, проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://xn---19bddfjbh2a4clb0afjq5g4e.xn--p1ai/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,4 балла и делит 36-37 места рейтинга со следующей организацией: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

$N_{\underline{0}}N_{\underline{0}}$	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- оборудованных входных групп	
	пандусами (подъемными платформами);	

 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	
IV. Доброжелательность, вежливость работниког	
1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Γ
1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	 Обновить инвентарь Что бы были 2 раща в день тренировки Необходим ремонт в данном учреждении, заменить деревянные полы, организовать куллер с питьевой водой с одноразовыми стаканчиками Больше блинов и гирь, ремонт тренажёров Хотелось бы больше залов, чтобы выбрать по-ближе к дому Больше филиалов (мест по размещению спортивных залов; ближе к дому) Новый спортивный зал Выделить хорошее, оборудованное помещение для тренировок Ремонт здания Организовать по возможности проведение соревнований для всех спортсменов Повысьте тренерам зарплату. Выделять средства из федерального бюджета для поездки на соревнования в другие регионы Меньше бесполезной бумажной работы В холле, раздевалках, сан. узле ДЮСШ необходим качественный ремонт Больше выезжать на различные соревнования Мало скамеек в раздевалке Больше соревнований и скорее запустить в работу новый зал! Ребёнок хочет заниматься не только в зале, но и в бассейне! Мед. кабинет, шкафчики

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.16. муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 475 получателя услуг, из них 77 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 398 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://torceva.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,0 балла и занимает 58-59 места в рейтинге организаций в сфере образования вместе с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,9

	T		
N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
	УООД	выявленных в ходе НОК	
І. Отк	рытость и доступность информации об орг		
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,	
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.	
	Аннотации к рабочим программам	Постоянно обновлять информацию на сайте.	
	дисциплин (по каждой дисциплине в	Регулярно проводить информирование получателей	
	составе образовательной программы) с	услуг о наличии официального сайта организации и о	
	приложением их копий (при наличии)	его возможностях.	
	приложением их копин (при налични)	CIO BOSMOMNOCIAN.	
2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на	
2	1 7 7		
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных	
	информации об организации.	стендах.	
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг	
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг	
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать	
	Frygram and Judy of an and a	материально-техническую базу организации в	
		соответствии с запросами получателей услуг. Для	
		определения запросов получателей услуг рекомендуем	
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте	
		организации или непосредственно в организации).	
Ш. До	ІІІ. Доступность услуг для инвалидов		

1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV IIo	бромонатон ность роменирость работниког	омеанизании
<u>1</u> V. до	брожелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
	рвлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 152 получателя услуг, из них 21 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 131 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dussh15.edu.murmansk.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,7 балла и занимает 62 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

$N_{\underline{0}}$	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,		
T 0	УООД	выявленных в ходе НОК		
	І. Открытость и доступность информации об организации			
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на		
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных		
	информации об организации.	стендах.		
	ифортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг		
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг		
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать		
		материально-техническую базу организации в		
		соответствии с запросами получателей услуг. Для		
		определения запросов получателей услуг рекомендуем		
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте		
		организации или непосредственно в организации).		
Ш. До	ступность услуг для инвалидов			
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного		
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.		
	отсутствует следующие показатели:			
	- наличие выделенных стоянок для			
	автотранспортных средств инвалидов;			
	- наличие адаптированных лифтов,			
	поручней, расширенных дверных проемов;			
	- наличие специально оборудованных			
	санитарно-гигиенических помещений в			
	организации.			
	- дублирование для инвалидов по слуху и			
	зрению звуковой и зрительной			
	информации;			
	- дублирование надписей, знаков и иной			
	текстовой и графической информации			
	знаками, выполненными рельефно-			
	точечным шрифтом Брайля;			
	- возможность предоставления инвалидам			
	по слуху (слуху и зрению) услуг			
	сурдопереводчика			
	(тифлосурдопереводчика);			
	- помощь, оказываемая работниками			
	организации, прошедшими необходимое			
	обучение (инструктирование) по			
	сопровождению инвалидов в помещении			
	организации.			
	1,			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1 Пол удо веж	пучатели услуг не в полной мере овлетворены доброжелательностью, кливостью работников организации. Творенность условиями оказания услуг	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	
	лучатели услуг не в полной мере овлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	
	оии получателей услуг анкетирования.	 Иметь подход к детям с ограниченными возможностями. Очень хотелось бы, что бы занятия проходили не так далеко, как в "авангарде". Чтобы дети занимались плаванием 3 раза в неделю, по субботам они не учатся. Хотелось бы секцию Лёгкой атлетики для детей с УО и РАС Больше видов спорта для детей с синдромом Дауна Улучшить холл где дети переодеваются Нужны сопровождающие в бассейне отдельный бассейн для учеников школы Больше направлений ОБУЧЕНИЕ ПРОДЛИТЬ ПОСЛЕ 18 ЛЕТ ДЛЯ УЧЕНИКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ. Сделать ремонт в нашей школе!!! Произвести ремонт в основном помещении для скорейшего открытия новых возможностей для занятий в помещении. Открытие секции адаптивного скалолазания 	

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.18. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике.

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 239 получателей услуг, из них 39 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 200 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован проведения независимой ходе оценки: https://sport1.nubex.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,7 балла и делит 95 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
2	2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 89,5	
3	3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 44,0	
4	4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 98,9	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

NºNº	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	
І. Открытость и доступность информации об организации			
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.	
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.	
П. Комфортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	
Ш. До	ступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	

	организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
IV. До	оброжелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
	ътаты анкетирования.	 Развитие логистики Большая загруженность зала, дети не помещаются изменить комфортные условия тренировок. Очень маленький зал Вокруг школы надо сделать ремонт дороги Уменьшить количество детей в младших группах Полное переоснащение большого зала для занятий спортивной гимнастикой (замена соответствующих снарядов, напольного покрытия и т.д.). Необходим ремонт жен.раздевалки. Новый спортивный зал Зданию необходим ремонт актробатам переехать поскорее в новый зал Хочется чтобы наши дети занимались в новом зале комфортными удобном привести фасад здания в более презентабельный вид маленикие раздевалки обустроить парковку плохое освещение

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле. Расчет показателей НОК по сфере образования_общее.xlsx.

2.19. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 706 получателей услуг, из них 120 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 586 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован В ходе проведения независимой оценки: https://www.laplandiya.org/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,6 баллов и делит 6-8 места рейтинга со следующими организациями: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования» и Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,2
3	3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 9	
4	4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 98,3	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных	
	НОК УООД	в ходе НОК	
І. Отк	рытость и доступность информаг	ции об организации	
1	Получатели услуг не в полной	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном	
	мере удовлетворены полнотой и	сайте организации и информационных стендах.	
	открытостью информации об		
	организации.		
П. Ком	мфортность условий предоставле	ния услуг	
1	Получатели услуг не в полной	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями	
	мере удовлетворены	комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно	
	комфортностью условий		
	предоставления услуг в	соответствии с запросами получателей услуг. Для определения	
	организации.	запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные	
		опросы (на официальном сайте организации или непосредственно	
		в организации).	
Ш. До	ступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения	
	наблюдения было установлено,	услуг в организации для людей с ОВЗ.	
	что в организации отсутствует		
	следующие показатели:		
	- дублирование для инвалидов		
	по слуху и зрению звуковой и		
	зрительной информации.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.		
X 7 X 7	организации.			
	овлетворенность условиями оказа			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,		
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.		
Комме	ентарии получателей услуг	The state of the s		
	ьтаты анкетирования.	• Бассейн и раздевалки очень давно нуждаются в		
		капитальном ремонте!		
		• Бахилы от организации		
		• Больше видов секций и дополнительных занятий		
		• больше открытой информации		
		 Быть добродушнее, вежливее, и для начала научиться элементарных правилам этикета-здороваться и прощаться. 		
		• В бассейне установить фены		
		 Введение открытых уроков (для родителей) в течение учебного года 		
		• Возможность выбирать преподавателя		
		• Группы для обучающихся во вторую смену должны быть по всем направлениям!! Ремонт бассейна должен быть!!!		
		 Доделайте пол в танцевальном зале поскорее 		
		• Единственное чем я не удовлетворена это тем, что до		
		вас приходится добираться пешком либо на такси		
		 Изменить время занятий - младшие школьники заканчивают в школе в 14 и позднее , а занятия в Лапландии начинаются в 14 		
		• Катастрофически не хватает секций по боевым		
		искусствам. А в целом, всё замечательно! Недостаточное количество фенов. 		
		•		
		Необходимо сделать капитальный ремонт в бассейнаНужен катер через озеро		
		 Откройте пожалуйста филиалы в Первомайском районе 		
		 Откроите пожилуисти филиалы в Первоманском районе Отремонтировать душевые в бассейне. Сделать 		
		доступным бассейн для детей от 1 года с родителями.		
		• Охранник не разрешил зайти с коляской и грудным		
		ребенком. • Парковочку по-больше)		
		 Пирьовочку по-облоше) Питьевой воды не обнаружили 		
		 Патосвой воові не обнаружили Поставить кулеры с водой на каждом этаже! 		
		• Поставить лифт(тяжело подниматься до 4 этажа (
		некоторые родители приводят старших детей на занятия, вместе с малышами, бабушки)		
		 Сделать больший выбор кружков и секций Увеличить доступность обучения плаванию на 		
		• Увеличить доступность обучения плаванию на бесплатной основе хотя бы 1 год		
		• Увеличить количество занятий		
		• Устраивать пробные дни для детей. Что б у них была		
		возможность ознакомится с деятельностью данного		
		кружка и представление о нем		
		 Хотелось бы более конкретно видеть чем именно занимаются дети в каждой секции, кружке 		

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.20. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 93 получателей услуг, из них 15 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 78 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dussh7.nubex.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,2 балла и занимает 90 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	Информация об описании	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	образовательных программ с	Регулярно проводить информирование получателей
	приложением их копий, Информация об	услуг о наличии официального сайта организации и о
	учебных планах реализуемых	его возможностях.
	образовательных программ с	
	приложением их копий, Информация о	
	календарных учебных графиках с	
	приложением их копий, Информация о	
	методических и иных документах,	
	разработанных образовательной	
	организацией для обеспечения	
	образовательного процесса, Информация о	
	реализуемых образовательных	
	программах, в том числе о реализуемых	
	адаптированных образовательных	
	программах, с указанием учебных	
	предметов, курсов, дисциплин (модулей),	
	практики, предусмотренных	
	соответствующей образовательной	
	программой.	

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Кол	фортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
IV. Дос 1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления и предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Брожелательность, вежливость работников Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. В организации Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Упо	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	нтарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	Красиво покрасить здание школы снаружисделать ремонт снаружи может какое

нибудь граффити нарисовать

2.21. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 91 получателя услуг, из них 11 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 80 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dmsh5.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,8 баллов и занимает 54 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
2	2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 97,8	
3	3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 60,	
4	4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 99,3	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте

		организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. До	брожелательность, вежливость работниког	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	нтарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	 Сделать буфет Использовать новые сертификаты ПФДО для групп раннего эстетич.развития Больше финансировать организацию из регионального и федерального бюджетов, а не из кармана родителей.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 250 получателей услуг, из них 50 респондента — методом очного опроса по месту нахождения организации, 200 респондентов — методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dussh16.edu.murmansk.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,1 баллов и занимает 79 места рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ком	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	оступность услуг для инвалидов	
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

IV. Ло	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. брожелательность, вежливость работников	NNIIRESHHRAUO 3
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 276 получателей услуг, из них 56 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 220 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dussh14.edu.murmansk.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,6 балла и занимает 35 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,0

	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатко выявленных в ходе НОК
. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информации
L	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	Информация о реализуемых уровнях	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	образования, Информация о формах	Регулярно проводить информирование получател
	обучения, Информация о нормативных	услуг о наличии официального сайта организации и
	сроках обучения, Информация о	его возможностях.
		CIO BOSMOMHOCIAX.
	численности обучающихся по	
	реализуемым образовательным	
	программам за счет бюджетных	
	ассигнований федерального бюджета,	
	бюджетов субъектов Российской	
	Федерации, местных бюджетов и по	
	договорам об образовании за счет средств	
	физических и (или) юридических лиц, о	
	1	
	языках, на которых осуществляется	
	образование (обучение), Информация о	
	обеспечении доступа в здания	
	образовательной организации инвалидов и	
	ооразовательной организации инвалидов и	
	лиц с ограниченными возможностями	
	здоровья, Информация об условиях	
	охраны здоровья обучающихся, в том	
	числе инвалидов и лиц с ограниченными	
	возможностями здоровья, Информация о	
	наличии специальных технических	
	средств обучения коллективного и	
	1 -	
	-	
	инвалидов и лиц с ограниченными	
	возможностями здоровья.	
	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию
		A THE THE PART OF
	удовлетворены полнотой и открытостью	± ± ±
	информации об организации.	официальном сайте организации и информационні стендах.
I. Ko	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг	стендах.
I. Ko	информации об организации.	
І. Ко	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей усл
I. Ko	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	в повышения удовлетворенности получателей усл условиями комфортности предоставления усл
I. Ko	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей усл условиями комфортности предоставления усл рекомендовано постоянно совершенствова
I. Ko	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	в повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления усл рекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации
I. Ko	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	в повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления усл рекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации
I. Ko i	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услуемомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Д
. Ко	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду
. Ко	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай
. Ко	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. оступность услуг для инвалидов	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. оступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Д определения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения	В повышения удовлетворенности получателей усл условиями комфортности предоставления усл рекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Д определения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. оступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услуемомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услуемомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. оступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услуемомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услуемомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок;	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услуемомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. оступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услуемомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. оступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. оступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	В повышения удовлетворенности получателей усл условиями комфортности предоставления усл рекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Д определения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. реступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. реступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услуемомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услрекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации).
І. До	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. ретупность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услусмомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортно получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
І. До	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. То результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). брожелательность, вежливость работников	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услуемомендовано постоянно совершенствоваматериально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортно получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
1. До	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услурекомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортно получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
П. До	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услурекомендовано постоянно совершенствов материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортно получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
п. до	информации об организации. мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услусловиями комфортности предоставления услусловиями комфортности предоставления услурекомендовано постоянно совершенствова материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Допределения запросов получателей услуг рекоменду проводить регулярные опросы (на официальном сай организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортно получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	организации для улучшения результатов по данному
V V	критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания ус. Получатели услуг не в полной мет	
 Получатели услуг не в полной мер удовлетворены условиями оказания услуг Комментарии получателей услуг 	
Результаты анкетирования.	• Разместить на сайте подробную информацию
Гезультаты апкетирования.	 где проводятся занятия, именно в каких школах и расписание. Организация удобной парковки около школы. Поставить в залы вентиляторы.Либо что бы окна открывались Больше рекламы, платной рекламы на разных площадках Замена диванов в зале ожидания В фоей для ожидания поставить побольше приличной мягкой мебели, наподобие чёрной, которая уже стоит. На другой мебели некомфортно и неудобно совершенно. Предложение уменьшить пришкольную площадку, что огорожена забором и сделать парковку для авто. Так как с парковкой, полная беда!!!!! При спуске в зал ожидания установить перила, хотя-бы с одной стороны. Для пожилых людей. На официальном сайте учреждения добавить больше информации о формате, условиях обучения, количестве групп с тренерским составом. Больше дополнительных занятия для желающих Для более самостоятельных детей (от 9 лет) сделать занятия пораньше, примерно с 15:00-15:30 Хотелось больше турниров Сделать более доступные финансовые затраты на турниры и выезды за пределы Мурманской области. Нужна помощь со стороны государства. Для детей младшего дошкольного и школьного возраста телевизор в зоне ожидания Не запрещать родителям пребывание в зоне ожидания. В прошлом году были эпизоды, когда родителей просили уходить на улицу, пока дети занимаются. Внятно сторож не мог объяснить причин. Наличие собственных залов, помещений

2.24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 320 получателей услуг, из них все 59 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 261 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dmc-ocean.com.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,5 балла и занимает 92 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

$N_{\underline{0}}$	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I OTE	рытость и доступность информации об орга	
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
1	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	*	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
	организации.	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	ьтаты анкетирования.	• Сделать побольше практических занятий.
	•	 Есть идея поставить имено в рабочию
		тереторию кулер
		• Хотелось бы повежлевее гардеробщицу
		nonestoco ou noocouscoco cupocpooujung

рельефно-

знаками,

выполненными

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.25. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 376 получателей услуг, из них 75 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 301 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://perv-ddt.nubex.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,1 балла и занимает 72 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0

NºNº	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Откј	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем, для поддержания результата, постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ком	фортность условий предоставления услуг	of a say
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV IIo	брожелательность, вежливость работников	s Oneahnsainn
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,

	выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	 Государственная и муниципальная поддержка Возможно, можно было бы где-то обновить материально-техническую базу. Увеличить финансирование побольше бы кружков технической направленности Желаю процветания и побольше денег из бюджета для улучшения условий) доступность транспорта, всегда можно подьехать Для девочек все просто замечательно, а для мальчиков хотелось бы побольшекружков, оссобенно для средних классов Устраивать побольше праздников с крассивыми костюмами и веселыми актерами Расписание кружков не удобное на стенде

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.26. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 420 получателей услуг, из них 81 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 339 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ddtbredova.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,8 баллов и делит 43-44 места рейтинга с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

$N_{\underline{0}}$	Показатели оценки качества	Баллы
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОІ УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	
І. Открытость и доступность информации об организации			

1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	Информация о обеспечении доступа в	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	здания образовательной организации	Регулярно проводить информирование получателей
	инвалидов и лиц с ограниченными	услуг о наличии официального сайта организации и о
	возможностями здоровья, Информация об	его возможностях.
	условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	
	возможностями здоровья (при наличии),	
	Информация об условиях охраны здоровья	
	обучающихся, в том числе инвалидов и	
	лиц с ограниченными возможностями	
	здоровья, Информация о доступе к	
	информационным системам и	
	информационно-телекоммуникационным	
	сетям, в том числе приспособленным для	
	использования инвалидами и лицами с	
	ограниченными возможностями здоровья,	
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым	
	обеспечивается доступ обучающихся, в	
	том числе приспособленные для	
	использования инвалидами и лицами с	
	ограниченными возможностями здоровья,	
	Информация о наличии специальных	
	технических средств обучения	
	коллективного и индивидуального	
	пользования для инвалидов и лиц с	
2	ограниченными возможностями здоровья.	Davidor
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
П. К	Сомфортность условий предоставления услуг	VIVIA.
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
ш		организации или непосредственно в организации).
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- оборудованных входных групп	
	пандусами (подъемными платформами);	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации	
	знаками, выполненными рельефно-	
	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	
	X 1 2100 (Fr. 20)	
IV.,	Доброжелательность, вежливость работниког	
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному
V. Уло	 овлетворенность условиями оказания услуг	критерию.
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
-	нтарии получателей услуг таты анкетирования.	 Хотелось бы, чтобы администрация дома творчества относилась доброжелательнее к родителям обучающихся. А также обучала молодых педагогов корректному отношению к детям. Кофеавтомат

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.27. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 331 получателей услуг, все из них 49 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 282 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dussh4-murmansk.nubex.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,6 баллов и занимает 84 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
2	2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 98,5	
3	3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 44,0	
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 99,3	

NoNo	Недостатки, выявле УООД	енные в	ходе НОК	Выводы и предло выявленных в ходе	жения по устранен е НОК	ию недостатков,
І. Отк	І. Открытость и доступность информации об организации					
1	На официальном	сайте	организации	Рекомендовано	разместить	информацию,

	отсутствуют следующие сведения: Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. До	брожелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки

	качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	 Сделать ещё одни хореографический класс Больше шестерок в зале Доступность обращения за обучением хотябы к секретарю. График тренировок. Место тренировок(каждый раз меняется). Отсутствие питьевой воды.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.28. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 129 получателя услуг, из них 25 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 104 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://tsdyut.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,2 балла и занимает 98 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООЛ	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей

инвалидов и лиц ограниченными услуг о наличии официального сайта организации и о c возможностями здоровья, Информация об его возможностях. условиях охраны здоровья обучающихся, том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация доступе информационным системам информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация ინ электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в приспособленные том числе использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3 Получатели услуг не в полной мере Рекомендуем постоянно обновлять информацию на удовлетворены полнотой и открытостью официальном сайте организации и информационных информации об организации. стендах. **II. Комфортность условий предоставления услуг** Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получателей услуг удовлетворены комфортностью условий VСЛОВИЯМИ комфортности предоставления услуг совершенствовать предоставления услуг в организации. рекомендовано постоянно материально-техническую организации базу соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). III. Доступность услуг для инвалидов Обеспечить все условия доступности и комфортного По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации получения услуг в организации для людей с ОВЗ. отсутствует следующие показатели: групп оборудованных входных пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой И зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказываемая работниками помощь, организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) сопровождению инвалидов в помещении организации; предоставления возможность

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
IV. До	брожелательность, вежливость работниког	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	рвлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	нтарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.		 В большом зале, гимнастика, большая влажность, как в бане ездить на базу в выходные дни увеличить финансирование Укрепление материальной базы, дополнительное финансирование мероприятий улучшить материальную базу

2.29. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 354 получателей услуг, из них 72 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 282 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: hhttp://mmk-kdussh17.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,0 баллов и занимает 102 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	33,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	срытость и доступность информации об орга	анизации
I. Отк 1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	Рекомендовано разместить информацию отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и сего возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных
II I'	информации об организации.	стендах.
1	мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услу условиями комфортности предоставления услу рекомендовано постоянно совершенствоват материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Дл определения запросов получателей услуг рекомендуел проводить регулярные опросы (на официальном сайт организации или непосредственно в организации).
		٠
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	Обеспечить все условия доступности и комфортног получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и звуковой зрению зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Получатели услуг не в полной мере Продолжать поддерживать обеспечивать удовлетворены доброжелательностью, деятельность, приводящую высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически вежливостью работников организации. проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере В целях повышения удовлетворенности получателей удовлетворены условиями оказания услуг. услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения ПО всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. Во время размещать актуальную информацию на сайте, в том числе на новый учебный год Время тренировки на более ранние, как было 17:15 Вышки для прыжков, установить хорошие фены Должна быть электронная запись на секции. Мне было отказано в приеме ребёнка по телефону, только личная явка. Дополнительное финансирование для повышения качества инвентаря и, как следствие, повышения качества подготовки спортсменов. Желательно, изменить расписание занятий по теннису младшей группы по-позднее. Т к к 15.00 очень проблематично водить детей, т к школа(Кулер в холле бассейна Необходимо гибкое расписание занятий. Необходимо произвести реконструкцию центрального плавательного бассейна Отремонтировать фены и решить вопрос с сквозниками Побольше помещение, а в целом вообще все xopowo!) Пожелание большего финансирования от местных и федеральных бюджетов в том

числе на заработанные платы тренеров!

• Пожелание в обретении своего комфортного здания для занятий (шахматами).
• Ремонт в помещении
• Сделайте ремонт в чаше бассейна
• Сделать в ближайшее время ремонт в помещении для настольного тенниса.
• Сделать температуру воды в бассейне и в самом помещении потеплее. Но это скорее пожелание не к школе а к бассейну.
• Турниры устраивать по месту ДЮСШ или
других помещений, но не дистанционно
• увеличить финансирование
• улучшить материально технические условия
• Учитывать расписание с учётом школьных
занятий в рамках профилактики ковид. Интервал времени между школой и секцией 35 минут.
• Формирование расписания с учетом класса и количества уроков
• Хотелось бы, чтобы зал, где занимаются
дети отремонтировали, как внутри, так и снаружи. Очень печально видеть, когда рядом
стоящее здание находится в идеальном состоянии, а примыкающее здание

только

штукатурка. Позор.

спортивной школы - в плачевном. Что стоят

"окна" и разваливающаяся

2.30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 17 получателей услуг, из них 17 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://cpprk51.com.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,7 балла и занимает 1 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
2	2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 1	
3	3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	
4	4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк		
I. Отк 1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация о доступе к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг для поддержания результатов в организации для людей с OB3.
<u>IV.</u> До	брожелательность, вежливость работниког	з организации
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддтверждения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по

	всем	показателям	независимой	оценки	качества,
	выявл	енным в ходе	мероприятий і	независим	ой оценки
	качес	гва.			

Отдельных рекомендаций со стороны получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.31. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 227 получателей услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 196 респондентов – методом онлайн Официальный анкетирования. сайт учреждения, который был проанализирован В ходе проведения независимой оценки: http://dussh02.edu.murmansk.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,9 балла и делит 60-61 места рейтинга со следующими организациями в сфере образования: Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
П. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте

		организации или непосредственно в организации).
<u>III.</u> До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	брожелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	нтарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 Качество пола в зале для волейбола Добавить душевые кабинки и улучшить залы Поставить кулер с водой Завести наконец свой зал для игры в волейбол. Хотелось бы выездные соревнования и по больше спортивных лагерей Занятия проходят в школьных спортивных залах, хотелось бы чтобы волейболисты занимались в большом спорткомплексе, неплохо бы его построить! Желательно иметь своё отдельное здание для ДЮСШ 2 по волейболу в 5е. С хорошими, чистыми площадками для игр. Соревнованный побольше по волейболу по чаще занятия наличие душевой кабины большой зал и душевые

2.32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 93 получателя услуг, из них 16 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 77 респондент — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://rdshi.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,4 балла и занимает 31 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы	
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»		
2	2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»		
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0	
4	4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»		
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0	

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг

	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. Ло	ступность услуг для инвалидов	<u> </u>
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	 наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV. Доб	брожелательность, вежливость работников	
1 V V	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. УДО	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержание удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	нтарии получателей услуг	
	гаты анкетирования.	 Не хватает помещений для занятий,хотелось бы что бы взрослая библиотека распоженная на 2 этаже школы переехала и освободила пространство для занятий детей, так как классов реально не хватает на то количество детей которые посещают ДШИ и кроме того это вопрос безопасности особенно во время пандемии, да и мало ли кто приходит в дши из чужих взрослых, так как взрослые спокойно посещают школу поднимаясь на 2 этаж мимо детей переодевающихся для занятий,я считаю это категорически не правильно!!!!! Прошу рассмотреть вопрос переселения библиотеки взросллй в другое помещение убрать библиотеку, т.к. не хватает помещений перенести библиотеку из ДШИ новые костюмы для хоров

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.33. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 181 получателя услуг, из них 25 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 156 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dtsh.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,5 балла и делит 17-18 места рейтинга со следующими организациями: муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации
1. Otk 1	Рытость и доступность информации об орг На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровь, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных

with any course of angerting and	отонтом		
информации об организации. стендах.			
П. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).		
III. Доступность услуг для инвалидов			
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников	з организации		
1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. 	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.		
Комментарии получателей услуг			
Результаты анкетирования.	 больше новых идей и открытых дверей) больше разнообразных блюд в буфете! И мороженное Дети вынуждены переодеваться друг перд другом в общем холле. Это НЕНОРМЛЬНО! Нет раздевалок. Девочки перед мальчиками должны переодеваться в ОБЩЕМ холле! Где помимо детей еще много посторонних детей. Это ненормально. + зимой в холл попадает холодный воздух и дети элементарно могут простудиться Детям совершенно негде переодеваться. Использование для оплаты услуг сертификатов ПДО Надо подбирать правильно время для занятий детей учитывая общеобразовательную школу!и тщательнее следить за преподавательским составом,тк ребёнок ни раз приходил и жаловался на педагога Который доводит детей до слез! Необходимо помещение большей площади. обновить дизаин сайта Обновить мебель, для малышей можно было бы и детскую мебель в классах (изо), унитазики для детей (3-5 лет)не плохо было бы, умывальники на уровне детей 3-5 лет, в 		

зонах ожидания детей для родителей не хватает места... у украсить стены можно было бы не только портретами педагогов и, интересными детям картинками/ римунками детей. Первое впечатление, что школа для педагогов/ администрации, а не для детей разнообразить меню в буфете Ставить больше спектаклей с участием Хотелось бы более удобное начало уроков для школьников (сдвинуть хотя бы на 15 минут вперёд начало) Хотелось бы избежать повышения платы за обучение. Нет возможности одновременно

обучать двух детей.

Школа нуждается в дополнительных помещениях для размещения и хранения реквизита для спектаклей и праздничных мероприятий

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 32 получателей услуг, из них 32 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dmsh3.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания составляет 87,7 баллов и делит 82-83 места в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,7

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООЛ	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I Omra	1	, ,
І. Открытость и доступность информации об организации		

1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon 1	ифортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
ПІ. До	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

IV. Ло	। брожелательность, вежливость работников	в опганизации
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования.		 Сделать наличие питьевой воды для детей постоянной и безперебойной Побольше комфорта для прибывания детей и взрослых Предоставить здание побольше и поновее. Ремонт конечно хороший, но здание старое. Предоставить школе новое большое здание!!!

2.35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 121 получателей услуг, из них 18 респондент – методом очного опроса по месту организации, нахождения 103 респондентов методом онлайн анкетирования. Официальный сайт был учреждения, который проанализирован проведения независимой ходе оценки: https://dmsh1.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96,3 балла и делит 12-13 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Otk	рытость и доступность информации об орга	
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ко в	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.
	брожелательность, вежливость работников	I
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	•
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	• Вентиляционное оборудование в актовом зале
	1	 Больше концертов, чтобы дети привыкали
		выступать
		• Зона где развиваются и одеваются дети
		желают лучшего, а так же и кабинеты где
		занимаются детки
		• Более гибкое расписание для младших классов
		• Побольше концертов
		• Обновление материально-технической базы
		 Обновление инструментов (фортепиано).
		• стоянку для велосипедов хотелось бы
		- CHONRKY ON BENOCUNEOUS XOMENOUS USI

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.36. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 122 получателей услуг, из них 17 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 105 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dhshm.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,6 балла и делит 46-48 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,7

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

NºNº	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ко м	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
IV. Ло	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
1	I	
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удордатрорания доброжанатали ности	деятельность, приводящую к высокой
	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически
	веживоетые расстинков организации.	проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	ьтаты анкетирования.	 Получить большое помещение в центре города 1. Художественной школе требуется капитальный ремонт или смена помещения . 2. Очень неудобное расписание, дети пропускают половину занятий из-за несостыковки расписания художественной и общеобразовательной школы. Не удобно добираться на занятия на ул. Халатина. Необходимо организовывать занятия в 1 учреждении! Не учиться по субботам. Чаще посещать выставки Буфер / столовая / автомат со снеками Больше питьевой воды) Хотелось бы, чтобы оборудование было очень усовершенствованным. Улучшить материально-техническую базу. Не хватает современных средств обучения. Слайдпроектор, например, в каждом классе. Школе нужно новое здание.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошен 105 получатель услуг, из них 13 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 92 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshi2.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,2 балла и делит 69-71 места рейтинга со следующими организациями: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии), Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для

		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
1V. До	брожелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	нтарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	 Фонари около школы Работать для улучшения образовательного процесса в организации не туалета

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 249 получателей услуг, из них 51 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 198 респондентов — методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.gvardia.edu.murmansk.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,0 балла и занимает 88 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	мфортность условий предоставления услуг	T
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	Опезнизации	
	организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
Τ Χ7 π -	Énomo do to tu voca	A ODERANIA ON THE STATE OF THE
1 V. До	брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	 активизировать выездные мероприятия туристической направленности активизировать массовые мероприятия спортивной направленности больше кружков туристической направленности в помещении центра требуется сделать ремонт Наличие медицинского работника во время проведения занятий обеспечить туристическим снаряжением для участия в походах обновить или добавить оборудование в учебных классах оборудование площадки у здания учреждения оборудовать территорию полосой препятствий организация выездных мероприятий патриотической напраленности организация походов по местам боевой славы с юнармейцами организовать занятия в первой половине дня организовать экскурсии и походы чаще отремонтировать здание увеличение кружков для учащихся начальной школы патриотической направленности увеличение спортивных секций улучшить финансирование

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.39. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 174 получателя услуг, из них 40 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации,134 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshi.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,3 балла и занимает 67-68 место в рейтинге вместе с Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

NºNº	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	ограниченными возможностями здоровья	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. До	ступность услуг для инвалидов	•
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.
	(тифлосурдопереводчика).	
1	брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	нтарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 Буфет Актовый зал давным-давно требует ремонта и замены мебели Учеба только по будням(с понедельника по пятницу) Было бы хорошо сделать ремонт! Увеличить время работы библиотеки Продвижение своих учеников за пределами школы

	 Меня смущает разница в сетке расписаний всех основных предметов с расписанием уроков специальности. Ребёнку 8ми летнего возраста приходится по 30 мин сидеть ждать следующего урока Осуществить ремонт экстерьера здания Необходим ремонт подъездных путей (асфальт), фасада здания, туалетных комнат, гардероба. Больше информации на сайте и обратной связи современный компьютерный зал
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.40. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 104 получателя услуг, из них 22 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации,82 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshi3.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,0 балла и занимает 4 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	(тифлосурдопереводчика).	
	брожелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	•
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 Обновить мебель в учебных кабинетах Хочется побольше живых концертов в замечательном отремонтированном концертном зале Открывать новые направления (Эстрадный вокал, саксофон, театр) Ввести программу "Эстрадный вокал" Подсветка фасада в полярную ночь Продолжать развитие материальной базы чаще проводить открытые уроки сделать ремонт в раздевалке на цокольном этаже (напр.хореография) к сожалению в этом году не очень удобно расположены групповые уроки, нет уроков сольфеджио и слушание музыки в понедельник, моему сыну неудобно ходить в другие дни, так как у него есть другие кружки

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.41. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 51 получателей услуг, из них 10 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 41 респондентов – методом онлайн Официальный анкетирования. сайт учреждения, который был проанализирован В ходе проведения независимой оценки: https://dmsh6.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,8 баллов и делит 43-44 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
	УООД	выявленных в ходе НОК	
І. Открытость и доступность информации об организации			
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.	
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	
Ш. До	III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного	

	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- оборудованных входных групп	
	пандусами (подъемными платформами);	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
	<u> </u>	

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.42. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 168 получателя услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту организации, нахождения 137 респондентов онлайн методом анкетирования. Официальный сайт был учреждения, который проанализирован ходе проведения независимой оценки: https://upkmuk.nubex.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,5 балла и занимает 77 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

$N_{\overline{0}}$	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
T 0	УООД	выявленных в ходе НОК
1. OTK	рытость и доступность информации об орга Получатели услуг не в полной мере	
1		Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
II Ifan	информации об организации.	стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	D
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг
	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать
	предоставления услуг в организации.	материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш Ло	ступность услуг для инвалидов	организации или пеносредственно в организации).
111. до	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
1	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	полутоним услуг в организации для людой с ОВЭ.
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации	
	знаками, выполненными рельефно-	
	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении организации;	
	- возможность предоставления	
	образовательных услуг в дистанционном	
	режиме или на дому.	
IV. Ло	громние или на дому. брожелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
	r,	проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	вълетворенность условиями оказания услуг	
1 Получатели услуг не в полной мере В целях повышения удовлетворенности получателей		
	, j j.j	. Jiii

удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
Комментарии получателей услуг	качества.
Результаты анкетирования.	 Нужен хороший ремонт Очень хотелось, что организация работала в субботу. Отремонтировать полностью здание было бы неплохо Больше современного оборудования для занятий с детьми Ремонт фасада учереждения Некоторые преподаватели недоброжелательны и грубят Купите пожалуйста стаканчики к кулеру!!!

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.43. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 147 получателя услуг, из них 15 респондентов – методом очного опроса по месту 132 организации, нахождения респондентов методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.schoolart.su/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,7 балла и занимает 24 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК		
І. Открытость и доступность информации об организации				
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,		
	отсутствуют следующие сведения:	я: отсутствующую/устаревшую.		
	Информация о численности обучающихся	Постоянно обновлять информацию на сайте.		

	по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
1. Kor	мфортность условий предоставления услуг	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте
тт п	ACTUMINACEL VOLVE THE HUBBERTON	организации или непосредственно в организации).
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	брожелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически

		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Уде	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг в полной мере	В целях поддержания удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резулі	ьтаты анкетирования.	 Вызывает беспокойство большая нагрузка в общеобразовательной школе, бедным детям не хватает времени на посещение школы искусств, хотелось бы обучаться по нескольким видам искусств Обратить внимание на работу общеобразовательных школ по пятидневной учебной недели. Большая загруженность детей- по 7-8 уроков. К сожалению, занятия в Школе искусств №1 проходят уже ближе к вечеру. А надо делать уроки на следующий учебный день. Все общеобразовательные школы города Оленегорска с подведомственной территорией работаю по 5-ти дневке.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.44. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска

В рамках проведения независимой оценки качества был опрошен 89 получатель услуг: 9 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 80 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ol-art.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,2 балла и занимает 78 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ,Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<u> П.</u> Ког	мфортность условий предоставления услуг	
	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	оступность услуг для инвалидов	
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	T	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
	организации.	
IV. До	брожелательность, вежливость работниког	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 Предоставить дополнительные кабинеты для занятий Зачем уроки в воскресенье. У детей должен быть выходной. На расписании написано, что воскресенье выходной, но ставят уроки. Это почему? И нет раздевалок. Ребенок штаны в коридоре должен снимать при мальчиках, при чужих папах и других людях. Расширьте учебные классы и раздевалку для
		детей • увеличить площади, очень тесно

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.45. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 56 получателей услуг, из них 9 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 47 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://musschool51.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,2 балла и занимает 22 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1. Otk 1		
	пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

1	П	05
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации	
	знаками, выполненными рельефно-	
	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. У до	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг в полной мере	В целях поддержания удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
		<u> </u>

Отдельных рекомендаций со стороны получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.46. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 310 получателей услуг, из них 57 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 253 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://cvrol.edu-region.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,6 баллов и делит 46-48 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа» и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК			
	I. Открытость и доступность информации об организации				
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии), Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.			
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.			
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг				
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).			
III. До	ступность услуг для инвалидов				
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов,	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.			

	поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации	
	знаками, выполненными рельефно-	
	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	
IV. До	брожелательность, вежливость работниког	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
	ентарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	• Много рекламировать нужно!
		• Пожелания: в танцевальных классах
		улучшить качество напольного покрытия и
		сделать более удобные раздевалки для
		учащихся. Спасибо.
		• Отрегулировать расписание кружков! А то
		все вторник и четвер, и в одно и тоже
		время(((
		• Помейте полы, невозможно заниматься!
		• Полы поменять
		• Организовать большее помещение для
		организаций
1		• Кулер для воды
1		• Поменять время занятия Удачи в работе
		всем работникам ЦВР
1		• улучшить материально техническую базу в
		объеденении
		• нужен современный ремонт
		injuicent coop and interest positions

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.47. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 114 получателей услуг, из них 19 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 95 респондента – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshi-pz.murmanschool.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,0 балла и делит 39-41 места рейтинга организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск.

Высокие оценки получены по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (91,9 баллов из 100), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,8)баллов из 100), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,7 баллов из 100). («удовлетворительные») оценки получены ПО «Комфортность условий предоставления услуг» (79,8 баллов из 100). Низкие оценки («неудовлетворительные») получены по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (61,9 баллов из 100).

Рекомендуется обратить особое внимание на обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг; на оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также на обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Со стороны 6,7% опрошенных получателей услуг была высказана рекомендация об открытии логопедического кабинета для детей.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
	УООД	выявленных в ходе НОК	
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации	
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,	
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.	
	Информация об условиях питания	Следует регулярно обновлять информацию.	
	обучающихся, в том числе инвалидов и		
	лиц с ограниченными возможностями		
	здоровья (при наличии)		
2	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,	
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.	
	Информация о наличии специальных	Постоянно обновлять информацию на сайте.	
	технических средств обучения	Регулярно проводить информирование получателей	

коллективного и нацияндувльного попувания двивального сайта организации и ограниченными возможностями здоровья 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информацию бразивалии и информационных следах. 11 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг предоставления услуг предоставления услуг регоровны комфортностью условий предоставления услуг предоставления услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг условиями комфортность услуг для инвалидов 1 По результатам натурного наблюдения отсутствует саслующие показатели, — наличие выделенных голяюх для автогранистриных реселя вивышлея, — наличие выделенных голяюх для автогранистриных реселя нивышлея, — наличие сменных кресси-конжою; — наличие сменных помещений организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирования) — посторомождению инвалидов в помещении организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирования) — посторомождению инвалидов в помещении организации и прошедшими необходимое обучение (инструктирования) — посторомождению инвалидов в помещении организации и прошедшими необходимое обучение (инструктирования) — посторомождению инвалидов в помещении организации и другителей услуг. Периодичеки промодить тренити и семпарары с работником организации и другителей услуг. Периодичеки промодить тренити и семпарары с работных и промодить тренити и семпарары с работных промодить тренити и семпара с работных промодить тренити и семпара с работных удовлетворенность услуг не в полной мере удовлетворенность услуг не в полной мере удораться по движения услуг условнями осуществления деятельности продучателей услуг условнями осуществления деятельности организации дра удораться по движения и семпарары с работных и семп			
удовдетворения подпотоб и открытостью информационных стендах. 11. Кожфортность условий предоставления услут 1 Получатели услуг ие в полной мере удовдетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. 12. Получатели услуг ие в полной мере удовдетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. 13. Получатели услуг в организации. 14. Потучиюсть услуг для инвалидов 15. По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: 16. наличие выделенных стоннох для автотранизации и темперацийных двершых промов, наличие сменных хресси-колясок; 18. наличие сменных хресси-колясок; 18. наличие сменных хресси-колясок; 18. наличие сменных кресси-колясок; 18. наличие сменных кресси-колясок; 18. наличие сменных кресси-колясок; 18. наличие сменных помещений в организации. 18. окомощь, оказываемая работниками организации. 18. окомощь, оказываемая работниками организации. 29. окомощь, оказываемая работником организации. 20. помощь, оказываемая работником организации. 20. помощь предоставления получателей услуг продолженоренности получателей услуг продолженоренности получателей услуг продолженных предоставления получателей услуг условнями окупастьного получателей у		пользования для инвалидов и лиц с	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. В повышения удовлетворены комфортностью условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в постоянно получателей услуг для определения запросов получателей услуг для определения запросов получателей услуг рекомендовано постоянно получателей услуг для определения запросов получателей услуг декомендовано постоянно получателей услуг декомендовано постоянно получателей услуг декомендовано постоянно получателей услуг декомендовано постоянности и комфортного получения услуг в организации. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. 1 По результатам натурного наблюдения было установления наличие постуствует следующе постателени: Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в автотрансти выдалителей услуг сурдопереводчика (тифьосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации. Обеспечивать и обеспечивать и обеспечивать и обеспечивать и обеспечивать дежленный по слуху (слуху и зрению) услуг сурдовлетворены доброжевлеть на поличения доступности получателей услуг. Приодпечения по дежления по дучателя услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг довлетворенность условиями оказания услуг Обеспечивать дежленный по дежления дежленный по дежленный по дежления дежления дежленный по дежления дежленный по дежления деж		удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	официальном сайте организации и информационных
удовлетворены комфортностыю условий предоставления услуг в организации.			
По результатам натурного наблюдения былю установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-тигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении развитывации. В Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательность, вежливостью работников организации. В Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. У Довлетворенность условиями оказания услуг. У Станить и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. У Довлетворенность условиями оказания услуг. У Станить и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. У Довлетворенность условиями оказания услуг. У Станить и цеминары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. У Довлетворенность условиями оказания услуг. У Станить и цеминары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. У Довлетворенность условиями оказания услуг. У Станить и цеминары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. У Довлетворенность условиями оказания услуг. У Станить и цеминары с работниками организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества. В Вывести образование в музыкальной школе из сферы услуг. - Вывести образование в музыкальной школе из сферы услуг. - Вывести образование в музыкальной школе из сферы услуг. - Составлять более сибкий график работы. Или рассмотреть вариали заявлий в выходные		удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте
было установлено, что в организации получения услуг в организации для людей с ОВЗ. - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресдтв инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие сменных к	Ш. Д	оступность услуг для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 1 Получатели услуг не в доброжелательностью, вежливостью работников организации. Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. Вывести образование в музыкальной школе из сферы услуг • Вывести образование в музыкальной школе из сферы услуг • Составлять более гибкий график работы. Или рассмотреть вариант занятий в выходные		По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Толучатели услуг не в полной мере вежливостью работников организации. Толучатели услуг не в полной мере удовлетворенности услуг периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. Толучатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. Вывести образование в музыкальной школе из сферы услуг осогавлять более гибкий график работы. Или рассмотреть вариант занятий в выходные	ту п	*	
V. Удовлетворенность условиями услуг и услуг услуг услуг условиями условиями условиями условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показатиями независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования.	<u>ту.д</u> 1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. ■ Вывести образование в музыкальной школе из сферы услуг ■ Составлять более гибкий график работы. Или рассмотреть вариант занятий в выходные	V. Уд	овлетворенность условиями оказания услуг	
 Вывести образование в музыкальной школе из сферы услуг Составлять более гибкий график работы. Или рассмотреть вариант занятий в выходные 		Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
сферы услуг • Составлять более гибкий график работы. Или рассмотреть вариант занятий в выходные	Комм	ентарии получателей услуг	
			сферы услуг • Составлять более гибкий график работы. Или рассмотреть вариант занятий в выходные

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.48. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»

В рамках проведения независимой оценки качества был опрошен 63 получатель услуг: 33 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 30 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.dshiafrikanda.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,2 балла и делит 56-57 места рейтинга с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации	
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.	
	ифортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	

TTT 17		
	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.
	 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	
Комме	нтарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 новое оборудование, музыкальные инструменты, ремонт классов отремонтировать учебные классы доремонтировать фасад оборудовать современной мебелью рояль в концертный зал новые программы для взрослых Световое и звуковое оборудование в концертный зал

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx.

2.49. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 272 получателей услуг, из них 48 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 224 респондент — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.ddt-pz.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,9 балла и занимает 53 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

$N_{\underline{0}}$	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

$N_{\underline{0}}N_{\underline{0}}$	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
	УООД	выявленных в ходе НОК	
І. Отк	Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на	
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных	
	информации об организации.	стендах.	
II. Kon	мфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг	
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг	
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать	
		материально-техническую базу организации в	
		соответствии с запросами получателей услуг. Для	
		определения запросов получателей услуг рекомендуем	
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте	
		организации или непосредственно в организации).	
Ш. До	ступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного	
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	
	отсутствует следующие показатели:		
	- наличие выделенных стоянок для		
	автотранспортных средств инвалидов;		
	- наличие сменных кресел-колясок;		
	- наличие специально оборудованных		
	санитарно-гигиенических помещений в		
	организации.		
	- дублирование для инвалидов по слуху и		
	зрению звуковой и зрительной		
	информации;		
	- возможность предоставления инвалидам		
	по слуху (слуху и зрению) услуг		
	сурдопереводчика		
	(тифлосурдопереводчика);		

1	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. оброжелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Уд	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	ентарии получателей услуг	
Резулі	ьтаты анкетирования.	 Неудобный подъезд на автомобиле, мало места, отсутствует парковка. Мало места внутри помещения для родителей (в доковидное время). Предложение одно - новое здание создание доступности услуг для детей с ограниченными возможностями Сделать больше гардероб открытие секции конструирования (Лего, конструктор) Сделать косметический ремонт в туалетах Организовать зону ожидания детей внутри помещения, чтобы не ждать на улице Больше кружков для детей младшего возраста от 3х до 5ти.допуск родителей в помещение с маленькими деттми Хотелось бы чтобы преподаватель больше уделял времени ребёнку, у которого что-то не получается. Во время занятия педагог (со слов моего ребёнка) уделяет больше времени более способным детям. Учите, уделяйте внимание и развивайте всех детей одинаково, не зависимо от предрасположенности к предмету. Открыть буфет

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.50. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 190 получателей услуг, из них 36 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 154 респондент — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://polarzorisport.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,6 балла и делит 28-29 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	* ***
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, наличие сменных креселколясок;расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. До	брожелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V Va		,
V. УД	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Voran		Rancelba.
	ентарии получателей услуг	
Резулі	ьтаты анкетирования.	 Дать возможность группе ГТО пользоваться спортзалами ФОКа или бассейна на постоянной основе Повесить зеркало перед выходом на ванну, добавить крючки для полотенец Доступные цены на оказания услуг родителям имеющим в семье двоих и более детей. Сделать хорошую лыжную базу для детей Хотелось бы чтобы в летний период бассейн работал Установить водоногреватели, что приведет к непрерывному оказанию услуг в дни когда отсутствует горячая вода.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.51. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 94 получателей услуг, из них 13 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 81 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshipolar.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,7 балла и занимает 16 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8

N_0N_0	Недостатки, выявленны	в ходе НОК	Выводы и предложения по	устранению недостатков,
----------	-----------------------	------------	-------------------------	-------------------------

	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах, для поддержания доступности информации услуг.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). брожелательность, вежливость работников удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. В организации Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
<u>V. Vп</u>	 овлетворенность условиями оказания услуг	критерию.
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	1
Результаты анкетирования.		 Мальбертов приобрести больше Выделение денег на улучшение доступности учреждения для людей с инвалидностью

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.52. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 657 получателей услуг, из них 117 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 540 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://maou-do-dyussh-vs-udb.vsite.biz/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,3 балла и делит 67-68 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

УООД ытость и доступность информации об орга На официальном сайте организации	выявленных в ходе НОК
	_
1 .	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.
• •	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	Регулярно проводить информирование получателей
	услуг о наличии официального сайта организации и о
	его возможностях.
	er o bosmonnocina.
` 10 01	
*	
10 01	
•	
структурных подразделений (при	
наличии); адреса электронной почты	
структурных подразделений (при	
наличии),	
Сведения о положениях о структурных	
1	
= = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	
·	
•	
1	
· ·	
* * * *	
бюджетные сметы образовательной организации,	
	наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)), Устав образовательной организации, Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной

Локальные нормативные акты основным вопросам организации И образовательной осуществления деятельности, TOM числе правила регламентирующие приема режим обучающихся, занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости И промежуточной аттестации обучающихся, порядок И основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления прекращения отношений между образовательной организацией И обучающимися И (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся,

Отчет о результатах самообследования, Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*,

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии),

Информация о реализуемых уровнях образования,

Информация о формах обучения,

Информация о нормативных сроках обучения,

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий,

Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий,

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) , Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий,

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса,

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о

языках, на которых осуществляется образование (обучение),

Информация федеральных государственных образовательных стандартах об образовательных И стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий государственных федеральных образовательных стандартов И образовательных стандартов размещать гиперссылки соответствующие на документы на сайте Минпросвещения России,

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии),

о персональном составе пелагогических работников c указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; (должности); занимаемая должность преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии); ученое звание (при наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности,

Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности дополнительным профессиональным осуществления программам; места образовательной деятельности основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности использовании сетевой формы реализации образовательных программ; проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации,

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с

ограниченными возможностями здоровья) Информация о обеспечении доступа в образовательной здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, условиях Информация об питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии), Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация 0 доступе К информационным системам информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в числе приспособленные использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, Информация о поступлении финансовых материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). 2 Получатели услуг не в полной мере Рекомендуем постоянно обновлять информацию на удовлетворены полнотой и открытостью официальном сайте организации и информационных информации об организации. стендах. II. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получателей услуг удовлетворены комфортностью условий условиями комфортности предоставления услуг предоставления услуг в организации. рекомендовано постоянно совершенствовать

материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем

		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
тт п	 оступность услуг для инвалидов	организации или непосредственно в организации).
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
ТУ П.		
1 1	оброжелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Ул	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комм	ентарии получателей услуг	
	ьтаты анкетирования.	 Проблемы с Водой в душе (малая чаша) проблема с отоплением (холодные радиаторы) в зале малой чаши, тренажеры на верху оборванные, потертые защиты, коврики как марля, много неисправных тренажеров Больше кулеров с водой Обновить инвентарь обновить мебель в фойе, открыть буфет Фены в детскую раздевалку Улучшить качество баскетбольного паркета! Мало инвентаря для занятий детей, необходим ремонт в душевых,для детей мало что предусмотрено! Обновить инвентарь в тренажерных залах Наладить режим работы для посещения взрослого населения начилие буфета/столовой для организации питания детей

2.53. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 95 получателей услуг, из них 15 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 80 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dmsh-gadzhievo.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,0 балла и делит 51-52 места рейтинга со следующими организациями: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,			
	УООД	выявленных в ходе НОК			
І. Отк	І. Открытость и доступность информации об организации				
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.			
	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Следует регулярно обновлять информацию.			
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.			
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг				
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).			
Ш. До	ступность услуг для инвалидов				
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.			

	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
	, , ,	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	рвлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	нтарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.		 Очень бы хотелось большой светлый зал с высокими потолками бахилы на входе Не обустроен быт, тренируются в плохих условиях. Покупали ковры для занятия родителями, все расходы на соревнования оплачивается родителями, нет ни какой помощи от администрации. Все принадлежности для занятия гимнастикой покупается за счет родителей. Не выделяются деньги

организации.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.54. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 70 получатель услуг, из них 11 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 59 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://snegdmsch.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,7 баллов и занимает 34 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

NºNº	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I OTK	7 3	
1. OTK	рытость и доступность информации об орга На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,	рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств	
	физических и (или) юридических лиц).	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг

		рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно
		в организации).
III. Д	оступность услуг для инвалидов	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
ту п.	организации. оброжелательность, вежливость работниког	ОМЕЗИНІЗАНИИ
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для поддержания результатов по данному критерию.
V. У д	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
	нентарии получателей услуг пьтаты анкетирования.	качества.

2.55. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 292 получателя услуг, из них 53 респондентов – методом очного опроса по месту организации, онлайн нахождения 239 респондентов методом Официальный анкетирования. сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: httphttp://ddtgadzhievo.ucoz.net//.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,1 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ко м	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в

		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	
пп. до	оступность услуг для инвалидов	05	
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	
IV. До		в организации	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	
V. Уд	овлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	
Комм	Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		 Купить диванчик в холл Немного изменение в графике занятий. Усовершенствовать базу и материалы для работы 	

2.56. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 314 получателей услуг, из них 61 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 253 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, был который проанализирован ходе проведения независимой оценки: https: https://zatocdod.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,2 балла и занимает 25 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,		
212212	УООД	выявленных в ходе НОК		
І. Отк	І. Открытость и доступность информации об организации			
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,		
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.		
	Аннотации к рабочим программам	Постоянно обновлять информацию на сайте.		
	дисциплин (по каждой дисциплине в	Регулярно проводить информирование получателей		
	составе образовательной программы) с	услуг о наличии официального сайта организации и о		
	приложением их копий (при наличии).	его возможностях.		
2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на		
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных		
	информации об организации.	стендах.		
II. Ком	ифортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг		
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг		
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать		
	3 3 1	материально-техническую базу организации в		
		соответствии с запросами получателей услуг. Для		
		определения запросов получателей услуг рекомендуем		
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте		
		организации или непосредственно в организации).		
Ш. До	ступность услуг для инвалидов			
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного		
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.		
	отсутствует следующие показатели:			
	- наличие выделенных стоянок для			
	автотранспортных средств инвалидов;			
	- наличие адаптированных лифтов,			
	поручней, расширенных дверных проемов;			
	- наличие сменных кресел-колясок;			
	- дублирование для инвалидов по слуху и			
	зрению звуковой и зрительной			
	информации;			
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг			
	сурдопереводчика			
	(тифлосурдопереводчика).			
IV Ло	(тифлосурдоперсводчика). брожелательность, вежливость работников	L ราการสหมารถแหน		
1 1. до	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать		
1	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой		
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически		
	russiani op. winiswami.	проводить тренинги и семинары с работниками		
		организации для улучшения результатов по данному		
		критерию.		
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей		
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности		
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,		
		рекомендовано устранить нарушения по всем		
		показателям независимой оценки качества,		
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки		
		качества.		

Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.	 Расширеть спектр услуг для подростков Расширить направленность кружков Нет доступной питьевой воды в организации устраивать больше поездок в регион на конкурсы, фестивали, слёты 	

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx.

2.57. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 515 получатель услуг, из них 92 респондент – методом очного опроса по месту организации, нахождения 423 респондентов методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dussh2sneg.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/o-shkole.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,5 баллов и занимает 9 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
2	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	Информация о наличии специальных	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	технических средств обучения	Регулярно проводить информирование получателей
	коллективного и индивидуального	услуг о наличии официального сайта организации и о
	пользования для инвалидов и лиц с	его возможностях.
	ограниченными возможностями здоровья	
3	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг в полной мере	Для поддержания удовлетворенности получателей

	удовлетворены комфортностью условий	услуг условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
III. Д	(оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	
IV. Д	(оброжелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Y ₁	цовлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг в полной мере	В целях поддержания удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
	иентарии получателей услуг	
Резул	втаты анкетирования.	• Добавить новые виды спорта
		• обеспечить доступность питьевой воды
i		ocente tunto ocenty thicento tuntoecoti cocci
		• купить новое оборудование и заменить
		·

2.58. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 400 получателя услуг из них 54 респондентов – методом очного опроса по месту организации, 345 онлайн нахождения респондентов методом Официальный анкетирования. сайт который был учреждения, проанализирован В ходе проведения независимой оценки: http://dysshg.ucoz.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,4 балла и занимает 19 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
LOTE	рытость и доступность информации об орг	
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения: Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных	отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	III. Доступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
1 v. до	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
1	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками

		T
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Уд	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комм	ентарии получателей услуг	
	ьтаты анкетирования.	 Большой зал с высокими потолками, хорошим покрытием и хорошим освещением для художественной гимнастики. Отсутствие вентиляции, духота в помещении где проходят тренировки по единоборству. Помещение в бывшей средней школе Выделить автобус для выездов на соревнования Дополнительные помещения для занятий, их мало.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.59. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 155 получателя услуг, из них 30 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, онлайн 125 респондентов методом анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован В ходе проведения независимой оценки: http://cttipo.ucoz.org/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,2 баллов и делит 56-57 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
	рытость и доступность информации об орга	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных
II IC	информации об организации.	стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	n
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	режиме или на дому.	
	брожелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

2.60. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 533 получателя услуг, из них 81 респондента — методом очного опроса по месту нахождения организации, 452 респондентов — методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ddtsnegn.moy.su/index/osnovnye_svedenija/0-21

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,9 балла и занимает 27 место рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	T	
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) .	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П Кол	мфортность условий предоставления услуг	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
		D
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	ентарии получателей услуг	
Резуль	ьтаты анкетирования.	 обновление материально-технической базы Можно выделить средства на шахматные наборы, часы. техническое оборудование

2.61. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 221 получателя услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 190 респондентов онлайн методом анкетирования. Официальный сайт который был учреждения, проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://xn-blaafendujpao8p.xn--plai/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,0 балла и занимает 93 место рейтинга

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
	УООД	выявленных в ходе НОК	
І. Открытость и доступность информации об орг		анизации	
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,	
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.	
	Предписания органов, осуществляющих	Постоянно обновлять информацию на сайте.	
	государственный контроль (надзор) в	Регулярно проводить информирование получателей	
	сфере образования, отчеты об исполнении	услуг о наличии официального сайта организации и о	
	таких предписаний (при наличии),	его возможностях.	
	Аннотации к рабочим программам		
	дисциплин (по каждой дисциплине в		
	составе образовательной программы) с		
	приложением их копий (при наличии),		
	Информация о численности обучающихся		
	по реализуемым образовательным		
	программам за счет бюджетных		
	ассигнований федерального бюджета,		
	бюджетов субъектов Российской		
	Федерации, местных бюджетов и по		
	договорам об образовании за счет средств		
	физических и (или) юридических лиц, о		
	языках, на которых осуществляется		
	образование (обучение),		
	Информация об условиях охраны		
	здоровья обучающихся, в том числе		
	инвалидов и лиц с ограниченными		
	возможностями здоровья,		

	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П Ком	фортность условий предоставления услуг	отопдил.
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Ло	брожелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	 Добавить компьютеры и интернет для некоторых кружков Расширить спектр услуг в плане разнообразия и увеличить количество групп, так как желающих посещать кружки больше чем количество мест в группе Нужен компьютерный класс Наличие куллера, бахил. Открыть группы ОФП, плавания для детей с 5 лет модернизация раздевалки при входе

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.62. Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 51 получателей услуг, из них 5 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 46 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://xn--blaafbdq6ao6gyc.xn--plai/index.php/svedeniya-ob-organizatsii/osnovnye-svedeniya.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,8 балла и занимает 81 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,		
	УООД	выявленных в ходе НОК		
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации		
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,		
	отсутствуют следующие сведения: отсутствующую/устаревшую.			
	Информация о наличии специальных Постоянно обновлять информацию на сайте.			
	технических средств обучения	Регулярно проводить информирование получателей		
	коллективного и индивидуального	услуг о наличии официального сайта организации и о		

тодноменнями изможноствями додомых пользования удовлегворены полнотой и открытостью информации об пративации. 1. Комуфортность условий предоставления услуг разовлегворены комфортностью условий предоставления услуг разовлегворены комфортностью условий предоставления услуг условиями комфортносты предоставления услуг условиями комфортносты подучателей услуг условиями комфортносты подучателей услуг условиями комфортносты подучателей услуг условиями комфортносты подучателей услуг условиями комфортносты предоставления услуг условиями комфортносты подучателей услуг условиями комфортносты предоставления услуг условиями комфортносты подучателей услуг рекомендуем образивации ин непосредствению с апрасовати подучателей услуг рекомендуем проколить регупрациа опроизовать произовать подучать подучать подучать подучать произовать подучать произовать подучать произовать подучать произовать подучателей услуг. Периодовать произовать подучателей услуг периодовать услугаться произовать подучателей услугиться произовать подучателей услугиться произовать немятия и семинальной произовать подучателей услугиться произовать предоставления образ		<u></u>	,
 Нолучатели услуг не в полной мере удолистворены полнотой и открытостью информацию обранизации. Н. Комфортносты услуг не в полной мере удолистворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. П. Комфортносты услуг не в полной мере удолистворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. П. Доступность услуг для инвалидов П. Поступность услуг для инвалидов П. Поступность услуг для инвалидов П. Поступность услуг для инвалидов П. Доступность услуг для инвалидов получения услуг к организации или непосредственно в организации или непосредственно в организации или непосредственно в организации или непосредственно в организации. - изличие ментых дерных просмов; — наличие сментых дерных просмов; — наличие сментых усрога информации; — дублирование падписей, знаков и ниой текстовой и зрительной информации; — дублирование падписей, знаков и ниой текстовой и трафической информации знаками, выполненными редерительной информации; — построижденно инвалидов по слуху и дрению зауковой и зрительной информации; — построижденно инвалидов по слуху и дрению зауковой и зрительной информации; — построижденно инвалидов по слух и дрению зауковой и зрительной информации; — построижденно инвалидов по слух и дрению зауковой и зрительной информации; — построижденно инвалидов по слух и дрению услуг усровореводчика); — помощь, оказываемия работником организации. У. Доброжелательность работником организации. У. Доброжелательность работником организации. У. Доброжелательность работником организации и семпара с работниками организации, и семпара с работниками организации, и семпа			его возможностях.
удовлетворены услуг ве в полной мер удовлетвореного услуг ве в полной мер удовлетвореного услуг ве в полной мер удовлетвореного услуг в организации. П. Комфортность условий предоставления услуг и предоставления услуг в организации. П. Получатели услуг ве в полной мер удовлетвореного получателей услуг удовнями комфортности предоставления услуг прекомендоваю постоянно соверненствовать материально-технителескую базу организации услуг. Для опредоставления услуг для опредоставления услуг для опредоставления услуг удовнями комфортности предоставления услуг для опредоставления услуг удовнями комфортности предоставления услуг для инвалидов и постоянно соверныествовать материально-технителескую базу организации и постоянно соверныествовать материально-технителескую базу организации и постоянно соверные подоставления услуг для опредоставления подоставления подоставления платформации; - наличие сменных кресств конколецений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тидьогогранопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации. Т. Доброженительность редоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) удоля становы предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) удовательное и прафиромации и подоставления инвалидов по сопромождению инвалидов и по сопромождению по данном услугательного и по данном услугательного и по данном услугательного и		ограниченными возможностями здоровья.	
удовлетворены услуга в в полнотой и открытостью официвальном сайте организации и информационных стендах. 1 Получатели услуг в с в полной мер удовлетворенности услуг в организации. 2 Получатели услуг в организации. 3 Получатели услуг в организации. 3 Получатели услуг в организации. 3 Получатели услуг в организации. 4 Получатели услуг для инвалидов от оточнать объемендовано постоянно совершенствовать материально-технителскую базу организации отсустетвует следующие показатели. 4 По результатам интурного наблюдения объеменцивально-технителскую базу организации отсустерчет следующие показатели. 5 По результатам интурного наблюдения объеменцивально-технителскую базу организации отсустерчет следующие показатели. 6 по оружняя услуг для инвалидов объеменций по отчения сисненых кресатов инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотрывспортных сресать инвалидов: - наличие сисненых кресать инвалидов по слуху и зрению услуг услуг услуг услуг услуг от оченым информации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению услуг сурдоперевод-инка; - помощь, оказываемая работниками организации, организации, организации, при оказываемая работниками организации, органи	2	Подимотоли модил на в долией моде	Development reasons of very with a very service very
пиформации об организации стендах	2		
 П. Комфортность, условий предоставления услуг Получатели услуг не в польше мер удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг предоставления услуг предоставления услуг предоставления услуг условиями комфортносты предоставления услуг условиями комфортносты предоставления услуг рекомендования получателей услуг для минялидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации осусткурет следующие показатели; осоружден (предоставленых голянох для автотравленортных ресерать инвалидов; наличие сменных крессът коижом; наличие сменных крессът вибальнох дермых прению эпрачное отпенных дермых премов; наличие сменных крессът вибалидов; наричие сменных крессът получения и эфформации; наричие сменных крессът получения и предоставленым предоставленым информации; наричие сменных крессът вредоставления инвалидов по слуху (слуху и зренню) услуг сурдопереводчика; наричие сменных работникам организации. Голучатели услуг в полной мере удовлетворены доброженательность, работникам организации. Голучатели услуг не в полной мере удовлетворенные доброженательность, вежнюсть организации для улучинения результатов по данному критерню. Куровлетворенны доброженательность организации для улучинения результатов по данному критерню. Куровлетворенные доброженательность организации для улучинения результатов по данному критерню.			
Получатели услуг ве в полной мере удовистворень комфортностью условний предоставления услуг в организации. В порядкательность услуг для вивалидов По результатам натурного наблюденыя было установлено, что в организации проводить регульнае опросы (на официальное сайте организации или непосредственно в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных кольнах групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных деернах просмое; - наличие сменных деернах просмое деернах просмое деернах просмое деернах деернах деернах просмое деернах деернах просмое деернах де	П Кол		стендах.
удовлетворены комфортносты услуг в организации. развидительноставления услуг в организации ремонедовано постоянно совершенствовано материально-техническую базу организации в сответствии с запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации) ремонедования получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации) регулярнае опросы (на официальном сайте организации) делегины префеставеленым премос, наличие выделенных дверных просмог, наличие свещных ревенах помещений в организации делегинальное обругование надписей, знаков и иной текстовой и графический пиформации делегинальное обругование надписей, знаков и иной текстовой и графический пиформации делегинальное обругование надписей, знаков и иной текстовой и графический опформации делегинальное обругование надписей, знаков и иной текстовой и графический опформации делегинальное обругование надписей, знаков и иной текстовой и графический опформации делегинальное обругование надписей, знаков и иной текстовой и графический опформации делегинальное обругование надписей (делегинальное обругование) делегинальное обругование на			В повышения уповлетворенности получателей услуг
рекомендовано постоянно совершенствовать магериально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). П. Доступность услуг для инвалидов П. По регультатам изгурного наблюдения было установлено, что в организации или непосредственно в организации). П. регультатам изгурного наблюдения оборудованных получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг наличие сменных дверных промов, получения услуг усрупопереводчика; - наличие сменных дверных промов, пля автогранизации. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг за поличения получения дверных дверн	1		
Материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярые опросы (на официальном сайте петерогорудных регуля инвалидов обрудованных входных групп падачения отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп падачения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для доступности и комфортного получения услуг в организации для доступности и комфортного получения услуг и в организации для доступности и комфортного получения услуг удолеровори в детем датем доступности получателей услуг сурдопровние савитации для доступности и комфортного получения услуг услугации для доступности и комфортного получения услуг организации для доступности и комфортного получения услуг сурдопровния для инвалиция. Получения услуг и замов и информации для доступности и комфортного получения получения получения получения получения получения получения для для доступности полученей услуг преводить т регультать подачения проводить т регультать подачения преводить т регультать подачения полученей услуг условиями осутпествления деятельноги услуг условиями осутпествления для для доступности полученей мижду доступненный подачения доступнации, а также услугательноги и получателей услуг услови			
определения запросови получателей услуг Для инвалидов прокодить регулярные опросы (на официальном сайте организации для непосредственно в организации). По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации для людей с ОВЗ. Оборудованных акодных групп пандусами (подъемными глатформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресси-колясок; - наличие сменных держам торемов; - наличие сменных двермых профисской информации знаками, выполненными рельефпоточечным шрифгом брайкя; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурлопереводчика; - номощь, оказываемая работниками организации. IV. Доброжелательность, работником организации. IV. Доброжелательность, вежливость работником обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работником организации. IV. Доброжелательность, работником организации. IV. Доброжелательность, работником организации. IV. Доброжелательность, работником организации. IV. Доброжелательность, работником организации. IV. Доброжелательность условнями оказания услуг I Получатели услуг не в полной мере удоваетворенность условнями оказания услуг условнями осуществления деятельности рекомендовани услугиту удоваетворенность условнями оказания услуг условнями осуществления деятельности рекомендовани устранить нарущения по всем показания услуг условнями осуществления деятельности рекомендовани устранить нарушения по всем показания услуг не в полной мере удоваетворенности получателей услуг условнями осуществления деятельности рекомендовани устранить нарушения по всем показания услуг на в полной мере удоваетворенности получателей услуг условнями осущенния междум услуг условнями осущенния по всем показания услуг не на полной мере удоваться на предоставления по всем показания услуг на вапечать на			1
Проводить регударные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации или непосредственно в организации или непосредственно в организации отсутствует следующие показатели:			
П. Достунность услуг для мивалидов Обеспечить все условия доступности и комфортного было установлено, что в организации потсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп папдусами (полъемыми плани) получения услуг в организации для людей с ОВЗ. - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сисциально оборудованных санитаро-тигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточеным шрифтом Брайля; - возможность предоствяления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, поризещием (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. В пелях повышения услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворенны условиями оказания услуг У. У. Довлетворены условиями оказания услуг К получателей услуг не в полной мере удовлетворенны условиями оказания услуг условиями осуществления неависной оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки каче			определения запросов получателей услуг рекомендуем
По результаты натурного наблюдения обысо установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пагдусами (подъемными платформами); - наличие вделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных дверных премов; - наличие сисцально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению дляху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации. ТУ. Доброжасательностьь, вежливость работниками организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворены обраситильногью, вежливостью работников организации. Вежливостью работников организации. Тультетворенность условиями оказания услуг дольностью работников организации для улучшения результатов по даному критерию. Тультетворенность условиями оказания услуг дроводить гренинг и семинары с работниками организации для улучшения результатов по даному критерию. Тультетворенность условиями оказания услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по деясельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по деясельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по вестем выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки			
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации потсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп напудеми (подумения услуг в организации для людей с ОВЗ. - оборудованных входных групп напудеми (подумения услуг в организации для людей с ОВЗ. - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гитиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и эрению знуховой и зрительной информации; надовленным предтом Брайля; в взоможность предоставления инвалидам по слуху (слуху (слуху слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифиссурдопереводчика); по помощь, оказываемая работниками организации. - Получатели услуг в полной мере удовъетворены доброжевательностью, вежливостью работников организации. - Получатели услуг не в полной мере удовъетворенность условиями оказания услут. Т. Получатели услуг не в полной мере удовъетворены условиями оказания услут. Т. Получатели услуг не в полной мере удовъетворенность условиями оказания услут. Т. Получатели услуг не в полной мере удовъетворенность условиями оказания услут. Т. Получатели услуг не в полной мере удовъетворенность условиями оказания услут. Т. Получатели услуг не в полной мере удовъетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельность организации, а также улучшения подучателения деятельности организации, а также улучшения наришения по всем показателям независимой оценки качества. Комментарии получателей услут. - Сделать более габкий график посещения музькальной имолы			организации или непосредственно в организации).
оборудованных входных групп пандусами (подъемпьми платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие выделенных дифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сациально оборудованных санитарно-тигиснических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению зиуков и зрительной информации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению зиуков и иной техстовой и трафической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопромождению инвалидов в помещении организации. I Получатель услуг в полной мере удовлетворенность работников организации. I Получатель услуг в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг I Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. Породически организации для улучшения результатов по данному критерню. V. Уловлетворены условиями оказания услуг услуг условиями осуществления деятельность организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более сибкий график посещения музыкальной школы			
отсутствует следующие показатели: оборудованиях входимх групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных крессп-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-инисических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурлопереводчика; - помощь, оказываемая работниками организации, прощедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. ТV. Доброжелательность, вежливость работников вежливостью работников организации. расправления доброжелательностью, вежливостью работников организации. расправления доброжелательностью, вежливостью работников организации Подучатели услуг в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг Подучатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. Подучатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. Нолучатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки жачества. Комментарии получателей услуг • Сделать более габкий график посещения музыкальной школы • Сделать более габкий график посещения музыкальной школы	1		
- оборудованных кодинах групп пандусами (подъемыми платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие даптированных лифтов, поручией, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие дапидально оборудованных санитарио-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации накаками, выполненными рельефноточенным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работником организации привалиции програнизации информации; - помощь, оказываемая работником организации организации при услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работником организации организации и сопровождению инвалидов в помещении организации и сопровождению инвалидов в помещении организации и сменары и обеспечивать деятельность, вежливостью работников организации. IV. Доброжелательность, кежливость работников организации для улучшения результатов по данному критерню. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг головими осуществления деятельности организации для улучшения по всем показателям независимой оценки качества, выжленным в ходе мероприятий независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетпрования. • Сделать более габкий график посещения дузькальной школы			получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
пандусами (подъемными плагформами);			
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие длянтированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарио-питиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации инвалидов в помещении организации инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации. Вежливостью работников организации. Вежливостью работников организации. Вежливостью работников организации. I Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Вежливостью работников организации. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Продолжать поддерживать и обеспечивать доводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерню. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Проподанизации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить наручеждения, рекомендовано устранить наручеждения рекомендовано устранить наручеждения вывывленным в ходе мероприятий пезависимой оценки качества, вывыенным в ходе мероприятий пезависимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручией, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-титенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным прифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации. IV. Доброжелательность доброжелательностью, вежливостью работников организации. IV. Доброжелательность условиями оказания услуг работников организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворены услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения получателей услуг услуг услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения получателей услуг услуг услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения получателей услуг услуг услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить наринения по всем показателям неависимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
поручней, расширенных дверных проемов; наличие сисциально оборудованных санитарио-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. ТV. Доброжелательность, вежливость работников организации. ТV. Доброжелательность, вежливость работников организации. ТV. Доброжелательность, словиями оказания услуг. Получатели услуг в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. Приодлически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. У довлетворенность условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворенных подрачателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить наригения по всем показателям независимой оценки качества, вывленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колкос; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления нивалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Получатели услуг в полной мере удоваетворены доброжелательность, вежливостью работников организации. работниками организации и семинары с работником организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворены условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения рекомендованю устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школь			
- наличне специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. I Получатели услуг в полной мере удовлетворень доброжатательностью, вежливостью работников организации. I Получатели услуг в полной мере удовлетворенности работников организации. V. Удовлетворенность условиями оказания услут. I Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. V. Удовлетворены условиями оказания услуг. I Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. V. Удовлетворены условиями оказания услуг. I Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. V. Удовлетворены условиями оказания услуг. I Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной иколы		-	
санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточеным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации. IV.Доброжелательность, вежливость работников обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV.Доброжелательность, вежливость работников организации Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. I Получатели услуг в полной мере удовлетворенность условиями оказания услут Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услут Оказываемая работников организации. I Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услут У.Удовлетворены условиями оказания услут У.Удовлетворены условиями оказания услут Огранизации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы		- наличие сменных кресел-колясок;	
организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворенность работников организации. I Получательностью работников организации. ТУ. Доброжелательностью работников организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворенность оработниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. В пелях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения получателей услуг условиями осуществления деятельности опоказателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. В Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. В Получатели услуг в полной мере удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками критерию. В Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг условиями осуществления деятельности организации, атаже улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
зрению звуковой и зрительной информации;		-	
информации;			
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 1 Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. 1 Получатели услуг в полной мере деятельность, вежливостью работников организации. 2 Ковментарии получателей услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. 2 Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. 4 Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. 5 Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. 5 Получатели услуг не в полной мере на полной мере услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества. 6 Соелать более гибкий график посещения музыкальной школы		-	
текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;			
знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. IV. Доброжелательность, вежливость, вежливость работников организации IV. Доброжелательность, поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения иниджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. Соелать более гибкий график посещения музыкальной школы			
точечным шрифтом Брайля;			
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворенность работников организации. Получатели услуг не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг IV. Уурвыетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворень условиями оказания услуг. Организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Уудовлетворены условиями оказания услуг (услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг (Соелать более гибкий график посещения музыкальной школы) и соещения музыкальной школы			
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворенностью работников организации для улучшения результатов по данному критерию. Окудовлетворенность условиями оказания услуг рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг			
Тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливость работников организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Получатели услуг не в полной мере удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг Ословиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. Осделать более гибкий график посещения музыкальной школы		по слуху (слуху и зрению) услуг	
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Вежливостью работников организации. Получатели услуг в полной мере удовлетворенность работников организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 1 Получателы услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. 1 Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. 1 Получатели услуг в полной мере удовлетворенносты работников организации. 2 Получателей услуг Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
Обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 1 Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. 1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы		•	
Сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 1 Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. Продолжать поддерживать и обеспечивать и деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. 1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг В случательности получателей услуг Результаты анкетирования. В случательности получателей услуг В случательности получателей услуг В случательности получателей услуг В случательности получателей услуг В случательности получателей услуг В случательности получателей услуг <			
V. Доброжелательность, вежливость работников организации 1 Получатели услуг в доброжелательностью, вежливостью работников организации. Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг. Услуг условиями оказания услуг. Услуг условиями оказания услуг условиями оказания услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 1 Получатели услуг в доброжелательностью, вежливостью работников организации. Подорожелательностью, деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы		-	
Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. В полной мере удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. ■ Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы		организации.	
Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. В полной мере удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. ■ Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы	IV. До	оброжелательность, вежливость работников	з организации
удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг получателей услуг условиями осазания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. — Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
Вежливостью работников организации. Удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
Организации для улучшения результатов по данному критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы		•	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
Критерию. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 1 Получатели услуг не удовлетворены условиями оказания услуг. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг - Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. Услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. ■ Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
удовлетворены условиями оказания услуг. Услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы	1		
рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы		удовлетворены условиями оказания услуг.	
показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
Выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования.			
Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы			
Результаты анкетирования. • Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы	Комме	ентарии получателей услуг	
	Резуль	ьтаты анкетирования.	• Сделать более гибкий график посещения
• Новые инструменты			· ·
			• Новые инструменты

•	Нужна группа для подготовки к школе
	nounacums dacad

2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 83 получателей услуг, из них 6 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 77 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dmw-zaozersk.ucoz.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,0 балла и занимает 26 места рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,		
	УООД	выявленных в ходе НОК		
І. Отк	рытость и доступность информации об орг			
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.		
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.		

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. 11 Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в пометь не поме	
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. 11 Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в пометь не	
технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. 11. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в помещения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в помещения удовлетворенности получатели в помещения услуг не в помещения удовлетворенности получатели в помещения услуг не в помещения удовлетворенности в помещения услуг не в помещени в пом	
технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. 11. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в помещения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в помещения удовлетворенности получатели в помещения удовлетворенности получатели в помещения удовлетворенности получатели в помещения удовлетворенности получатели в помещени в помещени в пом	
коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. 11. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в поменения удовлетворенности получатели услуг не в поменения услуг не в поменени	
пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. 11. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности в помности в помности в помнос	
ограниченными возможностями здоровья. 3 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. 11. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в помененциальном сайте организации и инф	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. Получатели услуг не в полной мере Рекомендуем постоянно обновлять информации об организации. П. Комфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения удовлетворенности получатели услуг не в полной мере в повышения услуг не в полной мере в повышения услуг не в полной мере в повышения услуг не в поменения услуг не в поменен	
удовлетворены полнотой и открытостью официальном сайте организации и инфиформации об организации. П. Комфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получ	
Информации об организации. стендах. II. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели полу	формацию на
П. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели	ормационных
П. Комфортность условий предоставления услуг 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получатели	
	чателей услуг
удовлетворены комфортностью условий условиями комфортности предостав.	
	ершенствовать
	ганизации в
соответствии с запросами получателей	· ·
определения запросов получателей услуг	
проводить регулярные опросы (на офици	
организации или непосредственно в орган	
	низации).
III. Доступность услуг для инвалидов	rondonmor
было установлено, что в организации получения услуг в организации для людей	
	и с ОБЭ.
отсутствует следующие показатели:	
- наличие выделенных стоянок для	
автотранспортных средств инвалидов;	
- наличие сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных	
санитарно-гигиенических помещений в	
организации.	
- дублирование для инвалидов по слуху и	
зрению звуковой и зрительной	
информации;	
- возможность предоставления инвалидам	
по слуху (слуху и зрению) услуг	
сурдопереводчика	
(тифлосурдопереводчика).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
1 Получатели услуг не в полной мере Продолжать поддерживать и	обеспечивать
удовлетворены доброжелательностью, деятельность, приводящую к	высокой
вежливостью работников организации. удовлетворенности получателей услуг.	
проводить тренинги и семинары с	
организации для улучшения результато	
критерию.	- , ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1 Получатели услуг не в полной мере В целях повышения удовлетворенности	и получателей
удовлетворены условиями оказания услуг. услуг условиями осуществления	деятельности
удовлетворены условиями оказания услуг. условиями осуществления организации, а также улучшения имиджа	
	• •
показателям независимой оценки	· ·
выявленным в ходе мероприятий незави	симои оценки
Качества.	
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования. • Бахилы	,
• Хотелось бы открытия класса у	дарных
• кондиционер в концертном зале	

2.64. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 108 получателей услуг, из них 20 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 88 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который проанализирован В ходе проведения независимой оценки: https://www.zatozaozersk.ru/administraciya-zato-goroda-zaozerska/municipalnyeuchrezhdeniya/municipalnoe-byudzhetnoe-obrazovatelnoe-uchrezhdeniedopolnitelnogo-obrazovaniya-detsko-yunosheskaya-sportivnaya-shkola-dyussh/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 76,5 балла и занимает 107 места рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	54,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	40,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	
1	Исправно работающий персональный сайт отсутствует	Рекомендуем организовать стабильно работающий сайт, следить за его исправностью.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
_	ентарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 Было бы не плохо иметь отдельные помещения, для разных направлений спорта и иметь выбор тренера по лыжным гонкам. Создать условия для тренировок спортсменов отделения "Лыжные гонки", определить адекватную программу тренировок Улучшить санитарно-гигиеническте условия, оснащённость, инвентарь, материально-техническое оснощение, обеспечить медицинский контроль и сопровождение, увеличить количество секций разной направленности. Сделать удобные раздевалки, отремонтировать туалеты, сделать вентиляцию, поставить воду питьевую.

групп

входных

оборудованных

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.65. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 226 получателей услуг, из них 19 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 207 респондентов — методом онлайн анкетирования.. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://zaozerskcdod.eduou.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,5 балла и делит 17-18 места в рейтинге с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
	УООД	выявленных в ходе НОК	
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации	
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,	
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.	
		Следует регулярно обновлять информацию.	
2	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,	
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.	
	Информация об электронных	Постоянно обновлять информацию на сайте.	
	образовательных ресурсах, к которым	Регулярно проводить информирование получателей	
	обеспечивается доступ обучающихся, в	услуг о наличии официального сайта организации и о	
	том числе приспособленные для	его возможностях.	
	использования инвалидами и лицами с		
	ограниченными возможностями здоровья,		
	Информация о наличии специальных		
	технических средств обучения		
	коллективного и индивидуального		
	пользования для инвалидов и лиц с		
	ограниченными возможностями здоровья.		
3	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на	
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных	
	информации об организации.	стендах.	
II. Ko	мфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг	
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг	
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать	
		материально-техническую базу организации в	
		соответствии с запросами получателей услуг. Для	
		определения запросов получателей услуг рекомендуем	

		проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. Л		организации или пеносредственно в организации).
Ш. Д	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	(тифлосурдопереводчика).	
1	оброжелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. овлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
Комм	ентарии получателей услуг	
Резули	ьтаты анкетирования.	 Увеличить количество скамеек в зоне ожидания. Организовать отдельное место для переодевания детей, вдали от входа Активизировать работу музея. Расширение специализаций в оказании образовательной деятельности. улучшить материально-техническую базу учреждения

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx.

2.66. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административнотерриториального образования город Островной Мурманской области»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 99 получателей услуг, 99 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://www.ddtgremiha.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,6 баллов и делит 46-48 места рейтинга организаций в сфере

образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
	на официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам писциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), Информация о федеральных образовательных стандартах и об образовательных стандартах и об образовательных стандартах и государственных государственных образовательных стандартов и редеральных стандартов и редеразовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация о доступе к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, информация о наличии специальных ограниченными возможностями здоровья,	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
I I	гехнических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	рортность условий предоставления услуг	

1	Получатели услуг в полной мере	Пля полнарующия удордатрорациости полущаталай
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
III. Д	Гоступность услуг для инвалидов	,
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
	организации.	
IV. Д	<u> Јоброжелательность, вежливость работнико</u>	
1	Получатели услуг в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
***		критерию.
	довлетворенность условиями оказания услуг	_
1	Получатели услуг в полной мере	В целях повышения и поддержания
	удовлетворены условиями оказания услуг.	удовлетворенности получателей услуг условиями
		осуществления деятельности организации, а также
		улучшения имиджа учреждения, рекомендовано
		устранить нарушения по всем показателям
		независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
l		мероприлтии пезависимой оцепки качества.

2.67. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 225 получателя услуг, из них 43 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 182 респондентов — методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dmc51.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,8 балла и занимает 15 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,			
I Ozna	УООД выявленных в ходе НОК				
1. Otk	на официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация о доступе к информационным системам и информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.			
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.			
	ифортность условий предоставления услуг	D V			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).			
	III. Доступность услуг для инвалидов				
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.			

	автотранспортных средств инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое		
	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.		
IV Л	оброжелательность, вежливость работников	ร การสมเริ่มแก	
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать	
	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	
V. y ₁	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	
Комм	иентарии получателей услуг		
Резул	втаты анкетирования.	 Добавить кулеры с водой. Добавить расписание занятий на сайт. Расширение спектра оказываемых образовательных услуг Расширение территории, увеличение количества помещений. мало посадочных мест на 2 этаже обновить гардероб 	

наличие выделенных стоянок

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.68. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 227 получателя услуг, из них 45 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 182 респондентов методом онлайн Официальный анкетирования. сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sportshkolasever.ru/ю

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,5 балла и занимает 49 место рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
	рытость и доступность информации об орг	
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
2	На официали нам зайта оправинации	Следует регулярно обновлять информацию. Рекомендовано разместить информацию,
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.
	Информация о федеральных	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	государственных образовательных	Регулярно проводить информирование получателей
	стандартах и об образовательных	услуг о наличии официального сайта организации и о
	стандартах с приложением их копий (при	его возможностях.
	наличии). Допускается вместо копий	
	федеральных государственных	
	образовательных стандартов и	
	образовательных стандартов размещать	
	гиперссылки на соответствующие	
	документы на сайте Минпросвещения России,	
	Информация об электронных	
	образовательных ресурсах, к которым	
	обеспечивается доступ обучающихся, в	
	том числе приспособленные для	
	использования инвалидами и лицами с	
	ограниченными возможностями здоровья,	
	Информация о наличии специальных	
	технических средств обучения	
	коллективного и индивидуального	
	пользования для инвалидов и лиц с	
	ограниченными возможностями здоровья.	
3	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В повышения удовлетворенности получателей услуг
		условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	05
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов;	

	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- возможность предоставления	
	образовательных услуг в дистанционном	
	режиме или на дому.	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	•
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	• Увеличить количество залов для тренировок
	1	• Ремонт, новое оснащение раздевалок спорт
		школы
		ever.CoreOt

2.69. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 300 получателей услуг, из них 24 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 276 респондентов методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mukseveromorsk.ru/napravleniya/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,6 баллов и занимает 63 место рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
	УООД	выявленных в ходе НОК	
	І. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.	
	здоровья (при наличии).		
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.	
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.	
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	
III. До	ступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	

	(тифлосурдопереводчика);	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
	организации;	
	- возможность предоставления	
	образовательных услуг в дистанционном	
	режиме или на дому.	
IV.	. Доброжелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
7.0		качества.
	мментарии получателей услуг	
Pes	зультаты анкетирования.	• Можно добавить салфеток в санузел,
		закупить пару новых стульев, и поменять
		скамейки в центральном помещении на
		нормальные
		• Открыть буфет
		 Надо облагородить туалеты

2.70. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 146 получателей услуг, из них 28 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 118 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dmsh-sever.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,0 балла и делит 39-41 места рейтинга с муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детскоюношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
Ι Ο	УООД	выявленных в ходе НОК
	î	
1 1	рытость и доступность информации об организации отсутствуют следующие сведения: Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
	коллективного и индивидуального	
	пользования для инвалидов и лиц с	
	ограниченными возможностями здоровья.	
2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
<u> </u>	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
П. Кол	ифортность условий предоставления услуг	VIVIANI.
	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	l or
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.

	 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
137	(тифлосурдопереводчика).	
1	Доброжелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически
	вежливостью расотников организации.	проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. V	довлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Ком	ментарии получателей услуг	
Резу	льтаты анкетирования.	 Организация пешеходного перехода у школы Было бы замечательно если бы в данном учебном заведении был большой концертный зал

апаптированных

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx.

2.71. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошен 130 получатель услуг, 7 респондентов – методом очного опроса по месту 123 нахождения организации, респондентов методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshisever3.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,9 балла и занимает 74 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,8

NºNº	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	
І. Отк	І. Открытость и доступность информации об организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных	
II IC.	информации об организации.	стендах.	
	ифортность условий предоставления услуг	T D	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	
Ш. До	ступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	
IV. До	брожелательность, вежливость работниког	з организации	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	
	влетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	
	нтарии получателей услуг		
Резуль	таты анкетирования.	• Больше кружков и секций хотелось бы для детей в возрасте 6-7 лет, время проводимых занятий было четко по расписанию, желательно чтобы после полдника у детей в садике были занятия, либо в выходные дни	

 Что бы было всё необходимое для обучения. В художественной школе организовать гардеробную удобнее.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.72. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 89 получателей услуг, из них 17 респондент — методом очного опроса по месту нахождения организации, 72 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sdhsh.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,4 балла и делит 65-66 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

$N_{\underline{0}}$	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	Информация об электронных	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	образовательных ресурсах, к которым	Регулярно проводить информирование получателей
	обеспечивается доступ обучающихся, в	услуг о наличии официального сайта организации и о
	том числе приспособленные для	его возможностях.
	использования инвалидами и лицами с	
	ограниченными возможностями здоровья,	
	Информация о наличии специальных	
	технических средств обучения	
	коллективного и индивидуального	
	пользования для инвалидов и лиц с	

	ограниченными возможностями здоровья.	
	ограни опповии возможностями здоровья.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	оступность услуг для инвалидов	
IV. До	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	ентарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 Ремонт, замена стульев, планшетов. Обновление материально технической базы школы Сделать более информативной и интересной работу интернет-сайта организации Обеспечение рабочим материалом; улучшение сантехнического оборудования и гигиены детей отдельная зона для отдыха, больше помещений можно было бы добавить как можно больше кабинетов

2.73. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 39 получателей услуг, из них 7 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 32 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://sdshi.murm.muzkult.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,7 балла и занимает 45 место рейтинга организаций в сфере

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Открытость и доступность информации об орга		анизации
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- оборудованных входных групп	
	пандусами (подъемными платформами);	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	

	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	рвлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.

2.74. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 388 получателя услуг, из них 67 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 321 респондентов онлайн методом Официальный анкетирования. сайт учреждения, который был проанализирован ходе проведения независимой оценкиhttp: http://severdysch-1.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,2 балла и делит 69-71 места рейтинга организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
I OTK	УООД рытость и доступность информации об орг	выявленных в ходе НОК
1		
	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
	коллективного и индивидуального	
	пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	Ступность услуг для инвалидов	Обаспания вод маловия поступности и момфортист
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам 	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
IV.	. Доброжелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	мментарии получателей услуг	
Pea	зультаты анкетирования.	 Ремонт помещений Ремонт спортивного зала увеличить материально техническую базу

напиние специально оборудованных

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.75. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 475 получателей услуг, из них 90 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 385 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://sever-ddt.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,5 балла и занимает 30 место рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
	î <u> </u>	
І. Отк	Рытость и доступность информации об организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	D
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
111. до	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	1	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	
IV. До	оброжелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V Vn		<u> </u>
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
	ьтаты анкетирования.	 Улучшить зону ожидания для родителей и ввести зону переодевания для детей. Маленькие дети переодеваются прямо на коврах при входе в заведение! Организовать питьевой режим Увеличить сцену, т.к. танцующим ансамблям мало места, дети во время номеров наполовину за кулисами Добавить дополнительный секции

2.76. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 253 получателей услуг, из них 50 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 203 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://sevsut.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,6 балла и делит 6-8 места рейтинга организаций в сфере образования с Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
----	----------------------------	-------

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.
IV. До	брожелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	нтарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	• Побольше направлений кружков, плюс куллер

2.77. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 123 получателя услуг, из них 16 респондентов – методом очного опроса по месту организации, 107 респондентов онлайн нахождения методом анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://kanda-music-1.ucoz.ru/index/obshhie/0-31/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96,6 балла и занимает 11 место рейтинга

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
312312	УООД	выявленных в ходе НОК
I O		
І. Открытость и доступность информации об орга		
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	

IV. До	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	,	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	
Комме	нтарии получателей услуг		
Резуль	таты анкетирования.	 Просьба произвести хотя бы косметический ремонт помещений. Нет зоны комфорта для ожидания! 	

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.78. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 415 получателя услуг, из них 81 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 334 респондентов онлайн методом анкетирования. Официальный сайт который был учреждения, проанализирован проведения независимой В ходе оценки: http://sport51.ucoz.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,6 балла и делит 6-8 места рейтинга с Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	96,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

NºNº	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	рытость и доступность информации об орга	
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. До	брожелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	нтарии получателей услуг	. п
Резуль	таты анкетирования.	 Для лыжников нужен укладчик трассы Освещение надо для лыжной трассы Очень старая материальная база, нет своих залов

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.79. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 176 получателей услуг, из них 21 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 155 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://kandaart.nubex.ru/.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 78,8 баллов и занимает 106 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	88,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,7

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	Информация об условиях питания	Следует регулярно обновлять информацию.
	обучающихся, в том числе инвалидов и	
	лиц с ограниченными возможностями	
	здоровья (при наличии)	
2	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	Информация о наличии специальных	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	технических средств обучения	Регулярно проводить информирование получателей
	коллективного и индивидуального	услуг о наличии официального сайта организации и о
	пользования для инвалидов и лиц с	его возможностях.
	ограниченными возможностями здоровья.	
3	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).

	оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
1		7
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- оборудованных входных групп	
	пандусами (подъемными платформами);	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации	
	знаками, выполненными рельефно-	
	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
	организации;	
	- возможность предоставления	
	образовательных услуг в дистанционном	
	режиме или на дому.	
IV. Ло	трожиме или на дому. Оброжелательность, вежливость работников	В Организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
•	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
	вежливоетью расотников организации.	проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
X 7 X 7-		критерию.
<u>V.Удо</u> 1	овлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере	
1	т получители услуг не в полнои мере	
		В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности
		В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем
		В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,
		В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем
		В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,
Комме		В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
	удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
	удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • Расширить зону отдыха
	удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • Расширить зону отдыха • О переносе или отмене уроков сообщать на
	удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • Расширить зону отдыха • О переносе или отмене уроков сообщать на стене группы.
	удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • Расширить зону отдыха • О переносе или отмене уроков сообщать на стене группы. • Нужен зал для выставочных работ детей,
	удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • Расширить зону отдыха • О переносе или отмене уроков сообщать на стене группы. • Нужен зал для выставочных работ детей, инсталляций для привлечения к искусству,
	удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • Расширить зону отдыха • О переносе или отмене уроков сообщать на стене группы. • Нужен зал для выставочных работ детей, инсталляций для привлечения к искусству, современные модули, терминалы для
	удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • Расширить зону отдыха • О переносе или отмене уроков сообщать на стене группы. • Нужен зал для выставочных работ детей, инсталляций для привлечения к искусству,

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.80. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 115 получателя услуг, из них 13 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 102 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://school-70.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,2 баллов и занимает 3 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. До	брожелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками

	T	
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	тарии получателей услуг	na reerba.
	отаты анкетирования.	 Выходная суббота Столовая Шумоизоляция Магнитофон купить Более комфортабельная зона ожидания Улучшить материально-техническое оснащение (компьютеры для работы, принтер, сканер, орг/техника) Улучшить комфортность помещений в которых проводятся занятия Буфет автобус для перевозки детей

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx.

2.81. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 822 получателя услуг, из них 66 респондента — методом очного опроса по месту нахождения организации, 756 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://rovesnik-kanda.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,4 балла и делит 65-66 места рейтинга со следующими организациями: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	51,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

$N_{\underline{0}}N_{\underline{0}}$	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,		
T 0	УООД	выявленных в ходе НОК		
	I. Открытость и доступность информации об организации			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных		
	информации об организации.	стендах.		
	мфортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).		
	ступность услуг для инвалидов	05		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.		
	брожелательность, вежливость работников	I		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.		
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.		
Комме	ентарии получателей услуг			
resylfe	ьтаты анкетирования.	 Восстановить ЦДТ "Вега" В прошлом году мы занимались в отделе Вега. С этого года были переведены в главное здание. Кабинет тёплый, но уж очень маленький. Детям не подвигаться на переменах. Условия не позволяют. Нет зоны для отдыха, как в Веге. Ребенок пока не может привыкнуть, что над их кабинетом проходят танцы (занятия в хореографическом кружке). Мне не очень понятно, зачем нас перевели в основное здание. Ребенок ходит и на робототехнику. На данный момент в отделе Вега очень прохладно, но ведь скоро зима. В отделе Вега очень холодно. не хватает парковки около учреждения и просторных классов для учащихся 		

 Необходимы раздевалки в танцевальных классах
• Катастрофически не хватает места
• 1 этажу мешает топот от 2 этажа
• Улучшить туалеты
• Ровеснику нужен преподаватель английского.
• Здание достаточно старое, помещения и коридоры тесные. Некоторые группы занимаются в отдельном помещении на
Комсомольской, 6, которое ещё более
• Улучшить материально-техническую базу.
 Хотелось бы увеличить разнообразие кружков, чтобы дети могли выбрать каждый для себя по интересам.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.82. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошен 200 получателей услуг, из них 38 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 162 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://crtdiuzelbor.ucoz.net/index/glavnaja/0-45

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,3 балла и делит 20-21 места рейтинга со следующими организациями: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7

N_0N_0	Недостатки, выявлен	нные в 2	ходе НОК	Выводы и предложен	ния по устраненин	о недостатков,
	УООД			выявленных в ходе Но	ОК	
І. Открытость и доступность информации об орг			анизации			
1	На официальном	сайте	организации	Рекомендовано	разместить	информацию,
	отсутствуют следуюц	цие сведе	ния:	отсутствующую/устар	евшую.	
	- Информация	o d	редеральных	Постоянно обновлять	информацию на са	йте.
	государственных	обра	зовательных	Регулярно проводити	ь информирование	е получателей

	стандартах и об образовательных	услуг о наличии официального сайта организации и о
2 H. Kom 1	стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России. - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Для повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности получателей услуг условиями комфортности
	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Доб	брожелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	
Коммо	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	нтарии получателей услуг гаты анкетирования.	Omentional months of administra passionam ca
т сзуль.	таты анкстирования.	 Открывать новые объединения, развиваться Необходимо увеличить количество кружков по сертификату

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.83. Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошен 54 получателей услуг, из них 10 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 44 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://gandvig.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,8 балла и занимает 94 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	41,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	- Предписания органов, осуществляющих	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	государственный контроль (надзор) в	Регулярно проводить информирование получателей
	сфере образования, отчеты об исполнении	услуг о наличии официального сайта организации и о
	таких предписаний (при наличии).	его возможностях.
	- Информация о обеспечении доступа в	
	здания образовательной организации	
	инвалидов и лиц с ограниченными	
	возможностями здоровья.	
	- Информация о наличии специальных	
	технических средств обучения	
	коллективного и индивидуального	
	пользования для инвалидов и лиц с	
	ограниченными.	
2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
II. Kon	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать

		материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.
IV. Де	оброжелательность, вежливость работниког	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Уд	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки

качества.

2.84. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 136 получателей услуг, из них 27 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 109 респондентов – методом онлайн Официальный сайт был анкетирования. учреждения, который проанализирован В ходе проведения независимой оценки: http://krdshi.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,8 балла и занимает 5 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

$N_{\underline{0}}$	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,9

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. До	брожелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	 Увеличить количество экскурсий, походов и т.д. Улучшение технической базы в художественной школе

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.85. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 10 получателей услуг, 10 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://pdmsh.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96 баллов и занимает 14 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,		
	УООД	выявленных в ходе НОК		
І. Отк	рытость и доступность информации об орга			
1	Получатели услуг в полной мере	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно		
	удовлетворены полнотой и открытостью	обновлять информацию на официальном сайте		
	информации об организации.	организации и информационных стендах.		
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).		
Ш. До	ступность услуг для инвалидов			
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.		

	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	в организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		• В зал нужен рояль.
		• Обновление инструментов
		1.4

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле. Расчет показателей НОК по сфере образования общее.xlsx.

2.86. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 14 получателей услуг, из них 14 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://vtdmsh.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,2 баллов и занимает 22 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

	77.074	
NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно обновлять информацию на официальном сайте
	информации об организации.	организации и информационных стендах.
П. Ком	фортность условий предоставления услуг	1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
1	Получатели услуг в полной мере	Для поддержания удовлетворенности получателей
	удовлетворены комфортностью условий	услуг условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
	r	материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	* ***
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- оборудованных входных групп	
	пандусами (подъемными платформами);	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации	
	знаками, выполненными рельефно-	
	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	(тифлосурдопереводчика),	
IV To		A AN FANNIA MANI
1 1	брожелательность, вежливость работников Получатели услуг в полной мере	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
	вежливостью расотников организации.	проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Упо	влетворенность условиями оказания услуг	
7. 3 до	Получатели услуг в полной мере	В целях поддержания удовлетворенности получателей
1	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
	Jac-weizepense Jenobinimi okusumini yenyi.	организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комме	нтарии получателей услуг	***
	таты анкетирования.	• Всё хорошо. Но кажется надо больше
		поощрять преподавателей для улучшения
		указания услуг в оцениваемой образовательной
		организации
		 Привлечь педагогов по вокалу, педагога по игре
		на скрипке, балалайке, открыть
		художественный класс.
1		·

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.87. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 11 получателей услуг, из них 11 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://muztuloma.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,5 балла и занимает 64 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Вирони и протномония но мотрономию наположие		
MoMo		Выводы и предложения по устранению недостатков,		
	УООД	выявленных в ходе НОК		
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации		
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,		
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.		
	- Документ о порядке оказания платных	Следует регулярно обновлять информацию.		
	образовательных услуг (при наличии), в			
	том числе образец договора об оказании			
	платных образовательных услуг, документ			
	об утверждении стоимости обучения по			
	каждой образовательной программе			
	- Информация об условиях питания			
	обучающихся, в том числе инвалидов и			
	лиц с ограниченными возможностями			
	здоровья (при наличии)			
2	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,		
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.		
	- раздела сайта «Часто задаваемые	Постоянно обновлять информацию на сайте.		
	вопросы»	Регулярно проводить информирование получателей		
		услуг о наличии официального сайта организации и о		
		его возможностях.		
3	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на		
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных		
	информации об организации.	стендах.		

11. KG	Омфортность условий предоставления услуг	Ппа полнаручния упорнатровануюти поличества
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. Д	оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении	
137 П	организации;	
1	оброжелательность, вежливость работников Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Y ₂	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
	ентарии получателей услуг	
Резул	ьтаты анкетирования.	• Сделать пятидневное обучение

2.88. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 50 получателей услуг, из них 7 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 43 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://moldmsh.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,8 баллов и занимает 75 место в рейтинге с организациями.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
	рытость и доступность информации об орг	
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); - раздела сайта «Часто задаваемые вопросы.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.

	- оборудованных входных групп	
	**	
	пандусами (подъемными платформами);	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов;	
	- наличие сменных кресел-колясок;	
	=	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации	
	знаками, выполненными рельефно-	
	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
	организации.	
IV IIo	1	a apronuponum
1 v.д о	брожелательность, вежливость работниког	
1	Получатели услуг в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
		1 11
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
		1 11
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному
V. Уло	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо 1	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности
V. Удо	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения,
V. Удо	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем
V. Удо 1	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения,
V. Удо 1	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,
V. Удо 1	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
1	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • занятия в 1 классе проводить до 16 часов
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • занятия в 1классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • составлять расписание на 2 дня в неделю
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • занятия в 1классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • составлять расписание на 2 дня в неделю • предлагать расписание занятий с учетом
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • занятия в 1классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • составлять расписание на 2 дня в неделю
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • занятия в 1классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • составлять расписание на 2 дня в неделю • предлагать расписание занятий с учетом занятий в других кружках
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • занятия в 1классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • составлять расписание на 2 дня в неделю • предлагать расписание занятий с учетом занятий в других кружках • организовать бахилы для родителей, сделать
Комме	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. влетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. нтарии получателей услуг	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. • не ставить занятия в субботу • занятия в 1 классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • занятия в 1классе проводить до 16 часов • убрать из программ сольфеджио • составлять расписание на 2 дня в неделю • предлагать расписание занятий с учетом занятий в других кружках

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.89. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 15 получателей услуг, из них 15 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mdmsh.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,5 баллов и делит 85-87 места рейтинга организаций в сфере образования Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска», Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выроды и правномения по мотронацию напостотков		
145145		Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК		
I O	УООД			
	рытость и доступность информации об орга			
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,		
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.		
	- Документ о порядке оказания платных	Следует регулярно обновлять информацию.		
	образовательных услуг (при наличии), в			
	том числе образец договора об оказании			
	платных образовательных услуг, документ			
	об утверждении стоимости обучения по			
	каждой образовательной программе			
	- Информация об условиях питания			
	обучающихся, в том числе инвалидов и			
	лиц с ограниченными возможностями			
	здоровья (при наличии)			
2	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,		
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.		
	- раздела сайта «Часто задаваемые	Постоянно обновлять информацию на сайте.		
	вопросы»	Регулярно проводить информирование получателей		
		услуг о наличии официального сайта организации и о		
		его возможностях.		
3	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на		
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных		
	информации об организации.	стендах.		
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг		
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг		
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать		
		материально-техническую базу организации в		
		соответствии с запросами получателей услуг. Для		

определения запросов получателей услуг рекомен проводить регулярные опросы (на официальном организации или непосредственно в организации). III. Доступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточенным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	айте
организации или непосредственно в организации). III. Доступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
П. Доступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	ного
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, порученй, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	ного
было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	ного
отсутствует следующие показатели:	
- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	
поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
- наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
(тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
сопровождению инвалидов в помещении организации.	
организации.	
1 Получатели услуг в полной мере Продолжать поддерживать и обеспечи	вать
	окой
вежливостью работников организации. удовлетворенности получателей услуг. Периодич	
проводить тренинги и семинары с работни	
организации для улучшения результатов по дан	
критерию.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1 Получатели услуг не в полной мере В целях повышения удовлетворенности получат	елей
удовлетворены условиями оказания услуг. услуг условиями осуществления деятельн	
организации, а также улучшения имиджа учрежд	
рекомендовано устранить нарушения по	
	всем
выявленным в ходе мероприятий независимой оп	
качества.	всем ства,
Комментарии получателей услуг	всем ства,
Результаты анкетирования. • Больше работать в дистанционном режи	всем ства,
• Добавить зарплаты педагогам	всем ства, енки
,,, 1	всем ства, енки

2.90. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 13 получателей услуг, из них 13 респондентов – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://kdmsh.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,3 балла и делит 96-97 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,3

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
L Otk	трытость и доступность информации об орга	
3	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Ko	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

IV IIo	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. брожелательность, вежливость работников	опсанизании
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
1	овлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	нтарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	• собственное здание

2.91. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 200 получателей услуг, из них все 35 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 165 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://krsutduts.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,9 баллов и делит 60-61 места рейтинга с муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа \mathbb{N}_2 по волейболу.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	53,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	
1	Получатели услуг в полной мере	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно
	удовлетворены полнотой и открытостью	обновлять информацию на официальном сайте
** **	информации об организации.	организации и информационных стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	п
1	Получатели услуг в полной мере	Для поддержания удовлетворенности получателей
	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать
	предоставления услуг в организации.	материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
***		организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	05
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	- оборудованных входных групп	
	пандусами (подъемными платформами);	
	- наличие выделенных стоянок для	
	автотранспортных средств инвалидов;	
	- наличие адаптированных лифтов,	
	поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	
	- наличие специально оборудованных	
	санитарно-гигиенических помещений в	
	организации.	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
IV Ло	организации. брожелательность, вежливость работниког	onrannsannn
1 (. до 1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
W W	DE HOTBOROUHOOTE VARABURANE AMARANES	критерию.
<u>V.Удо</u> 1	овлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
1	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
	ydobierbopenia yerobinimi okusumin yeriyi.	организации, а также улучшения имиджа учреждения
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
T.C -		качества.
	ентарии получателей услуг	• Vomenos 5:
гезуль	таты анкетирования.	 Хотелось бы побольше выездных мероприятий экскурсий
		мероприятий, экскурсий Побольше массовых развлекательных
		мероприятий с детками
		 Хотелось бы, чтобы занятия начинались
		позже, т.к. ребёнок не всегда успевает на
		ваши занятия

	 Ремонт коридора. Грустные зелёные стены Открыть побыстрее музей боевой славы Сделать ремонт входной группы и коридоров сделать ремонт в помещениях на Позднякова, 2 Разнообразить программы по рукоделию Хотелось бы видеть более современное, яркое оформление помещений центра Необходимо увеличить площадь учебных помещений. Квалифицированные тренера по направленности Нужен комсетический ремонт Кулер в каждом кабинете. Буфет просто с пирожками и чаем. Очень душно во всем здании на момент прохождения опроса (октябрь) больше программ для дошкольников
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования общее .xlsx

2.92. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 194 получателей услуг, из них 35 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 159 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://ddt-kola.nubex.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,3 баллов и занимает 2 место рейтинга с организациями.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	
І. Открытость и доступность информации об организации			
1	Получатели услуг в полной мере	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно	
	удовлетворены полнотой и открытостью	обновлять информацию на официальном сайте	
	информации об организации.	организации и информационных стендах.	

П. Ког	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. До	брожелательность, вежливость работниког	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	 Почему столько направлений туристско-краеведческой направленности?! Сделайте больше художественных, спортивных, естественнонаучных направлений открытия спортивных направлений и больше подвижных мероприятий педагоги замечательные, желаю им достойной з\п:) Было бы хорошо больше кабинетов иметь. А то а одном кабинете несколько кружков может проходить Хочу чтобы открывали больше групп (не на все направления можно попасть, а группы наполняются очень быстро) Открыть больше групп по рисованию Необходимо внедрять современные кружки и следовать в ногу со временем, лучшее материально техническое обеспечение Открыть больше групп художественной направленности Хотелось бы танцевальную и хореографическую студию для детей от 5 лет. Пусть вода в куллере всегда будет

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования_общее .xlsx

2.93. муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 556 получателей услуг, из них 437 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 119 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://kolasport.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,1 балла и занимает 10 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества Баллы			
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
2	2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 99,7			
3	3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 86,0			
4	4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 99,9			
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 99,9			

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	Получатели услуг в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг в полной мере	Для поддержания удовлетворенности получателей
	удовлетворены комфортностью условий	услуг условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
	Faller and Ambrel and	материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. Ло	ступность услуг для инвалидов	- op).
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
1	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	ioni ionii joriji z opranioadin dan moden o ozo.
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика).	
IV. Ло	брожелательность, вежливость работниког	В организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
-	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
	22	проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
		kpiiiopiio.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. 	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.		
Комментарии получателей услуг			
Результаты анкетирования.	 Выделяйте больше денег школе, а то на лыжные порошки не хватает Очень хотелось бы посещать бассейн самой, но это нереально при отсутствии тренера для детей младше 5 лет. У нас таких двое. Огромное спасибо тренеру по рукопашному бою Владимиру Сергеевич, но в его зале не хватает оборудования Чтобы соревнования проходили не за счёт родителей! активнее вовлекать в спортивную деятельность личный транспорт для вывоза на соревнования оказание квалифицированной поддержки специалистов 		

2.94. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 83 получателя услуг, из них 20 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 63 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://mdshi.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,1 балла и делит 23 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества Баллы		
1	1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»		
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,0	
4	4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 98,8		
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7	

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. До	ступность услуг для инвалидов	
1 IV JIo	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
V Viid	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации. рвлетворенность условиями оказания услуг	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
-		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

2.95. Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 87 получателя услуг, из них 11 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 76 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshi-revda.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,5 баллов и делит 85-87 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области, муниципальной автономной организацией дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы		
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,4		
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 90,0			
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0		
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0		
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 100,0			
Ито	Итоговый показатель 88,5			

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	- Информация об условиях охраны	
	здоровья обучающихся, в том числе	
	инвалидов и лиц с ограниченными	
	-	
	возможностями здоровья	
	- Информация о доступе к	
	информационным системам и	
	информационно-телекоммуникационным	
	сетям, в том числе приспособленным для	
	использования инвалидами и лицами с	
	ограниченными возможностями здоровь	
	- Информация об электронных	
	образовательных ресурсах, к которым	
	обеспечивается доступ обучающихся, в	
	том числе приспособленные для	
	использования инвалидами и лицами с	
	ограниченными возможностями здоровья	
	ограни тенными возможностими здоровьи	
	- Информация о наличии специальных	
	технических средств обучения	
	коллективного и индивидуального	
	=	
	пользования для инвалидов и лиц с	
	ограниченными возможностями здоровья	
3	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
		* * *
	информации об организации.	стендах.
II. Ko	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
1	удовлетворены комфортностью условий	
		условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
		материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		прородить регупарцие опроси (на официон ном сойте
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		проводить регулярные опросы (на официальном саите организации или непосредственно в организации).
Ш. Ло	оступность услуг для инвалилов	
	оступность услуг для инвалидов	организации или непосредственно в организации).
Ш. До	По результатам натурного наблюдения	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации	организации или непосредственно в организации).
	По результатам натурного наблюдения	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов,	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	организации или непосредственно в организации). Обеспечить все условия доступности и комфортного
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с OB3.

1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 Нужно свое здание для занятий. Делить со школой глупо Отдельное здание с оборудованием Нужно улучшать материально-техническую базу учреждения. Регулярно закупать новые инструменты проводить ремонтные работы. Кулер с водой.

2.96. Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 30 получателей услуг, из них 30 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshi-lovozero.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,5 баллов и занимает 104 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,0

N_0N_0	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	нные в	ходе НОК	_		нению недостатков,
	УООД			выявленных в ходе	e HOK	
І. Отк	І. Открытость и доступность информации об организации					
1	На официальном	сайте	организации	Рекомендовано	разместить	информацию,

отсутствуют следующие сведения: отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Предписания органов, Регулярно проводить информирование получателей осуществляющих государственный услуг о наличии официального сайта организации и о контроль (надзор) В сфере его возможностях. образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии), - Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Информация о доступе к информационным информационносистемам И телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным ДЛЯ использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация электронных образовательных pecypcax, К которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) 2 Получатели услуг не в полной мере Рекомендуем постоянно обновлять информацию на удовлетворены полнотой и открытостью официальном сайте организации и информационных информации об организации. стендах. **II. Комфортность условий предоставления услуг** 1 Получатели услуг не в полной мере В повышения удовлетворенности получателей услуг удовлетворены комфортностью условий условиями комфортности предоставления услуг предоставления услуг в организации. рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). III. Доступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения Обеспечить все условия доступности и комфортного было установлено, что в организации получения услуг в организации для людей с ОВЗ. отсутствует следующие показатели: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и звуковой зрительной зрению И информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефнознаками, точечным шрифтом Брайля;

	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
	организации.	
IV. До	брожелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически
		проводить тренинги и семинары с работниками
		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности
		организации, а также улучшения имиджа учреждения,
		рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества,
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки
		качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
	таты анкетирования.	• Уборщица не должна наносить учащимся
	•	психологические травмы своими окриками, ее
		необходимо обучить тактичности и
		педагогичности во взаимоотношениях с
		детьми. Ежемесячные добровольные
		родительские взносы должны идти на
		приобретение расходных материалов для
		творчества (бумага, клей, краски, пластилин и
		m.n.).
		• Хотелось бы знать куда уходит "
		добровольнея " родительская плата,если
		материала для творчества покупают педогог
		материали оля творчестви покупиют неоогог и родители.
		-
		• Отменить родительскую плату; нехватка
		финансирования; комплектация классов
		отсутствует
		• Отменить оплату за художку
		• Предложение: скорректировать режим
İ		занятий совместно со средней
		общеобразовательной школой

2.97. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 387 получателей услуг, из них 39респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 348 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://cdtlovozero.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,4 балла и занимает 55 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,		
	УООД	выявленных в ходе НОК		
І. Открытость и доступность информации об организации				
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.		
II. Kon	мфортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).		
Ш. До	оступность услуг для инвалидов			
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.		
IV. До	брожелательность, вежливость работников	з организации		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному		

	T	
** **		критерию.
	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	ътаты анкетирования.	 В выходние дни (субботу и воскресенье) проводить кружки для детей и подростков. Желаем улучшить материальной техническую базу Центра детского творчества. Благоустроеное отдельное здание Найдите средства на улучшение материальной базы! Дополнительные занятия: английский язык Приток учеников Провести ремонт санитарной зоны Обновите аппаратуру и инструменты вокально-инструментального ансамбля "эксперемент" Поставить кулеры с водой Хотелось бы, чтобы появились курсы вождения для взрослого населения района Предоставлять консультации психолога Больше кружков технической направленности оборудовать сенсорную комнату для нвалидов отремантируйте здание а классах нужен ремонт здание старое

2.98. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 236 получателей услуг, из них 37 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 199 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dusshrevda51.murm.sportsng.ru/d/struktura_1

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,3 балла и занимает 89 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. в организации Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой
1	* · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удо	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,

	организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	·
Результаты анкетирования.	 больше спортивного инвентаря, ремонт здания Заставляют в приказном порядке заполнять по 10 анкет каждому тренеру,разве это честно и правильно? уменьшить поток документации наших тренеров Больше спортивного инвентаря Освещение на территории надо будет увеличить Наладить систему сдачи ГТО В темное время суток страшно отпускать ребенка на тренировку, так как по дороге в спорткомплекс нет освещения!!! Бред с сертифицированными программами! Мой ребенок не может теперь посещать две секции!!! кулер с водой Чтобы в ДЮСШ были большие спортивные залы Хотелось бы самим заниматься в тренажерном зале Необходимы дальнейшие работы по обустройству спортивных объектов: лыжная трасса, стадион Спорт площадка на территории ДЮСШ Необходимы дальнейшие работы по обустройству спортивных объектов: лыжная трасса, стадион Купите детям лыжи, для занятия Купить новый инвентарь. Запустить работу подъемника на горнолыжной базе. ДЮСШ необходимо приобрести автобус, для перевозки детей к местам соревнований. Приобрести новый инвентарь для занятий! Веяная текучка,все результаты только на бумаге

2.99. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 24 получателя услуг, из них 24 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://muz3.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,6 балла и занимает 76 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	
І. Отк	рытость и доступность информации об орга		
1	Получатели услуг в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на	
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных	
	информации об организации.	стендах.	
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг	
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг	
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать	
		материально-техническую базу организации в	
		соответствии с запросами получателей услуг. Для	
		определения запросов получателей услуг рекомендуем	
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте	
TIT IT.		организации или непосредственно в организации).	
	ступность услуг для инвалидов	05	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	
	отсутствует следующие показатели:	получения услуг в организации для людеи с ОВЭ.	
	- оборудованных входных групп		
	пандусами (подъемными платформами);		
	- наличие выделенных стоянок для		
	автотранспортных средств инвалидов;		
	- наличие адаптированных лифтов,		
	поручней, расширенных дверных проемов;		
	- наличие сменных кресел-колясок;		
	- наличие специально оборудованных		
	санитарно-гигиенических помещений в		
	организации.		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной		
	информации;		
	- дублирование надписей, знаков и иной		
	текстовой и графической информации		
	знаками, выполненными рельефно-		
	точечным шрифтом Брайля;		
	- возможность предоставления инвалидам		
	по слуху (слуху и зрению) услуг		
	сурдопереводчика		
	(тифлосурдопереводчика);		
	- альтернативной версии сайта		
	организации для инвалидов по зрению;		
	- помощь, оказываемая работниками		
	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по		
	сопровождению инвалидов в помещении		
	организации.		
IV. Ло	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Получатели услуг в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать	
	jezzi jezzi b nomon mepe		

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному
V. Удо	। овлетворенность условиями оказания услуг	критерию.
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.		 Уроки английского языка, гимнастику Хотелось бы класс по аккордиону, но нет педагога Отдельное здание под школу

2.100. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 133 получателя услуг, из них 14 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 119 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dhsh1-nikel.ros-obr.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,9 балла и занимает 42 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Открытость и доступность информации об орг		анизации
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	- Информация о обеспечении доступа в	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	здания образовательной организации	Регулярно проводить информирование получателей
	инвалидов и лиц с ограниченными	услуг о наличии официального сайта организации и о
	возможностями здоровья	его возможностях.
	- Информация об условиях питания	

		T
	обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) - Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Информация о наличии специальных технических средств обучения	
	коллективного и индивидуального	
	пользования для инвалидов и лиц с	
	ограниченными возможностями здоровья	
	•	
2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
II IC	информации об организации.	стендах.
11. Kon	ифортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	1	Обрановить под матария тактичности и мамфартного
IV Ho	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	брожелательность, вежливость работниког	
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать
	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически

V. Уде	овлетворенность условиями оказания услуг Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем
		показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	ьтаты анкетирования.	 Чаще делать выездные экскурсии с участием родителей)) Спасибо!!! Вооружённую охрану надо поставить во все учебные заведения побольше поездок Буфет открыть Буфет, обеспечивание учеников, куллер с водой Возможность дистанционного обучения, учебы по гибкому графику - очень важно организовать. Вооружённую охрану надо поставить во все учебные заведения

2.101. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 34 получателя услуг, из них 34 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dmsh1-nikel.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,1 балла и занимает 50 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.

2	-Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. -Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
	ступность услуг для инвалидов	
IV He	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. До	брожелательность, вежливость работников	
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удо	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки	
Комме	качества. Комментарии получателей услуг		
	таты анкетирования.	 Обновить инструментарий Школа находится в отдалённо месте. Плохое освещение улиц. Полярная ночь не за горами, дети идут домой по тёмным улицам. Обновить музыкальные инструменты. Находить средства на ремонт и настройку муз.инструментов.Заменить в классах стулья. почаще концерты были бы) 	

2.102. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 97 получателей услуг, из них 19 респондент — методом очного опроса по месту нахождения организации, 78 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://dushnikel.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,6 балла и занимает 91 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	- Информация об условиях питания	Следует регулярно обновлять информацию.
	обучающихся, в том числе инвалидов и	
	лиц с ограниченными возможностями	
	здоровья (при наличии)	

2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на	
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных	
	информации об организации.	стендах.	
	мфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг	
	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг	
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать	
		материально-техническую базу организации в	
		соответствии с запросами получателей услуг. Для	
		определения запросов получателей услуг рекомендуем	
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте	
ти п.		организации или непосредственно в организации).	
	Ступность услуг для инвалидов	Обращения воз манавия наступнасти и комфортного	
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людеи с ОБ5.	
	отсутствует следующие показатели:		
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной		
	зрению звуковой и зрительной информации;		
	- дублирование надписей, знаков и иной		
	текстовой и графической информации		
	знаками, выполненными рельефно-		
	точечным шрифтом Брайля;		
	- возможность предоставления инвалидам		
	по слуху (слуху и зрению) услуг		
	сурдопереводчика		
	(тифлосурдопереводчика);		
	- альтернативной версии сайта		
	организации для инвалидов по зрению;		
	- помощь, оказываемая работниками		
	организации, прошедшими необходимое		
	обучение (инструктирование) по		
	сопровождению инвалидов в помещении		
	организации;		
	- возможность предоставления		
	образовательных услуг в дистанционном		
	режиме или на дому.		
	брожелательность, вежливость работников		
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать	
	удовлетворены доброжелательностью,	деятельность, приводящую к высокой	
	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически	
		проводить тренинги и семинары с работниками	
		организации для улучшения результатов по данному	
V VII	 Овлетворенность условиями оказания услуг	критерию.	
V. 3 до	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей	
	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности	
	jaconerospenor jenopinam okasama jenji.	организации, а также улучшения имиджа учреждения,	
		рекомендовано устранить нарушения по всем	
1		показателям независимой оценки качества,	
		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки	
		качества.	
Комме	Комментарии получателей услуг		
	таты анкетирования.	• Сама школа находится в подвальном	
		помещении, где совсем не комфортно	
		находиться. Про места отдыха и т.п.	
		говорить вообще не приходится.	
		• привлечение дополнительных специалистов	
		методистов ФКиС тренеров -преподавателей	
		• кофейный аппарат	

2.103. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 248 получателей услуг, из них 50 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 198 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован ходе независимой В проведения оценки: http://nikelddt.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,3 балла и занимает 100 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орга	анизации
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Kon	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте

		организации или непосредственно в организации).		
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. брожелательность, вежливость работников Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. в организации Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному		
		критерию.		
V. Удо	влетворенность условиями оказания услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.		
	нтарии получателей услуг			
Резуль	таты анкетирования.	 финансирования добавить Сделать посещение кружков и секций бесплатными для тех, кому уже есть 18 лет, но хотя бы, если они участься в школе или Техникуме ОТМЕНА ПФДО Предложение организовать парковочные места для автомобилей, т к. рядом оборудована детская площадка больше информации о кружках, как в них записаться, график работы кружков 		

2.104. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошен 343 получатель услуг, из них 63 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 280 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://ddt2zap.ucoz.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 73 балла и занимает 108 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	51,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	28,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7

36.36	THE HOLE	l p
№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
	рытость и доступность информации об орг	
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	- Документ о порядке оказания платных	Следует регулярно обновлять информацию.
	образовательных услуг (при наличии), в	
	том числе образец договора об оказании	
	платных образовательных услуг, документ	
	об утверждении стоимости обучения по	
	каждой образовательной программе	
	- Информация об условиях питания	
	обучающихся, в том числе инвалидов и	
	лиц с ограниченными возможностями	
	здоровья (при наличии)	
2	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.
	1) Информация о дате создания	Постоянно обновлять информацию на сайте.
	образовательной организации,	Регулярно проводить информирование получателей
	2) Информация об учредителе,	услуг о наличии официального сайта организации и о
	учредителях образовательной организации	его возможностях.
	3) Информация о месте нахождения	
	образовательной организации и ее	
	филиалов (при наличии),	
	4) Информация о режиме, графике работы	
	5) Информация о контактных телефонах и	
	об адресах электронной почты	
	6) Информация о структуре и об органах	
	управления образовательной организации	
	(в том числе: наименование структурных	
	подразделений (органов управления);	
	фамилии, имена, отчества и должности	
	руководителей структурных	
	подразделений; места нахождения	

- структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличи
- 7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))
- 8) Устав образовательной организации
- 9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- 11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- 12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации осуществления образовательной деятельности. TOM числе регламентирующие правила приема занятий обучающихся, режим обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, оформления порядок возникновения, приостановления прекращения отношений между организацией образовательной обучающимися (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- 13) Отчет о результатах самообследования
- 14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*
- 16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
- 17) Информация о реализуемых уровнях образования
- 18) Информация о формах обучения
- 19) Информация о нормативных сроках обучения
- 21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- 22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- 23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

- 24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- 25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- 26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- 27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация численности обучающихся ПО реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) 34) Информация федеральных государственных образовательных стандартах об образовательных стандартах c приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки соответствующие документы на сайте Минпросвещения России
- 35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
- персональном педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; (должности); занимаемая должность преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;

- 37) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; государственной проведения итоговой аттестации
- 38) Информация о материальнотехническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
- 39) Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 40) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
- 41) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 42) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 43) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 44) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 45) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)

	4C) II 1	
	46) Информация о наличии общежития,	
	интерната, в том числе приспособленных	
	для использования инвалидами и лицами с	
	ограниченными возможностями здоровья,	
	количестве жилых помещений в	
	общежитии, интернате для иногородних	
	обучающихся, формировании платы за	
	проживание в общежитии (при наличии)	
	47) H-1	
	47) Информация о трудоустройстве	
	выпускников (при наличии)	
	48) Информация об объеме	
	образовательной деятельности,	
	финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	
	осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	
	бюджетов субъектов Российской	
	Федерации, местных бюджетов, по	
	договорам об образовании за счет средств	
	физических и (или) юридических лиц	
	49) Информация о поступлении	
	финансовых и материальных средств и об	
	их расходовании по итогам финансового	
	года	
	50) Информация о количестве вакантных	
	мест для приема (перевода) по каждой	
	образовательной программе, профессии,	
	специальности, направлению подготовки	
	(на места, финансируемые за счет	
	бюджетных ассигнований федерального	
	бюджета, бюджетов субъектов Российской	
	Федерации, местных бюджетов, по	
	договорам об образовании за счет средств	
	физических и (или) юридических лиц)	
	физи теских и (или) юриди теских лиц)	
3	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
	информации об организации.	стендах.
П. Ком	ифортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
-	удовлетворены комфортностью условий	условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать
1	r, 100 j en j a oprumisuumis	материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации	
	знаками, выполненными рельефно-	
	точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- альтернативной версии сайта	
1	организации для инвалидов по зрению;	
-		

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. IV. Доброжелательность, вежливость работников 1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	з организации Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	 Кап. Ремонт внешнего фасада Не можем записаться он- лайн на все желаемые кружки, т.к. запись ограничена. Очень жаль, что из-за введения ограничения по сертификату по количеству кружков ребёнок лишён возможности посещать их меньше, чем он хочет. В субботу можно было бы занятия попозже, после 11 часов начинать Отменить он-лайн запись в кружки на сайте ПФДО-51. Это ограничивает возможности ребёнка посещать желаемое количество кружков. В нашем случае мы не смогли записаться на английский потому, что превышено допустимое количество кружков. Программа английского рассчитана на 3 года. Дочка занималась 2 года, а 3-й год не смогла продолжить Скорректировать график посещения некоторых занятий с учётом второй смены создание групп для детей в возрасте от 3х лет Было бы'здорово если бы был стенд с расписанием всех кружков. А то не всегда удобно бегать по кабинетам и искать. А так все отлично, спасибо. Ремонт помещения, обеспечение необхлдимым инструментом и материалами для работы с детьми. Хотелось бы, чтобы в периоды школьных каникул тоже были занятияканикулы Приводишь старшего на занятия, а с младишь старшего на занятия, а с младиим сидишь в фое, что-то вроде анимации для малышей В целом, к ДТ 2, нет претензий! Но есть претензии к отделу образования: 1. Плохое распределение времени посещения кружков (один кружок-полноценно посещаешь, второй кружок посещаем только один раз в неделю,

тк время назначено одно и тоже). 2. Нет возможности ребенку выбора любимых кружков, чем-то надо жертвовать (по сертификату есть возможность выбора только двух кружков и конечно в приоритете, те кружки, которые посещали прошлые года! Но ребенок что-то хочет и новое узнать?! Но простите, это уже третий кружок, а третий кружок по сертификату проходит! Как так?! Можно пойти другим путем. Выбрать кружок, который кружок не входит в оплату сертификатом. Но он не интересен ребенку и похож на тот кружок, который вы уже посещаете! Итог: ребенка заведомо лишили право выбора посещения тех кружков, которые он хочет!!

- В данном учреждении детского творчества отсутствуют какие либо санитарно гигиенические предметы, хотелось бы рассмотреть этот вариант снабжения для гигиены детей.
- Доступность питьевой воды, пожалуй, порадовала бы!
- Подготовка к школе
- Сделать наиболее актуальные кружки для детей школьного возраста, развести потоки кружков для малышей (чтобы не было такого большого количества родителей одновременно).
- Выделить помещение и открыть ещё одно такое заведение!много детей. Желающих получать дополнительное образование, но дом детского творчества не резиновый

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

2.105. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 128 получателей услуг, из них 11 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 117 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: http://artschool2.my1.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,1 балла и занимает 101 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,0
5	5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 98,8	

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
	рытость и доступность информации об орга	
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.
	8) Документ о порядке оказания платных	Следует регулярно обновлять информацию.
	образовательных услуг (при наличии), в	Следует регулирно обновлить информацию.
	том числе образец договора об оказании	
	платных образовательных услуг, документ	
	об утверждении стоимости обучения по	
	каждой образовательной программе*	
	15) Информация об условиях питания	
	обучающихся, в том числе инвалидов и	
	лиц с ограниченными возможностями	
	здоровья (при наличии)	
_	-	
2	Получатели услуг не в полной мере	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на
	удовлетворены полнотой и открытостью	официальном сайте организации и информационных
II IC	информации об организации.	стендах.
	ифортность условий предоставления услуг	В портиналия илоргатарама
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг
	предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать
	предоставления услуг в организации.	материально-техническую базу организации в
		соответствии с запросами получателей услуг. Для
		определения запросов получателей услуг рекомендуем
		проводить регулярные опросы (на официальном сайте
		организации или непосредственно в организации).
Ш. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного
	было установлено, что в организации	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
	отсутствует следующие показатели:	
	- дублирование для инвалидов по слуху и	
	зрению звуковой и зрительной	
	информации;	
	- дублирование надписей, знаков и иной	
	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	
	_ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам	
	по слуху (слуху и зрению) услуг	
	сурдопереводчика	
	(тифлосурдопереводчика);	
	- альтернативной версии сайта	
	организации для инвалидов по зрению;	
	- помощь, оказываемая работниками	
	организации, прошедшими необходимое	
	обучение (инструктирование) по	
	сопровождению инвалидов в помещении	
	организации;	
	- возможность предоставления	
	образовательных услуг в дистанционном	
137 17	режиме или на дому.	
	брожелательность, вежливость работников	_
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой
	вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически
	ээмливостые расстинков организации.	проводить тренинги и семинары с работниками
		проводить тренини и семинары с расотинками

		организации для улучшения результатов по данному
		критерию.
V. Уд	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комм	ентарии получателей услуг	
Комментарии получателей услуг Результаты анкетирования.		 Поменять расписание как было в прошлом году понедельник, среда. Сделать ремонт канализации Внутри здания необходим ремонт, закуп новых музыкальных инструментов. Не хватает компьютерных технологий Было бы хорошо сделать ремонт во всех кабинетах и поменять окна на пластиковые. Новое здание или капитальный ремонт Верните первую смену с 9:00!!! столовую сюда необходимо расширить услуги, ввести образование для взрослых (платно)

2.106. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 73 получателя услуг, из них 8 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 65 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dmsh2.murm.muzkult.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 81,7 балла и занимает 105 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	85,9
3	3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 38,0	
4	4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 96,6	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,7

	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
11. Kon	мфортность условий предоставления услуг Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. До	брожелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удо	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	
Комме	1 ентарии получателей услуг	Ru Iceibu.	
Резуль	ьтаты анкетирования.	 Добавьте кулеры с водой Пожалуйста, дайте подробную информацию о педагогах, их рода деятельности и контактах, этого на сайте нет, или не в полном объеме. Сделать субботу выходным днем Выделять больше средств на закупку инструментов, ремонт помещений. 	

2.107. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 28 получателя услуг, из них 28 респондента — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://dshi-umba.murmanschool.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,2 балла и занимает 38 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

$N_{\underline{0}}$	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

N_0N_0	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,	
	УООД	выявленных в ходе НОК	
І. Отк	І. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,	
	отсутствуют следующие сведения:	отсутствующую/устаревшую.	
	- Документ о порядке оказания платных	Следует регулярно обновлять информацию.	
	образовательных услуг (при наличии), в		
	том числе образец договора об оказании		
	платных образовательных услуг, документ		
	об утверждении стоимости обучения по		
	каждой образовательной программе*		

	- Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Ко	мфортность условий предоставления услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
ш. д	оступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
IV. Л	оброжелательность, вежливость работников	з организации
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Уд	овлетворенность условиями оказания услуг	
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комм	ентарии получателей услуг	
	ьтаты анкетирования.	 Увеличит количество проведения мероприятий: музыкальных гостиных и выставок; открытие галереи.

2.108. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 125 получателей услуг, из них 27 респондентов — методом очного опроса по месту нахождения организации, 98 респондентов — методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: https://tsentr-umba.edusite.ru/

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,8 баллов и занимает 103 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

No	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,9

NoNo	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
	УООД	выявленных в ходе НОК
І. Отк	рытость и доступность информации об орг	анизации
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
	- Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровь - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
II. Ком	мфортность условий предоставления услуг	1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышения удовлетворенности получателей услуг
1	толу штели услуг не в полнои мере	в повышения удовнетворенности получателей услуг

	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. До	ступность услуг для инвалидов	
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
ту по	режиме или на дому. брожелательность, вежливость работников	A A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T T A T
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
V. Уло	овлетворенность условиями оказания услуг	,
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комме	ентарии получателей услуг	
Резуль	таты анкетирования.	 Чтобы больше закупалось спортивного инвенторя и всё лучшее было у наших детей. Откройте группу ОФП для детей с ОВЗ Уметь заинтересовать детей на кружке английского языка, новый инвентарь, лыжную трассу организовывать во внеурочное время Следить за выполнением программы,т.к занятия часто отменяются,но не обрабатываются в дальнейшем. Довести до ума лыжную базу. и её территорию., приобрести тренажеры и инвентарь необходимый для лыж, отсыпать трассу и сделать освещение трассы.Всё что долно быть, для успешных тренировок детей. Улучшение материально-технической базы Выделяли бы чаще транспорт и финансовую поддержку детям для выступления на

соревнованиях по области и за!!!!! А не за
счёт родителей!!!

3. Общие выводы по сфере образования и проект рейтинга

Значения оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 73,0 балла до 99,7 балла из 100.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

Менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),

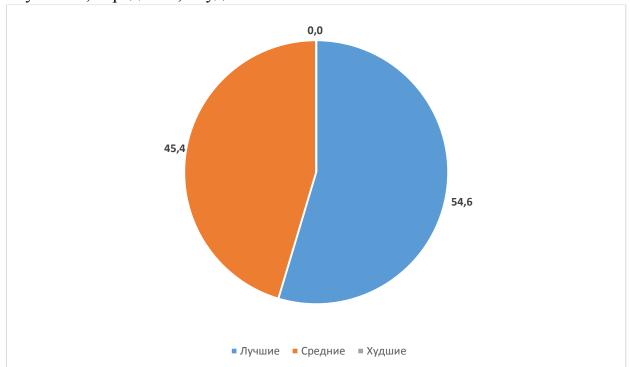
70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),

90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

Высокие оценки («лучшие», более 90 баллов) получили 59 организаций (от 90 балла до 99,7 балла), удовлетворительные оценки («средние», 73-89 баллов) – 49 организации. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций.

Группировка образовательных организаций по типам «лучшие», «средние», «худшие» представлена на Рисунке 3 и в Таблице 3а и 3б.

Рисунок 3. Группировка образовательных организцаий по типам «лучшие», «средние», «худшие»



Таким образом, доля «лучших» от общего числа обследованных образовательных организаций составляет 54,6%; «средние» занимают большую часть (45,4%) от общего числа обследованных учреждений образования. Ни одна из обследованных организаций не попала в число «худших» (0%).

Таблица 3a. Высокие оценки получили (более 90 баллов, оценка «лучшие»):

№³	Место в рейтинге	Название организации	Балл
30	1 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	99,7
92	2 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	98,3
80	3 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	98,2
40	4 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	98,0
84	5 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	97,8
19	6-8 место	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	97,6
76	6-8 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	97,6
78	6-8 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	97,6
57	9 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Снежногорск	97,5
93	10 место	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	97,1
77	11 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	96,6
55	12-13 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	96,3
35	12-13 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	96,3
85	14 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	96,0
67	15 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	95,8
51	16 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	95,7
65	17-18 место	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	95,5
33	17-18 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	95,5
58	19 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево	95,4
1	20-21 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	95,3
82	20-21 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	95,3
45	22 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	95,2
94	23 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	95,1
43	24 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	94,7
56	25 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	94,2
63	26 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	94,0
60	27 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	93,9
50	28-29 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	93,6
86	28-29 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	93,6
75	30 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	93,5
32	31 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	93,4

_

№³	Место в рейтинге	Название организации	Балл
		Мурманска «Детская школа искусств № 4»	
7	32 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	93,0
12	33 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	92,8
54	34 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	92,7
23	35 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	92,6
3	36-37 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	92,4
15	36-37 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	92,4
107	38 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	92,2
13	39-41 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	92,0
70	39-41 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	92,0
47	39-41 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	92,0
100	42 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	91,9
26	43-44 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	91,8
41	43-44 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	91,8
73	45 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	91,7
46	46-48 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	91,6
66	46-48 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	91,6
36	46-48 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	91,6
68	49 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	91,5
101	50 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	91,1
10	51-52 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	91,0
53	51-52 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	91,0
49	53 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	90,9
21	54 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	90,8
97	55 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	90,4
48	56-57 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	90,2
59	56-57 место	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	90,2
16	58-59 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	90,0
4	58-59 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	90,0

Таблица 36. Средние оценки (от 70 до 89 баллов, оценка «удовлетворительно»)_получили следующие организации:

№º	Место в рейтинге	Название организации	Балл
31	60-61 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	89,9
91	60-61 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	89,9
17	62 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	89,7
69	63 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	89,6
87	64 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	89,5
81	65-66 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	89,4
72	65-66 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	89,4
39	67-68 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	89,3
52	67-68 место	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	89,3
11	69-71 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	89,2
74	69-71 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	89,2
37	69-71 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	89,2
25	72 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	89,1
14	73 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	89,0
71	74 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	88,9
88	75 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	88,8
99	76 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	88,6
42	77 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	88,5
44	78 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	88,2
22	79 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	88,1
38	80 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	88,0
62	81 место	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	87,8
34	82-83 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	87,7
8	82-83 место	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	87,7
27	84 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	87,6
95	85-87 место	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	87,5
6	85-87 место	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	87,5
89	85-87 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	87,5
2	88 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	87,4
98	89 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	87,3
20	90 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	87,2
102	91 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	86,6

⁴ Порядковый номер организации в соответствии с приложением №1

24	92 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	86,5
61	93 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	
83	94 место	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	
18	95 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	85,7
9	96-97 место	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	85,3
90	96-97 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	85,3
28	98 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	85,2
5	99 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	
103	100 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	84,3
105	101 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	84,1
29	102 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	84,0
108	103 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	83,8
96	104 место	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	83,5
106	105 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	81,7
79	106 место	муниципальное болуетное упреудение дополнительного образорания "Петская	
64	107 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	76,5
104	108 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	73,0

Среднее значение показателя оценки качества по всем организациям сферы образования составляет 90,6 балла.

Детальные значения всех показателей по каждой организации см. в файле «Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx».

Общий рейтинг всех обследованных организаций сферы социального обслуживания представлен ниже (см. Таблицу 3.1).

Таблица 3.1. Общий рейтинг организаций по оказанию услуг в сфере образования⁵

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	99,7
2 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,3
3 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,2
4 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	98,0
5 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,8
6-8 место	Государственное автономное учреждение дополнительного образования	г. Мурманск	97,6

-

⁵Здесь и далее в таблицах итоговых баллов организации расположены в порядке убывания баллов. Для удобства визуального восприятия таблиц «лучшие» значения отмечены зеленым цветом, «средние» – желтым. Баллы организаций, получивших неудовлетворительные оценки по показателям, отмечены розовым цветом.

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»		
6-8 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	97,6
6-8 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,6
9 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	97,5
10 место	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,1
11 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,6
12-13 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	96,3
12-13 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	96,3
14 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,0
15 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,8
16 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	95,7
17-18 место	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	95,5
17-18 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	95,5
19 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	95,4
20-21 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,3
20-21 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	95,3
22 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,2
23 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	95,1
24 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцеств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,7
25 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	94,2
26 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	94,0
27 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	93,9
28-29 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	93,6
28-29 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	93,6
30 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	93,5
31 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	93,4
32 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	93,0
33 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной	92,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
		территорией	
34 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	92,7
35 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	92,6
36-37 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,4
36-37 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	92,4
38 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	92,2
39-41 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	92,0
39-41 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	92,0
39-41 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	92,0
42 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	91,9
43-44 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	91,8
43-44 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	91,8
45 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	91,7
46-48 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,6
46-48 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	91,6
46-48 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	91,6
49 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	91,5
50 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	91,1
51-52 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,0
51-52 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	91,0
53 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	90,9
54 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	90,8
55 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	90,4
56-57 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	90,2
56-57 место	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	90,2
58-59 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	90,0
58-59 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	90,0
60-61 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	89,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
60-61 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	89,9
62 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	89,7
63 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	89,6
64 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	89,5
65-66 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	89,4
65-66 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	89,4
67-68 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	89,3
67-68 место	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	89,3
69-71 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,2
69-71 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	89,2
69-71 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	89,2
72 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	89,1
73 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	89,0
74 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	88,9
75 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	88,8
76 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	88,6
77 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	88,5
78 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	88,2
79 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	88,1
80 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	88,0
81 место	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	87,8
82-83 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	87,7
82-83 место	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	87,7
84 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	87,6
85-87 место	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	87,5
85-87 место	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	87,5
85-87 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	87,5
88 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	87,4
89 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	87,3

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
90 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	87,2
91 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	86,6
92 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	86,5
93 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	86,0
94 место	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	85,8
95 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	85,7
96-97 место	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	85,3
96-97 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	85,3
98 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	85,2
99 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	84,6
100 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	84,3
101 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	84,1
102 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	84,0
103 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	83,8
104 место	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	83,5
105 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	81,7
106 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	78,8
107 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	76,5
108 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	73,0

Независимая оценка качества оказания услуг была проведена среди организаций, осуществляющих образовательную деятельность в рамках дополнительного образования детей и взрослых.

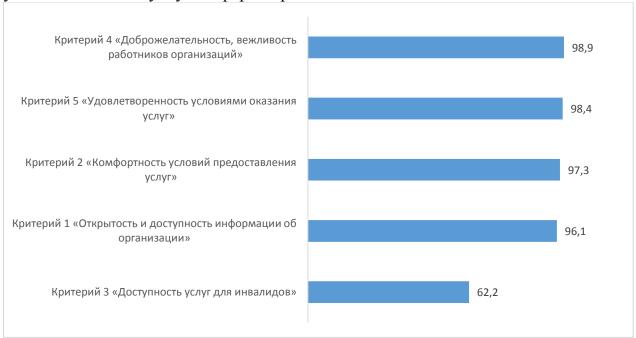
Результаты оценки организаций сферы образования по общим критериям **НОК**

Средние значения по общим критериям оценки качества условий предоставления услуг в сфере образования составляют от 62,2 балла до 98,9 баллов. Наиболее благоприятная ситуация отмечается в отношении трех

критериев. Первый — «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,9 баллов) — это лидирующий критерий рейтинга среди остальных. На втором месте — критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,4 баллов), на третьем — «Комфортность условий предоставления услуг» (97,3 баллов). Таким образом, три критерия получили самые высокие оценки рейтинга общих критериев НОК.

Средние оценки получил критерий «Открытость и доступность информации об организации» (96,1 баллов, 4-е место). Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкие оценки (62,2 балла) и занял последнее 5-е место в рейтинге критериев НОК среди обследованных образовательных организаций (см. Рисунок 3).

Рисунок 3. Средние значения по общим критериям оценки качества условий оказания услуг в сфере образования



Рассмотрим более подробно распределение оценок обследованных организаций по каждому критерию.

По критерию **«Открытость и доступность информации об организации»** 104 организаций получили высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») – от 91,1 до 100,0 баллов.

- 1 организации получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») от 83,2 баллов.
- 3 организации получили низкие баллы (менее 70) от 51,7 до 54,5 (см. Таблицу 3.5).

Таблица 3.5. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образованию, по критерию «Открытость и доступность информации об организации» баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО	ЗАТО Александровск	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Александровск Мурманской области		
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
9	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
10	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,9
11	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,7
12	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,6
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,6
17	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,5
19	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	99,4
20	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,3
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	99,3
22	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,2
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,2
25	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	99,1
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	98,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	98,8
30	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
31	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,7
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,6
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	98,6
34	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,6
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,6
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,4
37	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	98,4
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,4
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	98,3
40	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
41	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,2
42	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	98,2
43	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
45	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	98,0
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	98,0
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,0
49	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,0
50	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	97,9
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	97,9
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,7
54	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,7
55	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,7
56	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	97,6
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	97,6
58	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно- образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,6
59	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,5
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,5
61	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	97,5
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
63	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	97,3
66	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	97,0
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	96,9
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,9
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,9
70	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,7
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	96,7
72	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	96,7
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,6
74	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,6
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	96,5
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	96,5
77	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	96,5
78	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	96,4
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания	г. Мурманск	96,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Юная Гвардия»		
80	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,4
81	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,4
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	96,3
83	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	96,3
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	96,1
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,1
86	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	96,1
87	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,1
88	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	95,9
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	95,2
91	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,2
92	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	95,2
93	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	95,1
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,1
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,0
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	95,0
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	93,9
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	93,8
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,8
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	93,6
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	93,4
102	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	93,0
103	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	92,9
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	91,1
105	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	83,2

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
106	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	54,5
107	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	54,3
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	51,7

По критерию **«Комфортность условий предоставления услуг»** 104 организации получили высокую оценку (более 90 баллов, «лучшие). При этом 13 организации получили ее наивысшее значение — 100 баллов.

4 организаций получили средние оценки (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»). (см. Таблицу 3.6).

Таблица 3.6. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по

критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
5	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административнотерриториального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
11	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
12	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
13	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,9
15	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	г. Мурманск	99,7

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
Penimit	образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	ооризовиние	
17	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
19	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
20	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно- образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,6
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
22	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,5
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,5
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	99,5
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,4
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
27	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,4
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
31	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
32	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
33	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	99,1
34	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,0
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,0
36	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	99,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
38	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
40	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
41	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,8
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,7
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
45	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	98,6
46	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,5
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
48	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
50	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,4
51	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	98,2
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,2
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,1
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,1
56	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	97,9
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,9
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	97,9
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	97,9
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,8
62	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	97,7
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	97,7
64	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,7
65	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	97,7
66	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,7
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,6
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г.	ЗАТО г. Североморск	97,6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
r	Североморск	- passentite	
69	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,6
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
71	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,5
72	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,5
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	97,4
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
75	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,4
76	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	97,3
77	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,2
78	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	97,1
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,0
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,9
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,7
82	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	96,6
83	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,5
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,2
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	95,9
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,8
87	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,5
88	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	95,4
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	95,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,2
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,2
92	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,0
93	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа №	г. Мурманск	95,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу		
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,9
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,5
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,0
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	93,9
98	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	93,8
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,9
100	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	92,6
101	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7
102	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	91,7
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
104	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	89,5
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	89,4
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	88,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	87,4
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	85,9

По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** 8 организаций получили высокие оценки (более 90 баллов, оценка «лучшие»). Еще 29 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»).

71 организация получили низкие оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (менее 70 баллов, оценка «неудовлетворительно»). Такой характер распределения оценок по данному критерию обусловлен тем, что организации дополнительного образования, в большинстве своем не оказывают образовательные услуги для детей с ОВЗ. Поэтому в этих организациях условия доступности для получения услуг инвалидами представлены не в полной мере.

Таблица 3.7. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	96,8
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования	Кандалакшский район	96,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Кандалакшский район		
4	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	94,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	94,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	94,0
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	94,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	88,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	88,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшекий район	88,0
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,0
13	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	86,0
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	3АТО Александровск	86,0
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	86,0
16	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	86,0
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	82,0
18	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	82,0
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	3АТО Александровск	82,0
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	82,0
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
23	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	78,1
24	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшекий район	78,0
25	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	76,0
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	76,0
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	76,0
28	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	74,0
29	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	74,0
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	72,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
31	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	72,0
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	72,0
33	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	71,9
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	70,0
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	70,0
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	70,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	69,7
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	69,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	68,0
40	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	68,0
41	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	68,0
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	67,1
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	66,0
44	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	66,0
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	66,0
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	66,0
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	66,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	65,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	62,5
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	62,3
51	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	62,0
52	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	62,0
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	62,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	62,0
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	60,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	60,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	60,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	60,0
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	60,0
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	58,0
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	58,0
62	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	58,0
63	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	56,4
64	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	54,0
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	54,0
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	54,0
67	Порода Мурманска «Детская школа искусств № 179 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	54,0
68	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	54,0
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	54,0
70	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	53,2
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	52,5
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	52,0
73	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	52,0
74	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	52,0
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	52,0
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	52,0
77	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	51,7
78	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	46,0
79	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	46,0
80	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	46,0
81	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	46,0
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	46,0
83	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	46,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	46,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
85	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	46,0
86	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	46,0
87	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	46,0
88	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	46,0
89	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	44,8
90	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	44,2
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	44,0
92	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа N 2 4	г. Мурманск	44,0
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	44,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	44,0
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	44,0
96	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	42,8
97	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	41,7
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	40,0
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	38,0
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	38,0
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	38,0
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	38,0
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	38,0
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	38,0
105	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	36,2
106	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	33,7
107	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	30,9
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	28,5

По критерию **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** самые высокие баллы получили 107 организации (более 90 баллов, «лучшие»).

Средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») получила 1 организация. (см. Таблицу 3.8)

Таблица 3.8. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (баллы)

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
5	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
6	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно- территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
17	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества		100,0
20	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,9
27	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,8
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,8
31	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,8
32	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	г. Мурманск	99,8
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,8
34	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,8
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,7
36	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
37	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,7
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,7
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,7
40	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,6
43	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,6
44	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
46	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,6
47	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	99,5
50	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,5
51	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
52	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,5
53	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
54	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,4
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,4
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,4
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,3
58	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,3
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	99,3
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,2
61	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно- образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,2
62	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
63	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	99,1
64	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	99,1
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
67	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	99,0
69	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,9
70	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
71	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	3АТО Александровск	98,9
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,9
74	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,9
76	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,9
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева» Североморск		98,8
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с.	Ловозерский район	98,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
решини	Ловозеро	ооризовиние	
79	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,8
80	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,8
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,7
83	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,6
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,6
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,5
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,5
87	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,5
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	98,4
89	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	98,3
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,3
92	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,3
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	97,6
96	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,3
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	97,3
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,0
99	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	97,0
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,8
101	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,8
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,6
103	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	96,4
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	96,0
105	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение	г. Апатиты с	94,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	подведомственной территорией	
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	93,8
107	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,6
108	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,2

По критерию **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** высокие баллы (более 90 баллов, «лучшие») получили 107 организации. Остальные 1 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»). (см. таблицу 3.9).

Таблица 3.9. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию

«Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
3	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно- территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
13	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,9
15	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,9
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,8
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл			
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,8			
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»					
21	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7			
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6			
23	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,6			
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6			
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,6			
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,6			
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,5			
28	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,4			
29	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4			
30	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4			
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,4			
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,4			
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,3			
34	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно- образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3			
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	99,3			
36	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,3			
37	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,3			
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,2			
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,2			
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	99,2			
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,2			
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	99,2			
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2			
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,1			
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	99,1			
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,1			
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	ЗАТО г. Североморск	99,1			

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск		
48	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,1
49	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
50	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
51	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
52	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
55	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	99,0
57	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,0
59	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	98,9
61	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,9
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,9
63	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,9
64	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,8
66	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,8
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,8
68	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,7
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,7
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
71	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,4
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,4
73	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,4
74	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл		
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	98,3		
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманск города Мурманска «Детская школа искусств № 1»				
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,2		
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,2		
79	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,2		
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,2		
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,1		
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	98,1		
83	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0		
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0		
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0		
86	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,0		
87	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	97,9		
88	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,9		
89	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,8		
90	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,5		
91	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,3		
92	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	97,1		
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,1		
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,8		
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,8		
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	96,6		
97	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3		
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,1		
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,8		
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	95,7		
101	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,8		

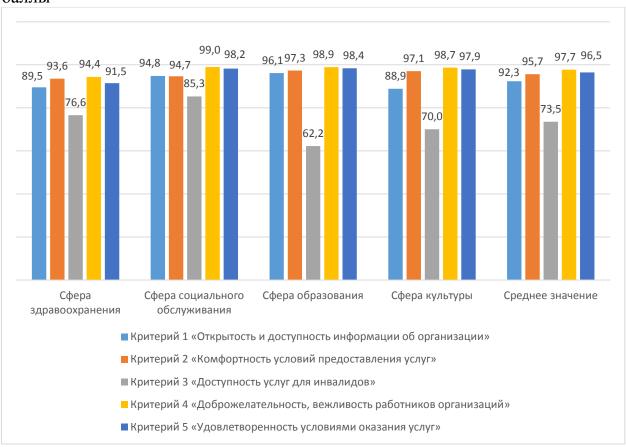
Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	94,7
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	94,7
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	93,9
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
106	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	90,0
108	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,7

4. Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества

4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере (в сопоставлении с иными сферами)

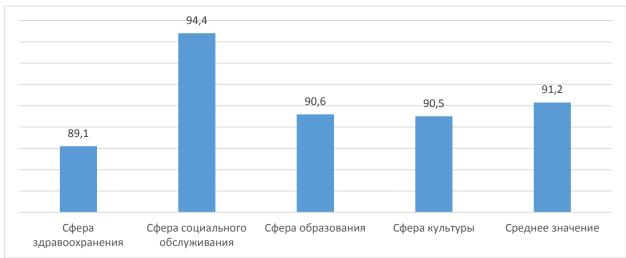
В целом тенденции оценок качества условий оказания услуг по отдельным направлениям оценки в различных сферах схожи (см. Таблицу 4.1). Средние значения 3-х из 5-ти критериев по сферам получили высокие оценки (более 90 баллов): «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (97,8 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,5 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (96,0 балла). Критерий «Открытость и доступность информации об организации» по обследованным сферам получил среднюю оценку (92,3 баллов). Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкую оценку (73,8 баллов) (см. Рисунок 4.1).

Рисунок 4.1. Значения 5-ти критериев НОК по обследованным сферам, баллы



Средние оценки НОК по сферам располагаются в следующем порядке: на первом месте — сфера социального обслуживания с самой высокой оценкой (более 90 баллов) в 94,4 балла. На втором месте — сфера образования с результирующим показателем оценки качества в 90,6 балла. На третьем месте — сфера культуры с оценкой 90,5 балла. На последнем, 4-м месте, — сфера здравоохранения с итоговой оценкой в 89,1 балла (см. Рисунок 4.1а).

Рисунок 4.1a. Средние значения оценок НОК по 4-м обследованным сферам в 2021 г.



Высокие оценки (более 90 баллов) по всем обследованным сферам следующим Доля получателей показателям: удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о социальной деятельности организации сферы, размещенной информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (от 94,7 до 98,6 баллов); Время ожидания предоставления услуги (от 94,9 до 98,8 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (от 90,2 до 97,3 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (от 93,9 до 99,0 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (от 94,9 до 99,0 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (от 94,8 до 99,3 баллов); удовлетворенных организационными условиями оказания услуг графиком работы организации (от 92,5 до 97,9 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (от 93,8 до 98,7 баллов).

Средние оценки (от 70 до 89 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям: Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (от 83,2 до 93,8 баллов); Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от 80,0 до 98,4 баллов); Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (от 86,7 до 100,0 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (от 87,2 до 99,5 баллов).

Худшие оценки (менее 70 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям: Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (от 27,0 до 71,7 баллов); Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от 63,0 до 85,0 баллов)

Таблица 4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере в сопоставлении с иными сферами

№	Показатели оценки качества	Сфера культуры	Сфера образования	Сфера охраны здоровья	Сфера социального обслуживания	Среднее значение
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах	83,2	93,8	92,2	86,8	89,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	98,4	95,2	80,0	98,3	93,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	98,3	98,6	94,7	98,1	97,4
Крит	ерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	88,9	96,1	89,5	94,8	92,3
2.1	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	99,1	100,0	86,7	96,4
2.2	Время ожидания предоставления услуги	97,1	97,3	91,9	98,8	96,3
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	94,1	95,6	89,4	97,3	94,1
Крит	ерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	97,1	97,3	93,6	94,7	95,7
3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	51,9	27,0	67,7	71,7	54,6
3.2	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	66,4	63,0	75,4	85,0	72,4
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	93,0	96,4	87,2	99,5	94,0
Крит	ерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	70,0	62,2	76,6	85,3	73,5
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98,3	98,6	93,4	99,0	97,4
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	98,7	99,0	94,3	99,0	97,7
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,3	99,3	96,5	98,9	98,5
Крит	ерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	98,7	98,9	94,4	99,0	97,7

№	Показатели оценки качества	Сфера культуры	Сфера образования	Сфера охраны здоровья	Сфера социального обслуживания	Среднее значение
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым		98,3	88,6	98,0	95,7
5.2	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг -		97,8	90,8	97,8	96,1
5.3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации		98,7	93,5	98,5	97,1
Кри	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		98,4	91,5	98,2	96,5

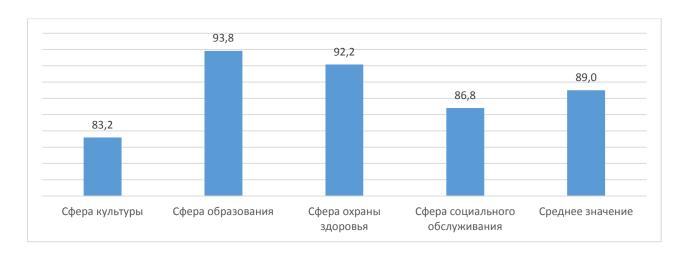
Перейдем к рассмотрению отдельных значений по показателям в разрезе обследуемых сфер.

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» состоит из 3-х показателей:

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:
 - на информационных стендах в помещении организации,
- на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
 - телефона;
 - электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

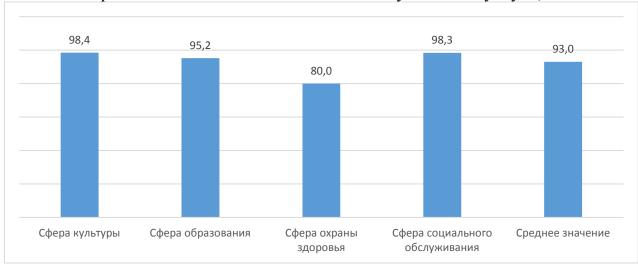
По показателю 1.1. (соответствие информации деятельности 0 организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами) ни одна из сфер не продемонстрировала лучший результат. Высокие результаты ПО данному зафиксированы по двум сферам: Сфера образования (93,8 баллов); Сфера охраны здоровья (92,2 баллов). Средние результаты по данному показателю зафиксированы по двум сферам: Сфера культуры (83,2 баллов); Сфера социального обслуживания (86,8 балла).(см. Рисунок 4.1.1).

Рисунок 4.1.1. Итоговые значения по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами», балл



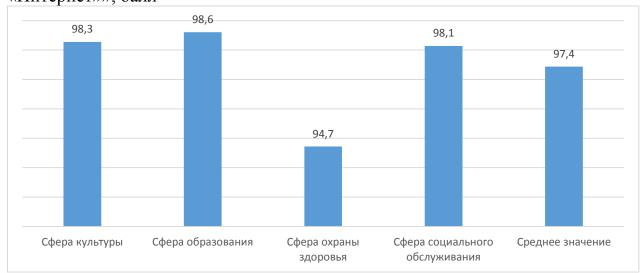
Максимальный балл по показателю 1.2. (наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование) получили три сферы: Сфера культуры (98,4 балла); сфера образования (95,2 балла); Сфера социального обслуживания (98,3 балла). Средние значения показателя отмечены у сферы охрана здоровья (80,0 балла) (см. Рисунок 4.1.2).

Рисунок 4.1.2. Итоговые значения по показателю 1.2 «Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл



Наивысший балл по показателю 1.3 (Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») отмечается по всем сферам, Сфера культуры (98,3 балла); Сфера охраны здоровья (94,7 балла); Сфера образования (98.6 балла), Сфера социального обслуживания (98,1 балла). (см. Рисунок 4.1.3).

Рисунок 4.1.3. Итоговые значения по показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

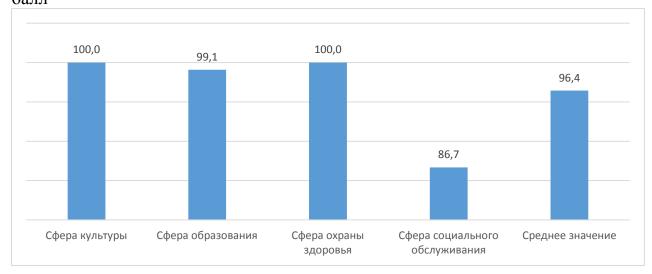


Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» состоит из 3-х показателей:

- 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
 - наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- получение доступность записи на услуги (по телефону, использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте (учреждения), «Едином организации на портале официальном государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).
- 2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).
- 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

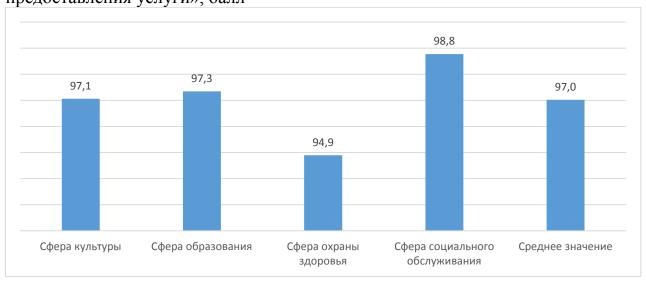
По показателю 2.1. (обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг) максимальный балл продемонстрировали 3 сферы из 4-х: Сфера культуры (100,0 балла); Сфера охраны здоровья (100,0 балла); Сфера образования (97,3 балла). По сфере социального обслуживания было получено (86,7 балла). (см. Рисунок 4.1.4).

Рисунок 4.1.4. Итоговые значения по показателю 2.1 «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг», балл



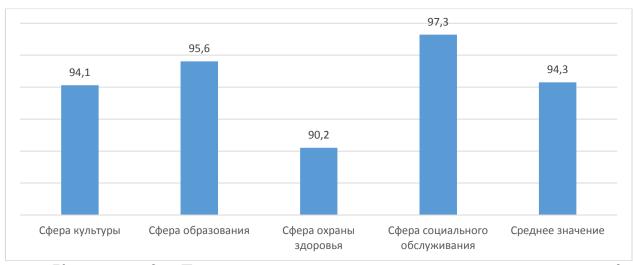
Все 4 сферы продемонстрировали высокие оценки по показателю 2.2 (время ожидания предоставления услуги). Сфера культуры (97,1 балла); Сфера охраны здоровья (94,9 балла); Сфера образования (97,3 балла); Сфера социального обслуживания (98,8 балла) (см. Рисунок 4.1.5).

Рисунок 4.1.5. Итоговые значения по показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги», балл



По показателю 2.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг) высокие баллы продемонстрировали все 4 сферы: Сфера культуры (94,1 балла); Сфера охраны здоровья (90,2 балла); Сфера образования (95,6 балла); Сфера социального обслуживания (97,3 балла) (см. Рисунок 4.1.6).

Рисунок 4.1.6. Итоговые значения по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл



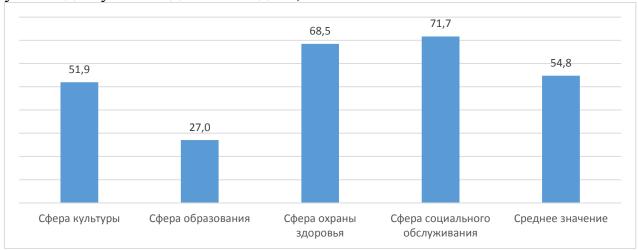
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» состоит из 3-х показателей:

- 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).
- 3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Только одна сфера продемонстрировала средние значения показателя 3.1 «оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»— это сфера социального обслуживания с оценкой в 71,7 балла. Оставшиеся 3 сферы показали

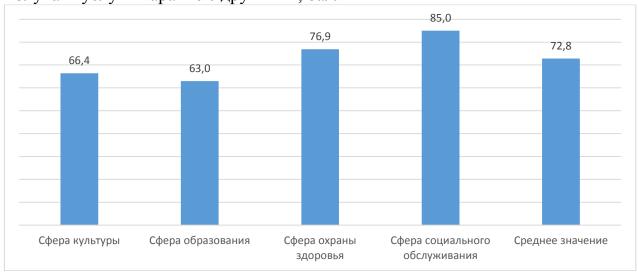
неудовлетворительный результат: здравоохранение -68,5 балла, сфера культуры -51,9 балла, образование -27,0 балла (см. Рисунок 4.1.7).

Рисунок 4.1.7. Итоговые значения по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл



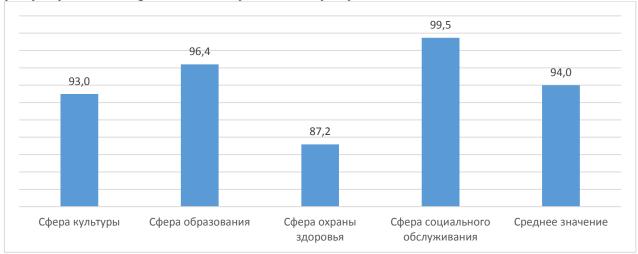
Показатель 3.2. (обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) на среднем уровне две сферы социального обслуживания (85,0 баллов) и здравоохранения (76.9 баллов). Остальные сферы показали неудовлетворительный результат по данному показателю: 66,4 балла – культура, 63,0 балла – образование (см. Рисунок 4.1.8).

Рисунок 4.1.8. Итоговые значения по показателю 3.2 «Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл



По показателю 3.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) наиболее высокие баллы отмечаются у 3-х сфер: социального обслуживания (99,5 баллов), образования (96,4 балла), культуры (93,0 балла). Средние значения — у сферы здравоохранения (87,2 балла). (см. Рисунок 4.1.9).

Рисунок 4.1.9. Итоговые значения по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл

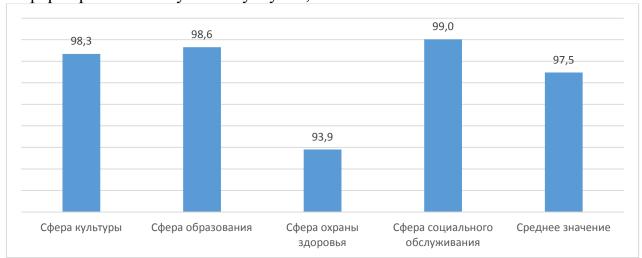


Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» состоит из 3-х показателей:

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работников организации (учреждения), обеспечивающих вежливостью первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного прочие) отделения при непосредственном обращении в организацию общего (B % OT опрошенных получателей услуг).
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателю 4.1. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги) наивыешие баллы получили все сферы, максимальные баллы при этом зафиксированы по 3-м сферам (социальное обслуживание — 99,0 балла, сфера культуры — 98,3 балла и образования — 98,6 балла). По сфере охраны здоровья — 93,9 балла (см. Рисунок 4.1.10).

Рисунок 4.1.10. Итоговые значения по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги», балл



4.2. Высокие баллы ПО показателю (доля получателей услуг, работников удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги) получены по 3-м сферам: социального обслуживания (99,0 балла), культуры (98,7 балла), образования (99,0 баллов), сфера здравоохранения— 94,9 баллов (см. Рисунок 4.1.11).

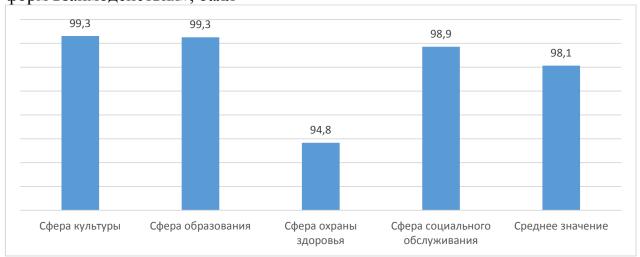
Рисунок 4.1.11. Итоговые значения по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги», балл



Самые высокие значения показателя 4.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия) получены во всех обследованных сферах: 98,9 балла – в

сфере социального обслуживания, 99,3 баллов – в сфере культуры, 99,3 баллов – в образовании, 94,8 баллов – по охране здоровья (см. Рисунок 4.1.12).

Рисунок 4.1.12. Итоговые значения по показателю 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл



Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» состоит из 3-х показателей:

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателям 5.1, 5.2, 5.3 отмечается одинаковая тенденция: лучшие баллы были зафиксированы по сферам социального обслуживания, культуры, образованию. В сфере охраны здоровья были получены средние значения показателей, входящих в критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (см. Рисунки 4.1.13, 4.1.14, 4.1.15).

Рисунок 4.1.13. Итоговые значения по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым», балл

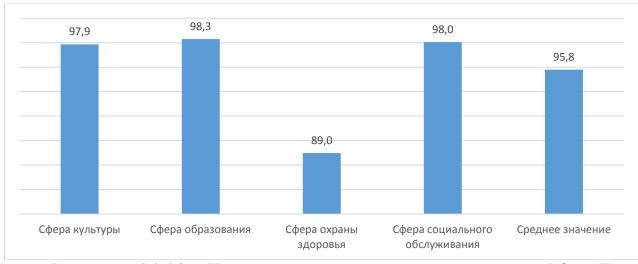


Рисунок 4.1.14. Итоговые значения по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг -графиком работы организации», балл

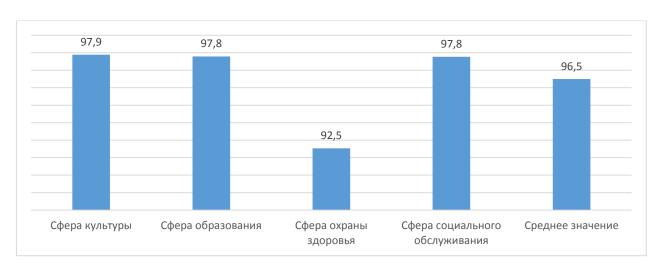
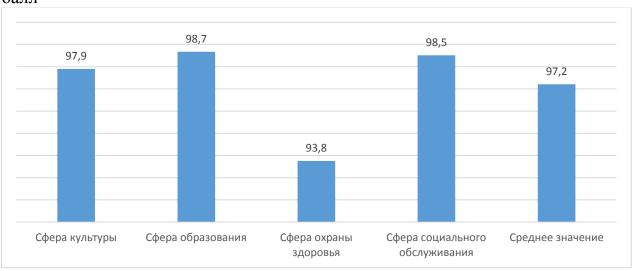


Рисунок 4.1.15. Итоговые значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации», балл



4.2. Описание значений критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам

По 10 из 17 муниципальных образований, на территории которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями сферы образования, были получены высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие»). В число получивших максимальные оценки вошли следующие территории: ЗАТО Александровск, Кольский район, г. Оленегорск с подведомственной территорией, ЗАТО г. Североморск, г. Апатиты с подведомственной территорией, Кандалакшский район, г. Полярные Зори с подведомственной территорией, ЗАТО г. Островной, г. Мончегорск с подведомственной территорией, г. Мурманск.

Средние оценки образовательных организаций получены по остальным 7 муниципальным образованиям (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»): Ковдорский муниципальный округ, ЗАТО г. Заозерск, Терский район, г. Кировск с подведмственной территорией, Ловозерский район, ЗАТО п. Видяево, Печенгский муниципальный округ

Неудовлетворительные оценки не были получены ни одной из территорий (см. Рисунок 4.2.1 и Таблицу 4.2.1).

Рисунок 4.2.1. Средние значения НОК организаций сферы образования по муниципальным образованиям

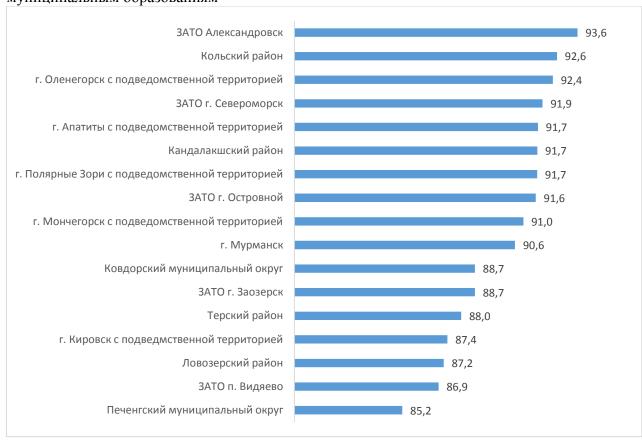


Таблица 4.2.1.Средние значения НОК организаций сферы образования по

муниципальным образованиям

Муниципальное образование/населенный пункт	Итоговый средний
	балл НОК
ЗАТО Александровск	93,6
Кольский район	92,6
г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,4
ЗАТО г. Североморск	91,9
г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7
Кандалакшский район	91,7
г. Полярные Зори с подведомственной территорией	91,7
ЗАТО г. Островной	91,6
г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,0
г. Мурманск	90,6
Ковдорский муниципальный округ	88,7
ЗАТО г. Заозерск	88,7
Терский район	88,0
г. Кировск с подведмственной территорией	87,4
Ловозерский район	87,2
ЗАТО п. Видяево	86,9
Печенгский муниципальный округ	85,2

Рассмотрим значения критериев, полученных по каждому муниципальному образованию в рамках проведенной независимой оценки качества в сфере образования.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Высокие оценки получены в 15 МО из 17: Кольский район, г. Полярные Зори с подведомственной территорией, ЗАТО г. Островной, г. Кировск с подведмственной территорией, Кандалакшский район, Ловозерский район, г. Мончегорск с подведомственной территорией, г. Оленегорск с подведомственной территорией, ЗАТО Александровск, г. Мурманск, г. Апатиты с подведомственной территорией, ЗАТО г. Североморск, ЗАТО п. Видяево, Терский район, Печенгский муниципальный округ.

Средние значения рассматриваемого критерия получили 2 МО: ЗАТО г. Заозерск, Ковдорский муниципальный округ. (см. Рисунок 4.2.2).

Рисунок 4.2.2. Значения критерия «Открытость и доступность информации об организации» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» по всем муниципальным образованиям высокие. (см. Рисунок 4.2.3).

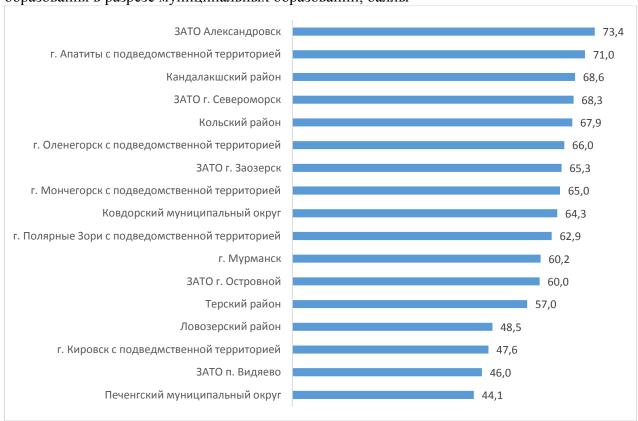
Рисунок 4.2.3.Значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Характер оценок по критерию «Доступность услуг для инвалидов» отличается критически низким значением в сравнении со значениями по остальным критериям. Большинство территорий, на которых проводилось обследование образовательных организаций, получили самые низкие оценки рассматриваемого критерия. Среднюю оценку получили только организации в г. Апатиты с подведомственной территорией и ЗАТО Александровск (см. Рисунок 4.2.4).

Рисунок 4.2.4.Значения критерия «Доступность услуг для инвалидов» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по всем муниципальным образованиям высокие: 17 из 17-ти территорий имеют оценки более 96 баллов (см. Рисунок 4.2.5).



Рисунок 4.2.5. Значения критерия «Доброжелательность, вежливость работников

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

«Удовлетворенность условиями оказания Оценки критерия услуг» критерию «Доброжелательность, аналогичны вежливость работников организаций»: их значения по муниципальным образованиям максимальны и варьируются от 94,8 до 100,0 балла (см. Рисунок 4.2.6).

Рисунок 4.2.6. Значения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы

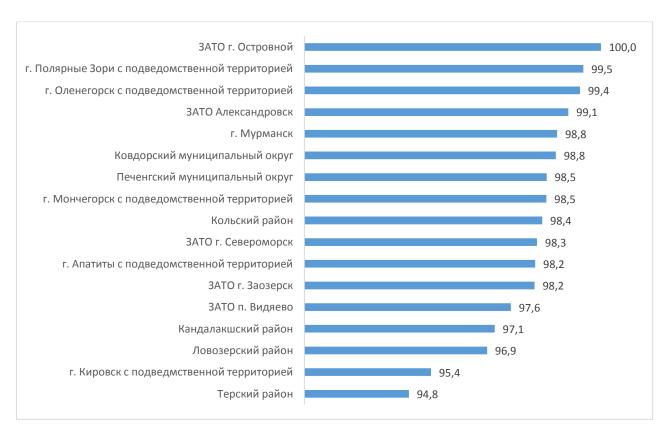


Таблица значений показателей оценки качества по муниципальному образованию по отраслям социальной сферы представлена в Приложении 3 к настоящему отчету.

Таблица 4.2.2. Значения критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам

Муниципальное образование	Терский район	г. Кировск с подведмственной территорией	Ловозерский район	Кандалакшский район	ЗАТО п. Видяево	ЗАТО г. Заозерск	г. Апатиты с подведомственной территорией	ЗАТО г. Североморск	Кольский район	г. Мончегорск с подведомственной территорией	Печентский муниципальный округ	Ковдорский муниципальный округ	г. Мурманск	3АТО Александровск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	ЗАТО г. Островной
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах	88,9	94,6	95,1	98,0	96,1	79,6	94,6	95,8	97,9	94,8	86,2	76,4	95,7	93,0	92,1	97,9	93,4
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	95,0	100,0	100,0	98,6	90,0	66,7	100,0	94,0	100,0	100,0	87,5	66,7	96,7	99,0	100,0	97,5	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	97,5	98,8	97,9	96,9	97,3	99,0	96,8	98,7	99,3	97,8	98,3	99,3	98,6	99,3	99,7	99,4	100,0
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	94,2	97,9	97,7	97,8	94,7	83,5	97,1	96,4	99,1	97,6	91,4	82,6	97,2	97,3	97,5	98,4	98,0
Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	100,0	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Время ожидания предоставления услуги	96,1	97,2	95,9	97,5	97,1	98,0	94,2	97,8	98,4	95,5	93,0	98,7	97,6	98,9	99,3	98,0	100,0
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	92,2	94,5	91,7	95,1	94,3	95,9	88,3	95,7	98,7	91,0	95,9	97,5	95,1	97,7	98,7	96,0	100,0
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	96,1	97,2	95,9	97,5	97,1	98,0	94,2	97,8	98,4	95,5	93,0	98,7	97,6	98,9	99,3	98,0	100,0
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,0	6,7	10,0	48,6	0,0	26,7	40,0	28,0	40,0	26,7	7,5	33,3	22,7	46,0	20,0	30,0	20,0
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	40,0	40,0	65,7	40,0	73,3	73,3	78,0	67,3	73,3	30,0	66,7	60,7	74,0	75,0	70,0	60,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	83,3	98,6	98,5	92,5	100,0	93,3	99,0	95,5	96,7	92,1	99,4	92,1	97,3	100,0	100,0	86,5	100,0

Муниципальное образование	Терский район	г. Кировск с подведмственной территорией	Ловозерский район	Кандалакшский район	ЗАТО п. Видяево	ЗАТО г. Заозерск	г. Апагиты с подведомственной территорией	ЗАТО г. Североморск	Кольский район	г. Мончегорск с подведомственной территорией	Печентский муниципальный округ	Ковдорский муниципальный округ	г. Мурманск	3АТО Александровск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	ЗАТО г. Островной
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалилов»	57,0	47,6	48,5	68,6	46,0	65,3	71,0	68,3	67,9	65,0	44,1	64,3	60,2	73,4	66,0	62,9	60,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97,6	97,9	96,6	97,3	98,9	97,9	97,3	98,8	99,0	97,7	98,8	98,7	99,0	99,1	99,9	99,0	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	98,8	99,0	96,5	97,1	99,3	98,5	98,7	98,8	99,1	98,9	99,0	98,8	99,4	99,4	99,8	100,0	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,3	99,3	98,2	98,0	99,7	99,2	98,1	99,3	99,8	99,3	98,9	99,6	99,4	99,7	99,8	99,8	100,0
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	98,0	98,6	96,9	97,3	99,2	98,4	98,0	98,9	99,2	98,5	98,9	98,9	99,2	99,4	99,9	99,5	100,0
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	96,8	95,1	95,3	97,3	97,0	97,8	97,8	97,7	98,3	98,7	98,7	99,1	98,8	99,1	99,9	99,6	100,0
удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	95,8	97,4	98,1	96,6	96,5	98,2	96,9	98,5	97,0	96,5	97,9	97,3	97,7	99,3	98,2	99,2	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	93,2	94,8	97,4	97,2	98,3	98,5	99,0	98,5	99,1	99,3	98,7	99,2	99,3	99,1	99,6	99,6	100,0
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,8	95,4	96,9	97,1	97,6	98,2	98,2	98,3	98,4	98,5	98,5	98,8	98,8	99,1	99,4	99,5	100,0

4.3. Описание значений критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям в социальной сфере

Среднее значение по всем критериям оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями составляет 90,6 балла (оценка «удовлетворительно»).

Среди критериев высокие оценки получили «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,9 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,4 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (97,3 балла). Критерии «Открытость и доступность информации об организации» получил среднюю оценку (96,1 балла). А критерий «Доступность услуг для инвалидов» — самую низкую оценку в сравнении с остальными — 62,2 балла.

Рассмотрим более подробно рейтинги учреждений в разрезе отдельных критериев оценки. Максимально подробная информация содержится в Приложении 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

Критерий 1: «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

Значения критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (см. Таблицу 4.3.1).

Таблица 4.3.1. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образованию, по критерию «Открытость и доступность информации об организации», баллы 6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
9	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района	Кольский район	99,9

⁶Здесь и далее в таблицах итоговых баллов по показателям организации расположены в порядке убывания баллов. Для удобства визуального восприятия таблиц «лучшие» значения отмечены зеленым цветом, «средние» – желтым. Баллы организаций, получивших неудовлетворительные оценки по показателям, отмечены розовым цветом.

-

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманской области		
10	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,9
11	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,7
12	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,6
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,6
17	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,5
19	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	99,4
20	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,3
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	99,3
22	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,2
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,2
25	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	99,1
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	98,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	98,8
30	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
31	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,7
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	ЗАТО Александровск	98,6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево		
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	98,6
34	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,6
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,6
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,4
37	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	98,4
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,4
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	98,3
40	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
41	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,2
42	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	98,2
43	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
45	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	98,0
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административнотерриториального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	98,0
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,0
49	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,0
50	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	97,9
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	97,9
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,7
54	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,7
55	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,7
56	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	97,6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	97,6
58	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно- образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,6
59	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,5
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,5
61	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	97,5
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
63	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	97,3
66	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	97,0
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	96,9
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,9
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,9
70	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,7
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	96,7
72	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	96,7
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,6
74	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,6
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	96,5
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	96,5
77	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	96,5
78	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	96,4
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	96,4
80	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,4
81	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	96,3
83	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	96,3
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	96,1
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,1
86	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	96,1
87	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,1
88	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	95,9
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	95,2
91	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,2
92	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	95,2
93	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	95,1
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,1
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,0
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	95,0
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	93,9
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	93,8
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,8
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	93,6
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	93,4
102	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	93,0
103	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	92,9
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	91,1
105	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	83,2
106	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	54,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
107	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	54,3
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	51,7

Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» включает в себя 3 показателя:

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:
 - на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
 - телефона;
 - электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

<u>Высокие значения показателя 1.1</u> продемонстрировали 98 образовательных организаций. Средние значения — у 6 организаций. Самые низкие значения показателя 1.1 — у 4 образовательных организаций. (см. Таблицу 4.3.2).

Таблица 4.3.2. Итоговые баллы по показателю 1.1 «Соответствие информации о организации (учреждения), размещенной общедоступных деятельности на информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным

нормативными правовыми актами» по образовательным организациям, баллы

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Дом детского творчества Кольского района Мурманской области		
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	98,7
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,4
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,1
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,5
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	95,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	95,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	94,7
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,7
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	94,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	94,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	94,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	93,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	93,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	93,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	93,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	93,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	93,4
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	92,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	92,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	92,1
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,1
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская	Ловозерский район	92,1
музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	91,5
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	90,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	90,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	90,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	90,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	90,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	89,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	89,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	89,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	89,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	89,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	88,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	88,3
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	88,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	87,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	86,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	86,4
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	55,3
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	50,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	50,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	40,9

Высокие значения показателя 1.2 получили 105 образовательных организаций, из них 108. Три организации получили низкие оценки -Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного Ковдорского образования Центр детского творчества Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный (по 0 баллов каждая), это связанно с отсутствием персонального сайта организации (его функционирования). (см. Таблицу 4.3.3). Таким образом, 99% от числа всех обследованных организаций получили высокие значения показателя 1.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Таблица 4.3.3. Итоговые баллы по показателю 1.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» по образовательным организациям, баллы

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0

Муниципальное боздетелое учреждение дополнительного образования «Детская пожова искустел и Сароморс» 100.0 3.4 ТО	Название организации	Муниципальное	Баллы
икола несусств г. Полирыайо ЗАТО Александрокех Мурявинской области умуниципальное болжетпое учреждение дополнительного образования «Цетков должение формаципальное болжетпое учреждение дополнительного образования «Детков должение образования мерество образова		образование	
вумещищальное бизокательое учреждение дополнительного образования детская дайниципальное бизокательое учреждение дополнительного образования в детская дайниципальное бизокательое учреждение дополнительного образования в детская дайниципальное бизокательое образования кандалакцений райно дайно			100.0
теменческию попричества и профессионального обучаения», г. Сисвяногоров 3.4 ГО г.			100,0
Муниципальное болжетое учреждение дополнительного образования Детская и должения детская и должения детская и должения детская должения детская должения детская должения детская должения до			100.0
инклая вскусств и. Североморек 100.0 Муниципальное болдаетное учреждение дополнительного образования Детская дизмажльная школа» муниципальное болдетное учреждение дополнительного образования детская дизмажльная школа» муниципальное болдетеле учреждение дополнительного образования детская дизмажльная школа» муниципальное болдетеле учреждение дополнительного образования детская дизмажльная школа» муниципальное болдетное учреждение дополнительного образования детская дизмажльная школа» муниципальное болдетное учреждение дополнительного образования детская муниципальное болдетное учреждение дополнительного образования детская муниципальное болдетное учреждение дополнительного образования детская муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детская муниципальное болдетное учреждение дополнительного образования детская муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детская муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детская муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детскотоворостательное учреждение дополнительного образования детскотоворостательное образовательное учреждение дополнительного образования детскотоворостательное учреждение дополнительного образования детскотоворостательное учреждение дополнительного образования детскотоворостательное образовательное учреждение дополнительного образования детскотоворостательное образовательное учреждение дополнительного образования детская муниципальное болдетное учреждение дополнительного образования детская муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детская муниципальное болдетное учреждение дополнительного образования образования образования детская муниципальное болдетное учреждение дополнительного образования образования образова	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская измудыкальная школа и корсте № 2 муниципальное образоватия капалажиский район долого порязоватия капалажиский район дуниципальное бюджетное учреждение дополнительного образоватия «Детска» долого порязоватия капалажиский район дуниципальное бюджетное учреждение дополнительного образоватия «Детска» долого порязоватия капалажиский район дуниципальное бюджетное учреждение дополнительного образоватия «Детска» долого порязоватия капалажиский район дуниципальное бюджетное учреждение дополнительного образоватия «Детска» долого порязоватия капалажиский район дуниципальное бюджетное учреждение дополнительного образоватия капалажиский район дуниципальное бюджетное учреждение дополнительного образоватия капалажиский район долого			100.0
мижда вксусств и. Сафоново Североморск 100.0 Муниципальное болдетего учреждение дополнительного образования «Детская мунацальных икола» муниципальное болдетего учреждение дополнительного образования (Детская муниципальное болдетего райов и Муниципальное болдетего учреждение дополнительного образования «Детско- муниципальное болдетего райов и Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско- муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско- повишеская центру Кольского райов Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско- повишеская синтру Кольского райов Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско- повишеская синтру кольского райов Мунамеской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско- повишеская синтру кольского райов Мунамеской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детская мунакальная школа коектное собразовательное учреждение дополнительного образования и детская мунакальная школа вкени Миханла Миханловительного образования «Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования и детская муниципальное бюджетное учреждение до			100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская укузьяждывая викола» муниципального образования Кандалакцежій район район 100.0 муниципальное ботрастное учреждение дополнительного образования «Детская викова всеусств» меня (Detrained на дея			4000
учувнициальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дегсковоминивальное образовательное учреждение дополнительного образования детсковоминивального образования маста по образования быть детсковом муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детсковом долженое образовательное учреждение дополнительного образования детсковом долженое образовательное учреждение дополнительного образования детскования детсковом долженое образовательное образователя детская			100,0
муниципальное бизджетное учреждение дополнительного образования «Детско- полошеский центр «Иовесии» миели Светавыи Лекского района Мурманской области Муниципальное бизджетное учреждение дополнительного образования «Детско- полошеский дайон (Муниципальное образования Кандалажиский район (Муниципальное бизджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районая детская музыкальная искусств» Кольского района Мурманской области Муниципальное бизджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районая детская музыкальная икола» Кольского района Мурманской области Муниципальное бизджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районая детская музыкальная икола» Кольского района Мурманской области Муниципальное бизджетное учреждение дополнительного образования (Детско- моницеский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- моницеский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- моницеский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- моницеский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- моницеская спортивияя школа Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- моницеская спортивияя школа Кольского района Мурманской области Муниципальное больжетное образовательне дополнительного образования «Детская Муниципальное больжетное образователье учреждение дополнительного муниципальное больжетное образователье учреждение дополнительного муниципальное больжетное учреждение дополнительного образования «Детская икулькальная школа Кольского рафекание дополнительного образования «Детская икулькальная школа Кольского учреждение дополнительного образования «Детская икульканий» Стеменое учреждение дополнительного образования «Детская икульканий» Ст		* *	
школа искусств № 2 муниципальное отрасования колам Кольского образования «Детско- онопиский центр «Ровесние» имени Светланы Алексеевны Крыловой» умунщипальное образователь Каладалактиский район Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом астского творчествя Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом астского творчествя Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом астского творчества Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- образования «Центр» детского творчествя», с. Лювозеро Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5», п. Линахамари Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5», п. Линахамари Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5», п. Линахамари Арманская спортанияя школа», т. Гисарный мунцицальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детско- подведоктепенной территорией п. Молиципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детско- подведоктепенной территорией п. Молиципальное б			100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско- окомисский центр «Окосино» минен (Всетдавы Алексееваны Крыловой» муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Ольская района да детская имола искусств кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Пунпиоская детская музыкальная школа кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Верханстуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Кильданская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- онописский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- онописский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского образовательное учреждение дополнительного Муниципальное болжетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско- музыкальная школа» Людова Мурманской области Муниципальное болжетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско- музыкальная школа» Довазования «Детская музыкальная школа» Товаста образования «Детская музыкальная школа» Товаста образования «Детская музыкальная школа» Товаста образования «Детская музыкальная школа «Тэм. Товарь образования «Детская музыкальная школа» Товаста о			
опописский енгр «Ровесние» имени Светланы Алексеевны Краловой» район 100.0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская район 200.0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская района детская имена исметская		район	100,0
рабон рабон рабон рабон рабон рабон рабон рабон муниципальное боржение учреждение дополнительного образования к выпальяющей рабон дуниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа к болжетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа к болжетное учреждение дополнительного образования к болжетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа к болжетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа к болжетное учреждение дополнительного образования детского рабон муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования детского рабон муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детского образования образования детского образования образования детского образования образования детского образования образования образования детского образования о		Канпапакшекий	
Муниципальное боюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районая детская школа искусств» Кольского района Мурманской области Муниципальное боюджетное учреждение дополнительного образования (Кольский район 100,0 Муниципальное боюджетное учреждение дополнительного образования (Кольский район 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования (Кольский район 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- конописский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- конописская спортивная школа Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- конописская спортивная школа Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- конописская спортивная школа Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного Образования «Центр детского творчества», с. Локозеро Муниципальное боюджетное образовательное учреждение дополнительного Муниципальное боюджетное учреждение дополнительного Муниципальное боюджетное учреждение дополнительного Образования «Центр детского творчества», с. Локозеро Муниципальное боюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа». Локозером по дологительного образования «Детская музыкальная школа», Токоровская с подведомательное подведомательное подведомательное подведомательное подведомательное подведомательного образования «Детская музыкальная школа», т. Каровек муниципальное боюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- подведомательной предиторыей подол муниципальное боюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- подведомательной предиторыей подол муниципальное боюджетное учреждение дополнительного образования «Дет		* *	
районняя детская школа искусствя Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пунширальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творочества Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творочества Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творочества Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творочества», с. Люозеро, Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Цетту детского творочества», с. Люозеро Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Цетту детского творочества», с. Люозеро Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Цетту детского творочества», с. Люозеро Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа музыкальная школа», г. Полярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- муниципальное бюджетное учреждение дополнительног		раноп	100,0
районая дейская имола песусство учреждение дополнительного образования и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детока» и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская инфиципальное образования икола» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (Кольский район 100,0 Муниципальное образования икола» Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- понопеский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования дем кольский район 100,0 муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования дем кольский район 100,0 муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско- понопеский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско- понопеский денту ретского творчества кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детско- понопеская спортивная школа кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детска» музыкальная школа музыкальная пкола музыкальная школа музыкальная школа музыкальная пкола музыкальная пкола музыкальная пкола музыкальная пкола музыкального образования «Детско- Муниципальное боджетное учреждение допол	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская	V он окий район	
Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования детеков положентельного образования «Детекая музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования детеков положений район долом детекого торочества кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детековописский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детековописский район долом детекого творчества Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детековописская детековописская спортивана школа мета детековописская спортивана школа мета детековорам детековорам детековорам детековорам детековорам детековорам детековорам детековорам детековорам детеков детековорам детеков детеков детеков торочество детеков детеков детеков торочество детеков детеков детеков детеков детеков торочество детеков тороческая спортивная школа мета детеков детеко		кольский район	100,0
Муниципальное боджетное учреждение дополнительного образования мурамиськой области муниципальное боджетное учреждение дополнительного образования детского новошеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детского новошеский центр Кольского района Мурманской области муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детского новошеская спортивная школа» Кольского района Мурманской области муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования дом детского творчества Кольского района Мурманской области муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования дом детского творчества кольского района Мурманской области муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детского творчества детского творчества музыкавльная школа ж Саткор дополнительного образования «Детско» образовательное учреждение дополнительного образования «Детско» образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкавлыва школа ж 3», п. Линикамамри муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа мен Миханла Михайловича Сакадынца, г. Кировск подведомственной территорыей подо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско» подведомственной территорыей подо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско» дополнительное образования детская детская детская музыкальная школа». Гаджение дополнительного об	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Vora armin manar	
в Верхиетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	«Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	кольскии раион	100,0
в Верхиетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования		
области 100,0		Кольский район	
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- войнеский дентр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- войнеский дентр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области Кольский район 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- войнеская спортивная школа Кольского района Мурманской области Кольский район 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- войнеская спортивная школа Кольского района Мурманской области 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско- войразования в войразования «Детско- войнеская спортивная школа» (съевногорск войнеская спортивная школа» (съевногорск войнеская спортивная школа» (съевногорск войнеская спортивная школа кола» (съевногорск войнеская спортивная школа кола» (съевногорск войнеская спортивная школа кола в войразования «Детско- войнеская спортивная школа кола в войнеская в войн		•	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- войнеский дентр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- войнеский дентр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области Кольский район 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- войнеская спортивная школа Кольского района Мурманской области Кольский район 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- войнеская спортивная школа Кольского района Мурманской области 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско- войразования в войразования «Детско- войнеская спортивная школа» (съевногорск войнеская спортивная школа» (съевногорск войнеская спортивная школа» (съевногорск войнеская спортивная школа кола» (съевногорск войнеская спортивная школа кола» (съевногорск войнеская спортивная школа кола в войразования «Детско- войнеская спортивная школа кола в войнеская в войн	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	TC	,
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детского творчества», с. Ловозерс Муниципального образования «Детского творчества», с. Ловозерс Муниципального образования «Детского творчества», с. Ловозерский район Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск оподевольственной территорией тороношеская спортивная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск оподевольственной территорией тороношеская спортивная школа искусствое учреждение дополнительного образования «Центр дато дакскандровск 100,0 муниципальное автопомноме учреждение дополнительного образования «Детско- ЗАТО дополнительного образования муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования "Сетская музыкальная школа» кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» кольского района Мурманской образования "Сетском образования "Сетском образования "Сетском образования "Сетском образования "Сетском образования "Сетском образования "Севроморск 100,0 муниципальное образования среткия рабон район райо		Кольский район	100.0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пикола № 3», п. Лиинахамари Дополнительного образования «Детская музыкальная школа музыкальная школа музыкальная школа образования — Скежногорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детска» подведженной территорией дополнительного образования «Детска» подведжение дополнительного образования «Детска» поджетное учреждение дополнительного образования «Детска» поджетное учреждение дополнительного образования «Детская пикола № 3», п. Лиинахамари Подо Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пикола № 3», п. Лиинахамари Подо Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пикола меторы» поджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск подведмотвенной территорией подо Александровск подведмотвенной территорией подо образования» «Детско-поджетное учреждение дополнительного образования «Детска» поджетное учреждение дополнительного образования «Детска» поджетное учреждение дополнительного образования «Детска» поджетное учреждение дополнительного образования «Детска» да ТО да да Т			
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа кольского района Мурманской области Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа комусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскомонные комури учреждение дополнительного образования «Детскомонные ватономное учреждение дополнительного образования «Детскомонные бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскомонные бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскомонные ображение учреждение дополнительного образования «Детсками дополнительное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детсками дополнительное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детсками дополнительного образования «Детсками дополные и дополнительного образования «Детсками дополнительного образования детсками дополнительного образования «Детсками дополнительного		Кольский район	100.0
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- колошеская спортивная школа Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари Муниципальное боджетное учреждение дополнительного образования ядетская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск Муниципальное боджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополиительного образования», г. Полярный Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детско- юющеская спортивная школа», г. Стежногорск Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования кольекий район Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования кольекий район Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детско- моннеская детская музыкальная школа» к. Съежногорск Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детская мурманска «Детская музыкальная школа» к. Таджиево Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детско- моншеская спортивная школа», г. Таджиево Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детско- муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детская ЗАТО г. Зато г. Ссевоморек Кандалажн			100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Цетско-ономнеская спортивная школа», Ловозерский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- коношеская спортивная школа», г. Снежногорск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования мумиципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская мурыкальная школа», г. Снежногорск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская мурыкальная школа», г. Гаджиево муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская подведомственной территорией подведомственной		Кольский район	100.0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный ноголичетьного образования «Центр дополнительного образования», г. Сежногорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа упраждение дополнительного образования «Детская школа меторов и подобразования и подоб			100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г. Полярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск подведжетвенной территорией дополнительного образования «Детская школа искусств имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск подведжетвенной территорией дополнительного образования «Детская музыкальная школа» дополнительного образования «Детская музыкальная школа» дополнительного образования «Детско- дополнительного образования» дополнительного образования «Детско- дополнительного образования» дополнительного образования «Детско- дополнительного образования» дополнительного образования «Детско- дополнительное образования» дополнительного образования «Детско- дополнительное образования икола» дополнительного образования «Детско- дополнительного образования «Детско- дополнительного образования «Детско- дополнительного образования «Детская музыкальная школа» дополнительного образования «Детская музыкальная школа» дополнительного образования «Детская музыкальная школа» дополнительного образования «Детская школа» дополнительного образования «Детская школа» дополнительного образования «Детская дополнительного образования «Детско- дополнительное образования образования «Детско- дополнительное образования образования «Детская дополнительное образования образования «Детская дополнительное образования образования образования образования детская дополнительное образования детская дополнительного образования детская дополнительного образования детская дополнительное образования образования образования образования образ		Кольский район	100.0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» (Подолнительного образования «Детская музыкальная школа мени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск подведомственной территорией (Подолнительного образования «Детская музыкальная школа мени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск музыкальная школа искусств имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск подведомственной территорией (Подолнительного образования «Детская музыкальная школа» (Подолнительного образования «Детская музыкальная школа», г. Полярный Александровск (Подолнительного образования», г. Полярный Александровск (Подолнительного образования «Детско- подведомственной территорией (Подолнительного образования (Петтрриторией (Подолнительного образования (Печтррама (Подолнительного образования (Петтрриторией (Подолнительного образования (Петтррит			100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» (г. Кировск с подведмственной территорией подо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск с подведмственной территорией подо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск подведмственной территорией подо муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный Александровск 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскомобразования школа», г. Снежногорск Александровск 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская портивная школа», г. Талакиво Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская подведомственной территорией подведомственной территорией 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская даТо г. Александровск 100,0 муниципальное образования детская даТо г. ЗаТо г. Заозерск Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования Детская даТо г. Североморск 100,0 муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск муниципальное образования ратон подо Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования и Детская художественная школа г. Североморск подо Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования образования образования подо бразования подо образов		Ловозерский район	100.0
Повозерский район 100,0			100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имен Александра Семеновича Розанова», г. Кировск подведмственной территорией 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск подведомственной территорией 100,0 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный Александровск 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детсконошеская спортивная школа», г. Снежногорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Кольский район Мурманска «Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» г. Гаджиево муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскононошеская спортивная школа», г. Гаджиево муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детекая дополнительного образования Детская ЗАТО г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Детткая зато г. Североморск 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования порода г. Мулманский район 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования порода г. Мулманский район 100,0		Ловозерский район	100.0
музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный муниципальное ображеное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскомоншеская спортивная школа», г. Снежногорск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольский район области муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города мурищипальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» № 5» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» № 5» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа ме учреждение дополнительного образования «Детская дактор в дополнительного образования «Детская дактор в дополнительного образования «Детская дактор в дополнительного образования «Детско дактор в дополнительного образования «Детская дактор в дополнительного образования «Детская дактор в дополнительное образования в детская дактор в дополнительного образования «Детская дактор в дополнительного образования «Детская дактор в дополнительное образования в детская дактор в дополнительное образования в детская дактор в дополнительного образования «Детская дактор в дополнительного образования и детская дактор в дополнительное образования в детская дактор в дополнительного образования в детская дактор в дополнительного образования в детская дактор в дополнительного образования в детская дактор в дополнительного образования	ооразования «детеко-юношеская спортивная школа», ловозерский район	Пононнович	100,0
Музыкальная школа ле з», п. Лиинахамари Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск Муниципальное образования м. Детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр далого образования», г. Полярный детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскомобласти детская музыкальная школа», г. Снежногорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области детская музыкальная школа» Кольского района Мурманска «Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области детская музыкальная школа» Кольского района Мурманска «Детская музыкальная школа» Кольского разования «Детская детская музыкальная школа» (детская школа искусств н. п. Африканда» детская и коношества» муниципальное образования детская детская детская детская и коношества» муниципального образования детская детская детская детская и коношества» муниципального образования детская детская детская детская и коношества» муниципального образования детская д	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская		
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск с подведмственной территорией 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск подведомственной территорией 3 АТО Дополнительного образования», г. Полярный Александровск 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскою Долониченская детская музыкальная школа», г. Снежногорск Александровск 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Кольский район 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Г. Полярные Зори с подведомственной территорией 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскою Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскомоношеская спортивная школа», г. Таджиево Александровск 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскомуниципальное образования детей», г. Заозерск 3ATO г. Заото с Североморск 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская 2ATO г. Североморск Кандалакшский район 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Деттр дополнительного образования и детей и оношества» муниципального образования «Деттр дазвития творчества детей и оношества» муниципального образования (Дентр дазвития творчества детей и	музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	-	100.0
школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская спортивная школа», г. Снежногорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- иолиская спортивная школа», г. Гаджиево Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детская Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детская Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования пременень правон прав	*		100,0
школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- инфонмеская спортивная школа», г. Снежногорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- инфонмеская спортивная школа», г. Гаджиево Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и оношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования прака кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская		
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск подведомственной территорией 100,0 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный Александровск 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юбласти 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования кольский район области 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5» г. Мурманск «Детская музыкальная школа № 5» г. Мурманск 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская подведомственной территорией 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево Александровск 100,0 Муниципальное образования детей», г. Заозерск Муниципальное образования детей», г. Заозерск Муниципальное образования детей», г. Заозерск 100,0 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования прайон 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования прайон 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования образования образования образования прайон 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования образования прайон 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования прайон			100.0
музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскононшеская спортивная школа», г. Снежногорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Полярные Зори с подведомственной территорией г. Мурманск г. Полярные Зори с подведомственной территорией подведомственной территорией г. Полярные Зори с подведомственной территорией подведомственной территорией за ТО Александровск подведомственной территорией подведомственной территорие	7		100,0
Музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскою даторитвная школа», г. Снежногорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования прода Вато г. Муманиский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования прода Вато г. Муманиский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования прода	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская		
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный ЗАТО дополнительного образования», г. Полярный ЗАТО дополнительного образования», г. Полярный ЗАТО Денскандровск 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Кольский район Кольский район 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города школа искусств н. п. Африканда» г. Мурманск г. Полярные Зори с подведомственной территорией подведомственной территорией 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскононошеская спортивная школа», г. Гаджиево ЗАТО дакжандровск 100,0 муниципальное образования детей», г. Заозерск Муниципальное образования детей», г. Заозерск ЗАТО г. Заозерск 100,0 Муниципальное образования детей», г. Заозерск ЗАТО г. Североморск Североморск 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Кандалакшский район Кандалакшский район			
дополнительного образования», г. Полярный Александровск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Снежногорск Александровск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» г. Мурманск «Детская музыкальная школа № 5» г. Полярные Зори с подведомственной территорией муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская икола», г. Гаджиево ЗАТО Александровск 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Детской Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дентр развития творчества детей и юношества» муниципального образования города			100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Муриципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа» № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное вюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования прода В Мурманск В АНТО г. Заозерск Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования прода В Мурманск В АНТО г. Мурманск Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города			
юношеская спортивная школа», г. Снежногорск Александровск 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Кольский район 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города школа искусств н. п. Африканда» г. Мурманск г. Полярные Зори с подведомственной территорией 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево ЗАТО Александровск 3АТО Александровск 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск ЗАТО г. Заозерск 3АТО г. Североморск 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Североморск Кандалакшский район Кандалакшский район Кандалакшский район 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (Кандалакшский район Кандалакшский район 100,0 100,0			100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская подведомственной территорией территорией 100,0 Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города			
«Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Дентр развития творчества детей и юношества» муниципального образования города Визманский район		Александровск	100,0
области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Полурманск г. Мурманск подведомственной территорией Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города подведомственной территорией подведомственной подв			
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Гаджиево Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования порода В Мурманск Полярные Зори с подведомственной территорией подведом подв	«Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской	Кольский район	
Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования (Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Гентр развития творчества детей и юношества» муниципального образования города	области		100,0
Мурманска «Детская музыкальная школа № 5» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования (Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Гентр развития творчества детей и юношества» муниципального образования города	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	- M	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- оношеская спортивная школа», г. Гаджиево муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Т. Мурманск		г. мурманск	100,0
школа искусств н. п. Африканда» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- оношеская спортивная школа», г. Гаджиево муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	M	г. Полярные Зори с	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- моношеская спортивная школа», г. Гаджиево муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города			
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Гаджиево муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кандалакшский район	школа искусств н. п. Африканда»	территорией	100,0
юношеская спортивная школа», г. Гаджиево муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-		
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города		Александровск	100,0
дополнительного образования детей», г. Заозерск 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Североморск 100,0 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города			,
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Североморск 100,0 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города		ЗАТО г. Заозерск	100.0
художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города		ЗАТО г	200,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города			100.0
развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города			200,0
Кандалакшский район раион 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города г. Мурманск			
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города		район	100.0
	Муниципальное бюлжетное учрежление пополнительного образования города		100,0
	Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный	100,0

муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детехвії муниципальное біоджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное біоджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное біоджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное образования детехвії муниципальное учреждение дополнительного образования детехвії муниципальное учреждение дополнительного образования детехвії муниципальное образования об	Название организации	Муниципальное образование	Баллы
образования детекий гозоровительно-образовательный профильный центр Коадорского района Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования города Муниципальное учреждение дополнительного образования «Приская мунакальная пкола в Корстов Муниципальное учреждение дополнительного образования детская мунакальная пкола в Корстов Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детская мунакальная пкола в Колеского района Мурманской облеги Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детская мунакальная пкола в Колеского района Мурманской облеги Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования жей колеский район (под. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования жей колеский район (под. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования жей колеский район (под. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования жей колеский район (под. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования жей колеский район (под. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская мунакальная вкола колескоето вы В.Н. Воробазь г. Мончеторское (под. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская мунакальная мкола колескоето учреждение дополнительного образования «Детская мунакальная мкола колескоето учреждение дополнительного образования «Детская мунакальная пкола колескоето учреждение дополнительного образования «Детская измунакальная пкола колескоето учреждение дополнительного образования и фетская пкола кол			
Коздорского района округ 100.0 округ			
Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования горола г. Мурманска 100.0 муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования о		_	
Мурившиальное боджетное учреждение дополнительного образования «Детская мурившиальное боджетое учреждение дополнительного образования «Детская мурившиальное ображение учреждение дополнительного образования «Детская мурившиальное боджетное учреждение дополнительного образования «Детская мурившиальные боджетное учреждение дополнительного образования «Детская мурившиальные боджетное учреждение дополнительного образования «Детская мурившиальные боджетное учреждение дополнительного образования и мурившиальном образо		округ	100,0
Муниципальное объеджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа и скусств и л. В муниципальное объеджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа и скусств и л. В муниципальное объеджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа и скусств дво образования детская музыкальная школа кольского района Мурманской области Муниципальное объеджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа и скусств и в. В. И. В оробья», г. Мочеторок с подведомственной территорией подо музиципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа и скусств и в. В. И. В оробья», г. Мочеторок с подведомственной территорией при образования «Детская школа и скусств и в. В. И. В оробья», г. Мочеторок с подведомственной территорией подо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа и скусств и в. В. И. В оробья», г. Мочеторок с подведомственной территорией подо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. а. Н. Волковофо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2 им. с. Н. В оробья», г. Никентор образования «Детская музыкальная школа № 2 им. с. Н. В оробья образования «Детская музыкальная школа № 2 им. с. Н. В оробья образования «Детская музыкальная школа № 2 им. с. Н. В оробья образования «Детская музыкальная школа № 2 им. с. Н. В оробья образования «Детская музыкальная школа № 2 им. с. Н. В оробья образования пода и преченский муниципальной округ подо пречение дополнительного образования г. Мурманска детско носимента на пода № 1 им. оробья о	Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
подведомственной территорией подовременной подоворования антиола исуцетиле 15, и довждеро подовнувания детекая измола и довждение дополнительного образования фром детекая измола и довждение дополнительного образования образования детекая измола и довждение дополнительного образования образования детекая измола и довждение дополнительного образования и детекая измола и детекая музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой и детекая измола и детека измола и детекая измола и детекая измола и детекая измола и детека измола и детекая измола и детека измола и детекая измола и детека и детека и детека и детека и детекая измола и детека и детека и детекая измола и детека и де			100,0
учреждение дополнительного образования / Детская музыкальная школа искусств ил. В И. Воробьзь г. Монаприлальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа искусств ил. В И. Воробьзь г. Монаприлальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г. т. Никель Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детская пкола искусств ил. Т. Умба муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пкола искусств ил. Т. Умба муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пкола искусств ил. Т. Монаприланное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пкола искусств ил. В И. Воробьз», г. Монагорок Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пкола искусств ил. В Окапра» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пкола искусств ил. В Окапра» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. А. Н. Волковой» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. заполярный муниципальные бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пкола» пкола меустем № 2», г. Заполярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска г. Мурманска г. Округ муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска г. Мурманска г. Мурманска искольное бюджетное учреждение дополнител		подведомственной	100.0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа и Воложет детская музыкальная школа кольского района Мурманской области (жольский район (жол	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро		
«Пуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Дом Детская образования «Детская Детская Детская образования (Детская Детская образования «Детская Детская Детская инкола № 2», г. Заполярный Детская Детская инкола № 2», г. Заполярный Детская Детская инкола ме детскае образования «Детская Детская образования (Детская Детская инкола искуссть № 2» Детская образования (Детская Детская образован		ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пкола искусств ил. В И. Воробья», г. Мончегорск с подведомствием и подобразования «Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ Печенский муниципальные ободженое учреждение дополнительного образования г. Мурманска Петск	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей	Кольский район	100.0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пикола искусств ил. Т. Умба пикола искусств ил. Т. Имба пикола искусств ил. Т. Имба пикола искусств ил. Т. Имба пикола искусств ил. Т. Каровск подведомственной территорией подол имба пикола искусств ил. Коанва» пикола № 1 им. А. Н. Волковой» п. Т. Кировск с подведомственной территорией подол имба пикола искусств ил. Коанва пикола № 1 имени А. А. Келаревой», п. т. Т. Никель пикола искусств ил. Коанва пикола № 2 имени А. А. Келаревой», п. т. Т. Никель пикола искусств ил. Коанва пикола № 2 имени А. А. Келаревой», п. т. Т. Никель пикола искусств ил. Коанва пикола № 2 имени А. А. Келаревой», п. т. Т. Никель пикола искусств ил. Коанва пикола № 2 имени А. А. Келаревой», п. т. Т. Никель пикола искусств ил. Коанва пикола № 2 имени А. А. Келаревой», п. т. Т. Никель пикола искусств и т. Омене пикола № 2 имени А. А. Келаревой», п. т. Т. Никель пикола искусств и т. Омене пикола и кола и т. Т. А. Т. Мурманска пикола искусств № 2 имени дополнительного образования «Детская пикола» г. Омене образования имена пикола и т. Повозерский район пикола искусств № 2 имени дополнительного образования «Детская пикола» г. Омене орска пикола искусств № 2 имени дополнительного образования г. Мурманска пикола искусств», г. Ковдор пикола искусств», г. Ковдор пикола искусств», г. Ковдор пикола искусств и т. Мурманска пикола искусств», г. Ковдор пикола искусств», г. Ковдом пикола искусств», г. Ковдом пикола искусств», г. Ковдом пикола искусств и т. Мурманска детско-ноношеская спортивая школа № 15 по дологи	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской	Кольский район	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пикола искусств им. В.И. Воробья», г. Мончеторск с подведомственной территорией подол Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города пикола искусств ил. Коашва» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пикола искусств ил. Коашва» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пикола № 1 имени А.А. Келаревой», п.т.т. Никель Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.т. Никель Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный покрут подо мурманска «Детская школа мотра» (преждение дополнительного образования города муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией муниципальное ободжетное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией ковруг подо муниципальное ободжетное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией ковром подо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией ковароский муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска р.г. Мурманска детско-оношеская спортивна школа № 1 боло гамбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивна школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивна школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивна школа № 2 по волейболу муниципальное болджетное учреждение дополнительного образо	детского творчества № 1», п.г.т. Никель	муниципальный	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская изыкала наскусств им. В.И. Воробъя», г. Укровск с подведметное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное ображеное учреждение дополнительного образования пкола» г. Оленегорск с полведомственной территорией Муниципальное ображеное учреждение дополнительного образования пкола» г. Оленегорск с полведомственной территорией Муниципальное ображеное учреждение дополнительного образования пкола» г. Оленегорск с полведомственной территорией Муниципальное ображеное учреждение дополнительного образования пкола» г. Оленегорск с полведомственной территорией Муниципальное ображенное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-поношеская спортивная школа № 15 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-поношеская спортивная школа № 16 по долдо и самбо детско-поношеская спортивная школа № 16 по долдо и самбо детско-поношеская спортивная школа № 16 по долдо и самбо детско-поношеская спортивная школа № 16 по долдо и самбо детско-поношеская спортивная школа № 16 по долдо и самбо детско-поношеская спортивная школа № 16 по долдо и самбо детско-поношеская спортивная школа № 2 по воленболу Муниципальное бюджетное учреждение дополнител			100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.т.т. Никель Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа исеусств № 2» Муниципальное ображетное учреждение дополнительного образования пкола» г. Оленегорска Муниципальное образования Школа искусств, Ловозерский район Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа» г. Оленегорска Муниципальное ображетное учреждение дополнительного образования «Детская школа метреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-онопшеская спортивно-адаптивная школа № 15 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-онопшеская спортивно-адаптивная школа № 16 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-онопшеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-онопшеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска дотско-онопшеская спортивная школа № 2 го волебболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска дотско-онопшеская спортивная школа № 2 го волебболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-онопшеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-онопшекам спортивна школа № 16 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетно			
Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2 », г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города мурманска «Детская школа мскусств № 2» Учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией Муниципальное ображенное учреждение дополнительного образования «Детская школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией Муниципальное образования Школа искусств, Ловозерский район Муниципальное образования Школа искусств, Ловозерский район Муниципальное образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией ковдорский муниципальный округ Муниципальное образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией ковдорский муниципальный округ Муниципальное образования предостава предоста предостава предостава предостава предостава предостава предоста		территорией	100,0
муниципальное ободжетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа ме 2», г. Заполярный Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное ображение дополнительного образования «Детская школа» г. Оленегорска Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа ме усреждение дополнительного образования «Детская школа ме усреждение дополнительного образования «Детская школа ме усреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 15 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 16 по даюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 16 по даюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 16 по даюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Оксан» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 16 по дводо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детской муниципальное бюджетное учреждение дополнительног	муниципальное оюджетное учреждение дополнительного ооразования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»		100,0
муниципальное оюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ подо Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ подо Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ подо Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 т. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 1 по долетско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 1 по долетско-оношеская спортивная школа № 1 по долетско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска г. Мурманска р. Мурманска образования в. Му		подведмственной	100,0
муниципальное ободжетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный округ Поо, Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа № 2», г. Заполярный округ 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2» г. Мурманска «Детская школа искусств № 2» Ловозерский район Ловозерский район Оленегорска Поо, Оленегорска Поо, Оленегорска Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией Ковдорский муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор Ковдорский муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивно-адаптивная школа № 15 г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 16 по дзодо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 г. Мурманска детско-о		муниципальный	100,0
муниципальное ободжетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальный округ 100,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2» Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район 7. Оленегорск с подведомственной территорией 100,0 Муниципальное ватономное учреждение дополнительного образования «Детская школа» г. Оленегорск с подведомственной территорией 100,0 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 15 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 1 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска дом детского творчества им. А. Торцева муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска г. Мурманска г. Мурманска г. Мурманска г. Мурманска г. Мурманска		муниципальный	100,0
Мурманска «Детская школа искусств № 2» Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 15 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска г. Мурманск		муниципальный	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район Ловозерский район 100,0 Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска г. Оленегорск с подведомственной территорией 100,0 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор Ковдорский муниципальный округ 100,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 15 г. Мурманск 90,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо г. Мурманск 90,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева г. Мурманск г. Мурманск дом детского творчества им. А.Торцева г. Мурманска г. Мурманск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детской морской центр «Океан» г. Мурманск 90,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 г. Мурманск г. Мурманск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 г. Мурманска г. Мурманска муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г.		г. Мурманск	100,0
Оленегорска Муниципальное затономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска ст. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска ст. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска ст. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска ст. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска ст. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного		Ловозерский район	
школа искусств», г. Ковдор муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска спортивная школа № 2 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска спортивная школа муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска ст		подведомственной	100,0
детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия» Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного		муниципальный	100,0
детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия» Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного 3 АТО д. Вилдеро		г. Мурманск	90,0
детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия» муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного 3 АТО д. Вилдеро		г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия» муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного 3 АТО д. Вилдеро		г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия» муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного 3 АТО д. Вилдеро	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия» Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного 3 АТО д. Вилдеро	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия» Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного 3 АТО д. Виддеро	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	
		ЗАТО п. Видяево	90,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-	Кандалакшский	
юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	район	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-	ЗАТО г.	
юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г.	ЗАТО г.	
Североморск «Центр дополнительного образования»	Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский	ЗАТО г.	
морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-	ЗАТО г.	
юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г.	ЗАТО г.	
Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская	г. Полярные Зори с	
школа искусств г. Полярные Зори»	подведомственной	
	территорией	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО	ЗАТО п. Видяево	
Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. видясво	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	
детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. мурманск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный	ЗАТО г.	
центр»	Североморск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г.		70,0
Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	90,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного	ЗАТО	
образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского	Александровск	00.0
Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	*	90,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного	Ковдорский	
образования Центр детского творчества Ковдорского района	муниципальный	0.0
	округ	0,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	0,0
Миниципальное большение инполнение дополнительного образование и	Печенгский	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	муниципальный	
детекого творчества лу 2%, г. заполярный	округ	0,0

По показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» высокие оценки получили 107 образовательных организаций. Средние оценки получила 1 организация: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район. Ни одна из организаций не получила неудовлетворительные оценки. Таким образом, 99% от числа обследованных образовательных организаций получили самые высокие оценки. (см. Таблицу 4.3.4).

Таблица 4.3.4. Итоговые баллы по показателю 1.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организациям баллы

Название организации	Муниципальное образование	Балл
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Балл
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	округ ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа $N \!\!\!\! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \!$	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г.	Ловозерский район г. Оленегорск с	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «музыкальная школа» г. Оленегорска	подведомственной	100,0

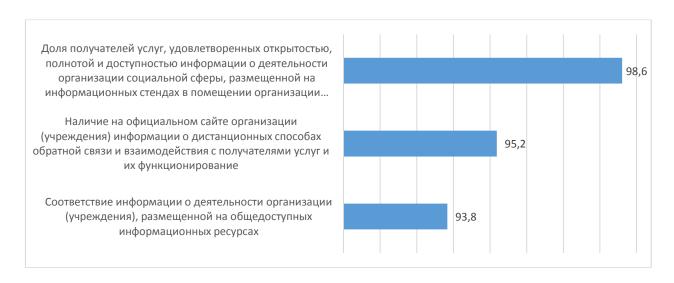
Название организации	Муниципальное образование	Балл
	территорией	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа \mathbb{N} 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,3
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,3
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа \mathbb{N} 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	99,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	99,1

Название организации	Муниципальное образование	Балл
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,8
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,3
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,2
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа N 5»	г. Мурманск	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной	98,1

Название организации	Муниципальное образование	Балл
	территорией	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	98,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	97,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	97,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	96,2
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,9
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,2
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	93,8
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	93,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	91,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,9

Таким образом, самые высокие значения критерия «Открытость и доступность информации об организации» среди обследованных образовательных организаций получили все показатели 1.3 (98,6 баллов), 1.2 (95,2 балла). Показатель 1.1 получил (93,8 балла) (см. Рисунок 4.3.2).

Рисунок 4.3.2. Значения показателей 1.1., 1.2., 1.3 критерия «Открытость и доступность информации об организации» среди образовательных организаций



Критерий 2: «Комфортность условий предоставления услуг»

По критерию **«Комфортность условий предоставления услуг»** 104 организации получили высокую оценку (более 90 баллов, «лучшие). При этом 13 организации получили ее наивысшее значение — 100 баллов.

4 организаций получили средние оценки (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») (см. Таблицу 4.3.5).

Таблица 4.3.5. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
5	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административнотерриториального образования город Островной Мурманской	ЗАТО г. Островной	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	области»		
11	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
12	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
13	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,9
15	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	99,7
17	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
19	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
20	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно- образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,6
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
22	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,5
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,5
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	99,5
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,4
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
27	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,4
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
31	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
32	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
33	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	99,1
34	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр	г. Оленегорск с	99,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	внешкольной работы», г. Оленегорск	подведомственной территорией	
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,0
36	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	99,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
38	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
40	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
41	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,9
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,8
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,7
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
45	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	98,6
46	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,5
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
48	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
50	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,4
51	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	98,2
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,2
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,1
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,1
56	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	97,9
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	97,9
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	97,9
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,8
62	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	97,7
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	97,7
64	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,7
65	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	97,7
66	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,7
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,6
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
69	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,6
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
71	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,5
72	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,5
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	97,4
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
75	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,4
76	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	97,3
77	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,2
78	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	97,1
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,0
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,9
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,7
82	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	96,6
83	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,5
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского	Кольский район	96,2

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	района Мурманской области		
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	95,9
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,8
87	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,5
88	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	95,4
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	95,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,2
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,2
92	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,0
93	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	95,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,9
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,5
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,0
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	93,9
98	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	93,8
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,9
100	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	92,6
101	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7
102	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	91,7
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
104	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	89,5
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	89,4
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	88,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	87,4
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	85,9

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» содержит в себе 3 показателя:

- 2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг:
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
 - наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).
- 2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).
- 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателю 2.1. (обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг) получили наивысшие оценки 103 организаций (100 баллов). Средние оценки получили 5 организации (все по 80 баллов). Низкие оценки ни одна организация не получила. (см. Таблицу 4.3.6).

Таблица 4.3.6.Итоговые баллы по показателю 2.1 «Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой»	Кандалакшский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципального образования Кандалакшский район		
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	100,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	100,0
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	80,0

По показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» высокие оценки получили 104 образовательных организаций (от 90 до 100 баллов), средние оценки — 4 организаций (от 70 до 89,6 балла), низкие оценки не получила ни одна организация. (см. Таблицу 4.3.7).

Таблица 4.3.7. Итоговые баллы по показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» по образовательным организациям

услуги» по образовательным организациям		
Название организации	Муниципальное образование	Баллы

_

⁷ Для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя 2.2, которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,9
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	99,7
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4
музыкальная школа г. заозерска муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	99,1
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	98,6
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Терский район	98,2

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Детская школа искусств п.г.т. Умба		
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,8
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	97,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	97,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	97,3
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	97,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,9

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,7
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	96,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	95,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	95,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,2
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	95,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	93,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	93,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	92,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	91,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	89,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	89,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	88,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	87,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	85,9

По показателю 2.3 оценки организаций распределились следующим образом: высокие баллы получила 99 образовательная организация. Средние оценки получили 9 организаций (см. Таблицу 4.3.8).

Таблица 4.3.8.Итоговые баллы по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Бадды
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	99,5
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,4
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,4
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр	Ковдорский муниципальный	99,3

Название организации	Муниципальное образование	Бадды
Ковдорского района	округ	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	98,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,3
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	3АТО Александровск	98,2
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	98,1
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	97,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	97,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	97,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	97,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	97,2
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	97,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный	97,1

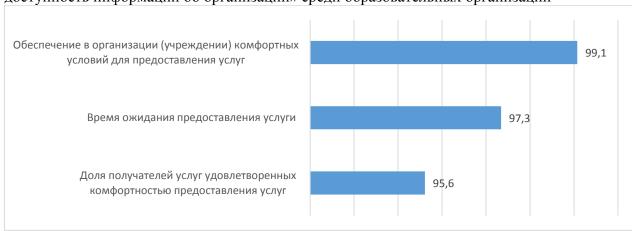
Название организации	Муниципальное образование	Бадды
	округ	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	97,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	96,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	96,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа \mathbb{N} 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	95,6
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	95,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	95,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	95,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	95,3
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	95,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	95,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,2
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	95,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,2
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	95,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	94,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	94,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	г. Мурманск	94,8

Название организации	Муниципальное образование	Бадды
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	94,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	94,6
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	94,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	94,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	94,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	93,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	93,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	91,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	91,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	91,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	90,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	90,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	90,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	90,4
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	90,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	89,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	88,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	87,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	87,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	85,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	85,2

Название организации	Муниципальное образование	Бадды
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	83,4
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	83,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	79,1

Таким образом, самые высокие значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг»» среди обследованных образовательных организаций получили все три показателя: показатель 2.1 (99,1 балла), 2.2 (97,3 балла) и 2.3 (95,6 балла) (см. Рисунок 4.3.9).

Рисунок 4.3.9. Значения показателей 2.1., 2.2., 2.3 критерия «Открытость и доступность информации об организации» среди образовательных организаций



Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» 8 организаций получили высокие оценки (более 90 баллов, оценка «лучшие»). Еще 29 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»).

71 организация получили низкие оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (менее 70 баллов, оценка «неудовлетворительно»). Такой характер распределения оценок по данному критерию обусловлен тем, что организации дополнительного образования, в большинстве своем не оказывают образовательные услуги для детей с ОВЗ. Поэтому в этих организациях условия доступности для получения услуг инвалидами представлены не в полной мере. (см. Таблицу 4.3.9).

Таблица 4.3.9. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы

Место н рейтинг	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
2	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	96,8
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,0
4	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	94,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	94,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	94,0
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	94,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	88,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	88,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,0
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,0
13	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	86,0
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	86,0
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	86,0
16	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	86,0
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	82,0
18	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	82,0
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	82,0
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	82,0
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
23	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	78,1
24	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	78,0
25	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	76,0
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	76,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	76,0
28	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	74,0
29	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	74,0
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	72,0
31	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	72,0
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	72,0
33	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	71,9
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	70,0
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	70,0
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	70,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	69,7
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	69,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	68,0
40	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	68,0
41	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	68,0
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	67,1
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	66,0
44	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	3АТО Александровск	66,0
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	66,0
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	66,0
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	66,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	65,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	62,5
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	62,3
51	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	62,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
52	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	62,0
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	62,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	62,0
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	60,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	60,0
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	60,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	60,0
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	60,0
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	58,0
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	58,0
62	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	58,0
63	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	56,4
64	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	54,0
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	54,0
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	54,0
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	54,0
68	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	54,0
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	54,0
70	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	53,2
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	52,5
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	52,0
73	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	52,0
74	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	52,0
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	52,0
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	52,0
77	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	51,7
78	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г.	г. Мурманск	46,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманска Первомайский Дом детского творчества		
79	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	46,0
80	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	46,0
81	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	46,0
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	46,0
83	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	46,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	46,0
85	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	46,0
86	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	46,0
87	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	46,0
88	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	46,0
89	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	44,8
90	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	44,2
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	44,0
92	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа \mathbb{N} 4	г. Мурманск	44,0
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	44,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	44,0
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	44,0
96	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	42,8
97	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	41,7
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	40,
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа N 2 7 по боксу	г. Мурманск	38,
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	38,
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	38,
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	38,
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный	38,

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
		округ	
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	38,0
105	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	36,2
106	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	33,7
107	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	30,9
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	28,5

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» включал в себя следующие показатели:

- 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).
- 3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
- 3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг инвалидов).

По показателю 3.1 «оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» высокие оценки получили только 4 организаций (100 баллов). Средние оценки зафиксированы по 9 образовательным учреждениям (80 баллов). Большинство организаций получили низкие оценки по рассматриваемому показателю (от 0 до 60 баллов) (см. Таблицу 4.3.10).

Таблица 4.3.10. Итоговые баллы по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	80,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	3ATО Александровск	60,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	60,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	60,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	40,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	40,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	3АТО Александровск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	40,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	40,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	20,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской	Кольский район	20,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
области	•	
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	20,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	0,0
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	0,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	0,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	0,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	0,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	0,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	0,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско- юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	0,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	0,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	0,0
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа \mathbb{N} 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	0,0

По 3.2 самые 24 показателю высокие оценки получили образовательные (100)организации баллов). Средние оценки были зафиксированы по 22 организациям (по 80 баллов). Низкие оценки получила 62 организация (от 0 до 70 баллов) (см. Таблицу 4.3.11).

Таблица 4.3.11. Итоговые баллы по показателю 3.2 «Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с

другими» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	100,0

Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования Детская укражальная школа построество (Североморсе подполнительного образования г. Мурманска детская от подполнительного образования г. Мурманска детская муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детская муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования детская муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования детская муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования детского образования образования детского обра	Название организации	Муниципальное образование	Баллы
умущищальное болжетное учреждение дополнительного образования и Мурманска детехва торгогиза и мурманска детехва и получения дополнительного образования порода Мурманска детехва и получения дополнительного образования порода Мурманска детехва и дополнительного образования порода Мурманска детехва умущищальное болжетное учреждение дополнительного образования претода детехва дополнительного образования претода детехва дополнительного образования претода детехва дополнительного образования претода детехва детехва умущищальное болжетное учреждение дополнительного образования детехва дом детехво дополнительного образования детехва дом детехва дополнительного образования детехва дом детехва дополнительного образования по дополнительного образования по дополнительного образования по дополнительного образования детехва		ЗАТО г.	100,0
Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования Детехов муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования и дом муниципальное образования учреждение дополнительного образования и дом муниципальное учреждение дополнительного образования муниципальное учреждение дополнительного образования и дом муниципальное учреждение дополнительного образования и дом муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования (муниципальное образования и дом муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования (муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования (муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования (муниципальное образования (муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования «Детехая муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детехая муниципальное образования», г. Полярные муниципальное муниципальное образования, г. Полярные муниципальное образования и детехая муниципальное образования, г. Полярные муниципальное образования, г. Полярные муниципальное образования и детехая муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования и детехая муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования и детехая муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования и поразования и полавсомственной герриторной муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования и пумуманско	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска		100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города г. Мурманска Подо муниципальное образоватизьная викода в мурманска образоватизьная детская терекий район 100,0 муниципальное образоватизьная викода в мурманска образоватизьная детская терекий район 80,0 муниципальное образоватизьного образоватизьная детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образоватизьная детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детская детока детская детока	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская изминиципальное образования бетком выполнительного образования детком должения дополнительного образования детком должения дополнительного образования детком должения дополнительного образования детком должения дополнительного образования деткий должения дополнительного образования деткий должения дополнительного образования деткий должения дополнительного образования деткий должения должения должения должения должения должения должения дополнительного образования должения до	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	г. Мурманск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детского совразования образования детского совразования детского совразования образования образования детского совразования детский дайом детского дажное образования детский дажно дажное образования детский дажное образования детская дажное образования деттральное ображение ображение дополнительного образования детская дажное ображение дажное образования дажное образования дажное образования дажное образования дажное ображению территорней дажное ображение ображение дополнительного образования детская дажное ображение дажное образования дажное образования дажное ображение дажное ображение дажное образования дажное ображение дажное ображение дажно	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	Терский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дотский муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская дополнительного образования (Детская турьменной докусств», г. Ковдорский дентур им. В. Пыкувы, г. Североморск Муниципальное автоломное учреждение дополнительного образования образования образования образования образования образования (Детская техрынной дентур им. В. Пыкувы, г. Североморск Муниципальное образования «Музыкальная школа» г. Оленеторска Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленеторска Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленеторска Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа искусств», г. Ковдор (Детская учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа искусств», г. Ковдор (Детская учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа искусств», г. Ковдор (Детская учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа искусств», г. Ковдор (Детская учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа искусств», г. Ковдор (Детская учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа искусств», г. Мончегорск (Детская учреждение дополнительного образования «Детская (Детская учреждение дополнительного образования «Детская (Детская учреждение дополнительного образования (Детская (Детская учреждение дополнительного образования (Детская (Детская учреждение дополнительного образования (Детская искусств г. Полярные Зори с подъемственной территорней г. Апатиты муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (Детская искусств г. Полярные Зори с подъемственной территорней г. Апатиты муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-поннеская спортивная школа единоборств № 19 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-поннеская спортивная писола единоборств фетора образования г. Му	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-	Кольский район	80,0
морской центр им. В. Пикудя, г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Муниципальное ободжетное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск образования смураниская детская школа искусств» кольского района Мураниская детская школа искусство учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» кольского района Муниципальное образования с за округ муниципальное образования с за округ муниципальное образования с за округ муниципальное автономное образования с за округ муниципальное образования округ муниципальное образования», г. Полярный муниципальное образования, г. Полярный муниципальное образования», г. Полярный муниципальное образования, г. Полярный муниципальное образования с с т. мончеторск с подведомственной территорней подведомственной территорней подведомственной территорней подведомственной территорней подведомственной по	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	Александровск	80,0
Муниципальное образования принципальное образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной герригорией муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорск с подведомственной герригорией муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная пкола искусств» г. Коваро муниципальное визопомное образования Дентр детского творчества Ковдорского района Мурманской области муниципальное визопомное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная пкола искусств», г. Коваро муниципальное автопомное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное визопомное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное визопомное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (Кольский район муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска г. Апатиты сладомственной территорией муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детская стаборствая им. А. Бедома м. 1 по фитпес аэробике и пауэрлифтингу муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-поношеская спортивная школа аципьорсть и	морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск		80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «музыкальная школа» г. модмедомственной территорыей кольский район коруг муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа искусств» г. Полярные зорие муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Полярныя муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. мончегорск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. мончегорск муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования порода мурманска «Детская музыкальная школа» муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская пикола искусств г. Полярные Зори с подведомственной территорией территорией подведомственной территорией подведом территорией подведом территорие		г. Мурманск	80,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская детски ранов докурт и деторах и детская и но полнительного образования детская музыкальная детская детск		подведомственной	80,0
муниципальное автономное ооразовательное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная икола искусств», г. Ковдор Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования при дополнительного образования при дополнительного дополнительного образования при дополнительного дополните		Кольский район	80,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная дикола г. Заозерска (Ковдорский муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное образования», г. Полярный (Ковдорский муниципальное образования», г. Полярный (Ковдорскае подведомственной территорией г. Мончегорск (подведомственной территорией (г. Мончегорск сподведомственной территорией г. Мончегорск (подведомственной территорией (г. Мончегорск сподведомственной территорией (г. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (Детская мудомсетвенная школа» (Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (Детская мудыкальная школа» (Кольский район муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская мудыкальная школа» (Кольский район области (Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования (Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19 муниципальное ображеное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа кем детско-оношеская спортивная школа кем детско-оношеская спортивная школа сдиноборств № 19 муниципальное ображеное учреждение дополнительного образования Детская (г. Оденегорск споделомственной территорней муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская (г. Оденегорск споделомственной территорней муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская (г. Оденером рек	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного	муниципальный	80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное образования», г. Полярный округ Муниципальное образования», г. Полярный Одетского подведомственной территорией герриторией муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования по			80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный г. Мончегорск годведомственной территорией г. Мончегорск оподведомственной территорией г. Мурманска «Детская художественная школа» (Артекая удожественная школа» (Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» (Кольский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори» (Г. Полярные Зори оподведомственной территорией г. Апатиты образования г. Мурманска детско-оношеская спортивная школа № 11 по фитнее аэробике и пауэрлифтинту муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Т. Мурманска г. Мурманска портивная школа № 11 по фитнее аэробике и пауэрлифтинту по детского твориества им. А.Бердова г. Опенеторск оподведомственной территорией г. Апатиты образования Детская оподведомственной территорией г. Апатиты образования Детская оподведомственной территорией г.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская	муниципальный	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская подведомственной территорией подведом территорией подведом территорией подведом территорией подведом территорией под			80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская подведомственной территорией муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори » Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского подведомственной территорией г. Апатиты с подведомственной территорией г. Апатиты с подведомственной территорией муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнее аэробике и пауэрлифтигу Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное ободжетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская икола искусств п. Сафоново Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская датономное учреждение дополнительного образования Детская датон образования «Дентр внешкольной территорией датон территорией датон образования детская датон образования образования детская датон образования «Дентр внешкольной территорией датон территорией датон образования детская датон образования «Дентр Кандалашский Кандалашский Кандалашский		подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования претская Дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский Кандалакшский		подведомственной	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори с подведомственной территорией терри			80,0
муниципальное оюджетное учреждение дополнительного образования «детская школа искусств г. Полярные Зори» подведомственной территорией 80,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты г. Апатиты с подведомственной территорией 80,0 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу г. Мурманск г. Мурманск 80,0 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова г. Мурманск г. Мурманск 80,0 Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск г. Оленегорск с подведомственной территорией 80,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново ЗАТО г. Североморск 80,0 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск 3АТО г. Североморск 80,0 Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский 60,0	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской	Кольский район	80,0
Творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск с подведомственной территорией Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский боло водальное образования «Центр Кандалакшский боло в бразования в бр		подведомственной	80,0
детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19 муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск с подведомственной территорией Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская зАТО г. Североморск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский 60.0		подведомственной	80,0
детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск с подведомственной территорией Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская ЗАТО г. Североморск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская зАТО г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский 60.0		г. Мурманск	80,0
Дом детского творчества им. А.Бредова Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская ЗАТО г. Североморск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский 60.0	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	80,0
муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной подведомственной территорией муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново Североморск Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская зАТО г. художественная школа г. Североморск Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский 60.0			80,0
школа искусств п. Сафоново Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский 60.0	работы», г. Оленегорск	подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск Североморск Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский 60.0			80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр Кандалакшский 60.0	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г.	80,0
			60,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Кандалакшский район	•	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскою ношеская спортивная школа N 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	60,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа \mathbb{N}_2 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской	Кольский район	40,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
области		
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	40,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	40,0
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	40,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	40,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	40,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	40,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	40,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	40,0
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной	20,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	территорией	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	0,0

Итоговые баллы по показателю 3.3 распределились следующим образом: высокие оценки получили 94 организации, средние оценки были зафиксированы по 11 образовательным учреждениям, по 3-м организациям — неудовлетворительные оценки (см. Таблицу 4.3.12).

Таблица 4.3.12.Итоговые баллы по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0

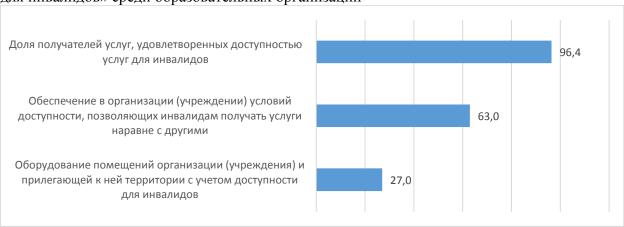
Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	округ	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскою оношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	95,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	94,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	94,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	93,9
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	93,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	93,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	93,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	91,7
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	89,5
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	89,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	87,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	86,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	85,7
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	85,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	85,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	83,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	ЗАТО г.	80,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	Североморск	
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	76,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	75,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	75,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	66,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	66,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	66,7

Таким образом, самые высокие значения критерия «Доступность услуг для инвалидов» среди обследованных образовательных организаций получил показатель 3.3 (96,4%). По показателям 3.2 и 3.1 были зафиксированы неудовлетворительные оценки (63,0 и 27,0 балла) (см. Рисунок 4.3.10).

Рисунок 4.3.10. Значения показателей 3.1., 3.2., 3.3 критерия «Доступность услуг для инвалидов» среди образовательных организаций



Критерий 4: «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По критерию **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** самые высокие баллы получили 107 организации (более 90 баллов, «лучшие»).

Средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») получила 1 организация. Неудовлетворительных не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.13).

Таблица 4.3.13. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (баллы)

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
5	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
6	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	3АТО Александровск	100,0
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно- территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
17	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
20	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	г. Мурманск	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу		
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,9
27	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,8
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,8
31	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,8
32	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,8
34	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,8
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,7
36	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
37	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,7
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,7
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,7
40	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,6
43	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,6
44	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
46	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,6
47	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	99,5
50	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,5
51	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
52	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,5
53	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
54	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,4
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,4
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,4
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,3
58	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,3
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	99,3
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,2
61	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно- образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,2
62	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
63	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	99,1
64	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	99,1
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
67	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	99,0
69	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,9
70	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
71	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,9
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,9
74	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,9
76	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,8
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,8
79	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,8
80	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,8
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,7
83	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,6
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,6
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,5
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,5
87	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,5
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	98,4
89	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	98,3
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,3
92	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,3
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	97,6
96	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,3
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	97,3
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,0
99	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	97,0
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,8
101	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,6
103	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	96,4
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	96,0
105	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,5
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	93,8
107	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,6
108	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,2

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» включал в себя следующие показатели:

- 4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Высокие баллы по показателю 4.1. получили 107 организаций, средние оценки получила 1 организации. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.14).

Таким образом, большинство образовательных организаций получили высокие оценки (99%).

Таблица 4.3.1. Итоговые баллы по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги»по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,7
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,7
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,5
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	99,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,3
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско- юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район Печенгский	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	ттечентский муниципальный округ	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,7
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	3АТО Александровск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,4
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,2
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	98,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	98,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	97,7
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	97,6
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	96,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	96,7
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	96,2
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	95,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	95,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	94,9
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	93,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	87,5

По показателю 4.2 самые высокие оценки получили 107 организаций (от 90,0 до 100 баллов), средние оценки были зафиксированы у 1 образовательной организации. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.15). Таким образом, большинство

организаций по рассматриваемому показателю получили высокие оценки (99%), средние оценки получены меньшинством учреждений (1%).

Таблица 4.3.15. Итоговые баллы по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
детско-юношеская спортивная школа № 4	_	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,6

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,5
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	99,2
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	99,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	98,9
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,9
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,9

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	97,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	95,6
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская	Ловозерский район Кандалакшский	90,0
муниципальное оюджетное учреждение дополнительного ооразования «детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	кандалакшекии район	88,6

Высокие оценки по показателю 4.3 получили 107 организации (от 90 до 100 баллов), средние оценки зафиксированы у 1 образовательной организации. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.15). Таким образом, большинство организаций по рассматриваемому показателю получили высокие оценки (99%), средние оценки получены меньшинством учреждений (1%).

Таблица 4.3.16. Итоговые баллы по показателю 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0

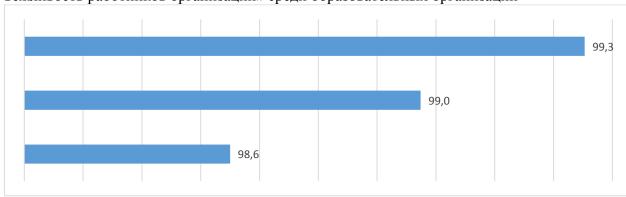
Название организации	Муниципальное образование	Бллы
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,6
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	99,4
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,3
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	99,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,2
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	3АТО Александровск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр	г. Мончегорск с	99,1

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	подведомственной территорией	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	98,9
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,8
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,7
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	98,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,5
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,5
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	97,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,6
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,4
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного	г. Апатиты с	94,8

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	подведомственной территорией	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,5

Таким образом, самые высокие значения критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» среди обследованных образовательных организаций получили все три показателя, составляющие данный критерий: максимальные оценки — по показателям 4.1 и 4.2 получено 99,3 и 99,0 балла, чуть ниже — по показателю 4.3 (98,6 балла) (см. Рисунок 4.3.10).

Рисунок 4.3.10. Значения показателей 4.1., 4.2., 4.3 критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» среди образовательных организаций



Критерий 5: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» высокие баллы (более 90 баллов, «лучшие») получили 107 организации. Остальные 1 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»). (см. Таблицу 4.3.17).

Таблица 4.3.17. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
3	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцеств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района	Кольский район	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманской области		
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно- территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
13	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,9
15	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,9
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,8
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,8
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,8
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,7
21	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
23	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,6
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,6
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,6
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,5
28	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,4
29	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
30	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,4
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	г. Апатиты с	99,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	подведомственной территорией	
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,3
34	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно- образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	99,3
36	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,3
37	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,3
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,2
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,2
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	99,2
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,2
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	99,2
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,1
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	99,1
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,1
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
48	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,1
49	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
50	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
51	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
52	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
55	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	99,0
57	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Печенгский	99,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
Promoter	«Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	муниципальный округ	
59	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	98,9
61	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,9
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,9
63	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,9
64	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,8
66	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,8
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,8
68	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,7
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,7
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
71	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,4
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,4
73	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,4
74	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	98,3
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	98,3
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,2
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,2
79	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,2
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,2
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,1
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	98,1
83	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района	Кольский район	98,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманской области		
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
86	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,0
87	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	97,9
88	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,9
89	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,8
90	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,5
91	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,3
92	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	97,1
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,1
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,8
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,8
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	96,6
97	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,1
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,8
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	95,7
101	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,8
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	94,7
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	94,7
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	93,9
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
106	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	90,0
108	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,7

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» состоит из следующих показателей:

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Высокие баллы по показателю 5.1 получили 105 организаций (от 90 до 100 балла), средние оценки зафиксированы по 3 организациям. Неудовлетворительные оценки не были получены ни по одной из обследованных организаций (см. Таблицу 4.3.18).

Таблица 4.3.18. Итоговые баллы по показателю 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,3
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,1
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	3АТО Александровск	99,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскою оношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	98,9
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,7

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	98,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,3
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,3
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,2
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	97,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	97,8
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Ловозерский район	97,7
«Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	Кольский район ЗАТО г.	97,6
школа искусств п. Сафоново	Североморск	97,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	96,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	96,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	94,6
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный	Кандалакшский район	94,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	_	
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	93,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	93,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	93,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа N ² 3»	г. Мурманск	90,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	89,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	87,5
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	86,7

По показателю 5.2 высокие оценки получили 106 образовательных организаций (от 90 до 100 баллов). Средние оценки получили 2 организаций. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.19).

Таблица 4.3.19. Итоговые баллы по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения)» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г.	ЗАТО г.	100,0
Североморск «Центр дополнительного образования» Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская	Североморск Кандалакшский	100,0
музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская	район Кандалакшский	
школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского	район ЗАТО	100,0
творчества «Дриада», г. Снежногорск	Александровск ЗАТО	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,6
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	99,3
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско- юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,5
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	98,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,1
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	ЗАТО г.	97,9

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	Североморск	
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,8
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	97,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	97,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа $N dot 1$ по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	97,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	97,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	97,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	96,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	96,7
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	96,7
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	96,4
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	96,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	96,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	95,8
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	95,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	95,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	ЗАТО г.	95,5

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
художественная школа г. Североморск	Североморск	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	95,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	94,3
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	93,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,9
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	87,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	85,2

По показателю 5.3 самые высокие оценки зафиксированы по 107-ми организациям (от 89,8 до 100 баллов). Средние оценки получила 1 организация. (см. Таблицу 4.3.20).

Таблица 4.3.20. Итоговые баллы по показателю 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	-	
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	3ATО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа $N \!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!\!$	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,7
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,7
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,5
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	99,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	3ATО Александровск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,2
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,1
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный	99,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	округ	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,9
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,9
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмственной территорией	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,3
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	98,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	98,1
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа	ЗАТО г.	97,7

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
искусств п. Североморск-3	Североморск	
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	94,5
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительнообразовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	93,6
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	93,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	92,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	89,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	87,5

Таким образом, самые высокие значения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среди обследованных образовательных организаций получили все три показателя, составляющие данный критерий: максимальные оценки — по показателю 5.3 (98,7 балла). Чуть ниже значения показателей 5.1 и 5.3 (98,3 и 97,8 баллов соответственно) (см. Рисунок 4.3.11).

Рисунок 4.3.11. Значения показателей 5.1., 5.2., 5.3 критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среди образовательных организаций



Таблица 4.3.12. Значения критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	Сосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать устати в получать	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий З «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первиный и делеговать от первинения в первин	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	притерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлет воренных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организании	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0	100,0	97,7	99,1	100,0	95,0	90,0	95,0	20,0	80,0	100,0	68,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,8	97,0	98,7	98,1	92,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0	100,0	98,7	99,5	100,0	95,9	91,9	95,9	20,0	80,0	100,0	68,0	99,6	99,6	99,7	99,6	98,9	98,2	99,1	98,9	92,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	100,0	90,0	99,1	96,7	100,0	98,0	96,1	98,0	40,0	40,0	94,8	56,4	98,7	98,7	100,0	98,9	99,3	98,0	98,0	98,4	89,7
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0	100,0	93,7	97,5	100,0	97,2	94,3	97,2	100,0	100,0	89,5	96,8	97,5	99,0	98,4	98,3	98,9	96,3	98,9	98,4	97,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	100,0	90,0	100,0	97,0	100,0	98,6	97,2	98,6	0,0	40,0	100,0	46,0	99,6	100,0	100,0	99,8	99,2	99,6	98,8	99,1	88,1

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услугими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	1 = =	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо																						
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	99,5	99,7	0,0	40,0	100,0	46,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	89,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0	90,0	97,7	96,1	100,0	96,9	93,8	96,9	40,0	40,0	100,0	58,0	99,6	99,6	100,0	99,6	98,7	98,7	99,1	98,9	89,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0	100,0	99,0	99,6	100,0	99,4	98,8	99,4	20,0	20,0	100,0	44,0	99,4	100,0	100,0	99,8	99,4	99,4	100,0	99,7	88,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомс твенной территори ей	100,0	100,0	98,1	99,2	100,0	95,0	90,1	95,0	40,0	60,0	87,5	62,3	97,8	100,0	99,1	98,9	98,5	99,3	98,9	98,9	90,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомс твенной территори	100,0	100,0	99,4	99,7	100,0	97,4	94,7	97,4	40,0	100,0	66,7	72,0	98,9	100,0	100,0	99,6	100,0	98,4	99,5	99,4	93,6

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	ортанизации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных от том	Критерий I «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	оторудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учреждения пометом поступпости пот в пометом поступпости пот в пометом поступпости пот в пометом поступпости пот в п	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услаги нововые с пактими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный	доброжедательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	критерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателен услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и влагомать	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы оказания сорганизация	доля получателен услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
	СИ																					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александр овск	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,9	97,9	98,9	40,0	100,0	100,0	82,0	98,9	98,9	98,8	98,9	97,9	100,0	98,9	98,8	95,7
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александр овск	100,0	100,0	99,7	99,9	100,0	99,7	99,4	99,7	20,0	40,0	100,0	52,0	99,4	99,4	100,0	99,5	100,0	100,0	100,0	100,0	90,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Северомор ск	100,0	100,0	98,3	99,3	100,0	97,7	95,4	97,7	20,0	60,0	75,0	52,5	98,5	98,5	98,8	98,5	94,6	96,9	97,7	96,6	88,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Северомор ск	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	94,9	97,4	0,0	80,0	100,0	62,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	100,0	100,0	99,2	91,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалак шский район	100,0	100,0	99,0	99,6	100,0	96,7	93,5	96,7	60,0	100,0	100,0	88,0	99,2	98,4	99,0	98,8	99,2	100,0	100,0	99,8	96,6
муниципальное бюджетное учреждение	Кандалак шский	100,0	100,0	97,9	99,2	100,0	99,1	98,3	99,1	80,0	100,0	100,0	94,0	99,1	100,0	100,0	99,7	99,1	100,0	98,3	98,9	98,2

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размешенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Осорудование помещении организации (учреждения) и прилетающей к ней территории с	ООССПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ (УЧРЕЖДЕНИИ) УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный усоггает и инфомитования	доброжелательностью, вежливостью организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	критерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы оказания слуганизации	доля получателеи услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	район																					
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалак шский район	100,0	100,0	98,9	99,6	100,0	97,7	95,4	97,7	20,0	40,0	99,1	51,7	98,8	99,5	99,1	99,1	99,1	98,1	99,4	99,1	89,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	98,5	99,3	100,0	100,0	66,7	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	100,0	99,9	97,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	40,0	100,0	100,0	82,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0	98,0	96,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Кольский район	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	20,0	80,0	100,0	68,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,6

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стедится в толовинания отчениех в толовина отчениех в толовинания отчениех в толовина от толов	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилетающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги народене с пустам	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий З «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расогников организации (учреждения), обеспечивающих первичный истогат и подоставляющих пределаться и подоставляющих пределаться и подоставляющих пределаться по подоставляющих подоставляющи	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	притерии 4 «Доброжелательность, вежливостъ работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовленых организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услут, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
«Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района																						
Мурманской области Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,2	92,3	96,2	20,0	20,0	100,0	44,0	92,3	92,3	100,0	93,8	92,3	92,3	92,3	92,3	85,3
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	96,8	98,7	100,0	99,0	98,0	99,0	0,0	60,0	97,3	53,2	99,5	99,5	100,0	99,6	99,0	99,0	99,0	99,0	89,9
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	98,1	99,3	100,0	99,7	99,5	99,7	80,0	100,0	100,0	94,0	99,0	100,0	99,3	99,4	99,0	97,9	99,5	99,0	98,3
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	99,8	99,9	100,0	99,7	99,5	99,7	80,0	80,0	100,0	86,0	99,6	100,0	100,0	99,9	100,0	99,6	100,0	99,9	97,1
Муниципальное	Ловозерск	100,0	100,0	99,1	99,6	100,0	96,6	93,3	96,6	40,0	40,0	100,0	58,0	98,2	99,2	99,3	98,8	98,7	97,7	99,2	98,8	90,4

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Кригерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	ООССПСЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ (УЧРЕЖДЕНИИ) УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный колгаст и информациональный	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	критерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы омучения	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	ий район																					
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерск ий район	100,0	100,0	98,6	99,4	100,0	97,5	94,9	97,5	0,0	40,0	93,9	44,2	96,2	97,9	98,5	97,3	98,3	97,9	98,3	98,2	87,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгски й муниципал ьный округ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,9	95,8	97,9	0,0	40,0	100,0	46,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,8	100,0	99,2	88,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведмст венной территори ей	98,7	100,0	98,0	98,8	100,0	95,3	90,6	95,3	20,0	60,0	100,0	60,0	96,2	98,1	99,4	97,6	99,5	95,8	98,6	98,3	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск муниципальное бюджетное	г. Мончегорс к с подведомс твенной территори ей	98,7	100,0	97,6	98,6	100,0	95,5	90,9	95,5	0,0	60,0	100,0	54,0	98,2	99,1	98,8	98,7	98,2	99,1	100,0	99,3	89,2

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Осорудование помещении организации (учреждения) и прилетающей к ней территории с	Оосспечените в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	_ = =	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	Мурманск																					
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	98,7	90,0	96,2	95,1	100,0	97,0	94,1	97,0	0,0	40,0	100,0	46,0	96,9	95,6	97,1	96,4	97,2	97,8	98,1	97,8	86,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,7	90,0	99,2	96,3	100,0	98,5	97,0	98,5	20,0	20,0	100,0	44,0	100,0	100,0	99,2	99,8	99,1	98,5	99,7	99,3	87,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,7	90,0	99,6	96,4	100,0	98,4	96,8	98,4	0,0	40,0	100,0	46,0	99,2	100,0	100,0	99,7	98,8	99,6	100,0	99,6	88,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александр овск	98,7	100,0	99,3	99,3	100,0	98,9	97,8	98,9	40,0	80,0	100,0	74,0	99,7	99,4	100,0	99,6	99,0	98,4	99,4	99,1	94,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александр овск	98,7	100,0	100,0	99,6	100,0	100,0	100,0	100,0	60,0	100,0	100,0	88,0	99,8	100,0	100,0	99,9	100,0	99,8	100,0	100,0	97,5

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размешенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Осорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	Ооссисчение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный устрождения в сотраждения	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	критерии 4 «Лоброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы октенизации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в окучения в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,7	90,0	98,7	96,1	100,0	99,0	98,0	99,0	0,0	40,0	100,0	46,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,0	98,0	98,0	98,0	87,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалак шский район	98,7	90,0	99,5	96,4	100,0	97,6	95,2	97,6	100,0	100,0	86,7	96,0	98,1	99,5	99,7	99,0	100,0	98,3	98,8	99,1	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7	100,0	100,0	99,6	100,0	99,0	98,0	99,0	0,0	40,0	100,0	46,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,0	100,0	99,6	88,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,4	100,0	98,1	98,4	100,0	97,8	95,6	97,8	20,0	60,0	100,0	60,0	100,0	98,9	98,6	99,3	96,7	98,9	98,9	98,2	90,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомс твенной территори	97,4	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	20,0	40,0	100,0	52,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,2

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соорудоватие помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	Ооссиечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотинков организации (учреждения), обеспечивающих первичный содержения и пифоменной верхняться и первичный верхняться в первичный в первичный	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	куритерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ортанизацию (учреждение) родственникам и эвакомину	удовие воренных организационными условиями оказания услуг - графиком работы оказанияти	доля получателеи услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в оказания	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
	ей																					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александр овск	97,4	100,0	98,6	98,6	100,0	97,6	95,3	97,6	40,0	100,0	100,0	82,0	99,0	99,8	99,7	99,4	99,0	99,0	99,3	99,1	95,4
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	97,4	100,0	98,8	98,7	100,0	99,1	98,2	99,1	40,0	100,0	100,0	82,0	98,7	99,1	98,9	98,9	98,2	99,6	99,1	98,9	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Северомор ск	97,4	100,0	95,7	97,5	100,0	94,9	89,9	94,9	0,0	80,0	100,0	62,0	97,8	96,6	95,4	96,8	96,6	95,5	95,5	95,8	89,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалак шский район	97,4	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	80,0	60,0	100,0	78,0	100,0	99,0	100,0	99,6	100,0	98,5	100,0	99,7	95,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	96,1	100,0	99,5	98,6	100,0	93,9	87,7	93,9	40,0	80,0	85,7	69,7	95,1	99,2	97,9	97,3	98,4	94,3	100,0	98,4	91,6

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услети домовье о тистими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный	доброжедательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	1 = =	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетноренных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	96,1	100,0	100,0	98,8	100,0	99,0	98,0	99,0	0,0	100,0	75,0	62,5	98,0	100,0	100,0	99,2	100,0	96,1	100,0	99,2	91,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскононошеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Северомор ск	96,1	90,0	98,8	95,3	100,0	97,6	95,2	97,6	40,0	60,0	100,0	66,0	99,1	99,6	99,5	99,4	99,1	99,1	99,1	99,1	91,5
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительнообразовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалак шский район	96,1	100,0	94,2	96,5	100,0	99,1	98,1	99,1	0,0	40,0	85,7	41,7	98,1	94,4	100,0	97,0	94,4	96,3	94,4	94,8	85,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,1	100,0	98,1	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	60,0	80,0	100,0	80,0	98,8	98,8	98,8	98,8	97,6	100,0	98,8	98,7	95,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского	г. Апатиты с подведомс твенной	95,5	100,0	98,4	98,0	100,0	97,9	95,9	97,9	20,0	80,0	97,0	67,1	99,3	99,8	99,4	99,5	99,5	98,8	99,5	99,4	92,4

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размешенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	Оосспечении в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услугими возовые о тахимими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	_	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первиньый исторования в подвеждения	доброжелательностью, вежливостью роганизации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при		доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы октания	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	территори ей																					
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмст венной территори ей	95,5	100,0	98,3	98,0	100,0	98,5	97,1	98,5	0,0	40,0	95,8	44,8	97,6	99,0	98,5	98,3	98,3	96,6	98,3	97,9	87,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорс к с подведомс твенной территори ей	95,5	100,0	97,6	97,7	100,0	96,5	93,0	96,5	40,0	80,0	92,9	71,9	97,7	98,4	99,1	98,3	99,3	98,4	100,0	99,5	92,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	95,5	100,0	100,0	98,6	100,0	99,5	99,0	99,5	80,0	100,0	100,0	94,0	99,0	99,0	98,9	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александр овск	95,5	100,0	97,7	97,7	100,0	95,8	91,6	95,8	40,0	60,0	100,0	66,0	97,9	97,9	100,0	98,3	97,9	98,9	95,8	97,1	91,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного	ЗАТО г. Северомор ск	95,5	90,0	99,0	95,2	100,0	99,4	98,8	99,4	80,0	100,0	100,0	94,0	100,0	99,6	100,0	99,8	99,2	100,0	99,6	99,6	97,6

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Кригерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей успуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилетающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги поводна о	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный содгост и информациональный верхителей в предоставить в предос	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	критерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы омганизации	доля получателеи услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в охучениямини	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
образования»																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгски й муниципал ьный округ	95,5	100,0	98,5	98,0	100,0	98,5	96,9	98,5	0,0	20,0	100,0	38,0	100,0	100,0	98,7	99,7	99,0	99,0	99,0	99,0	86,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	94,7	100,0	99,4	98,2	100,0	99,5	99,0	99,5	0,0	80,0	100,0	62,0	99,5	99,8	100,0	99,7	99,0	99,3	100,0	99,6	91,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психологопедагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	94,7	100,0	100,0	98,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	94,7	100,0	97,4	97,4	100,0	97,4	94,8	97,4	0,0	60,0	100,0	54,0	99,4	99,4	100,0	99,5	98,9	96,0	98,9	98,3	89,3
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорс к с подведомс твенной территори ей	94,7	100,0	99,4	98,2	100,0	98,3	96,6	98,3	0,0	40,0	100,0	46,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,4	98,9	98,3	88,2
Муниципальное учреждение	г. Оленегорс	94,7	100,0	99,3	98,2	100,0	99,0	98,1	99,0	0,0	80,0	100,0	62,0	99,7	99,4	99,2	99,4	99,7	98,4	99,7	99,4	91,6

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Кригерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Острудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	ООССПСЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ (УЧРЕЖДЕНИИ) УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ ИЗГОТИТИКИИ ПОЛУЧАТЬ В В В В В В В В В В В В В В В В В В В	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий З «Лоступность услуг для инвалидов»	веживистью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при		доля получатеней услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	ДОЛЯ ПОЛУЧЯТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОВАЗАНИЯ УСЛУГ В	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	подведомс твенной территори ей																					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александр овск	94,7	100,0	100,0	98,4	100,0	100,0	100,0	100,0	40,0	60,0	100,0	66,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6	99,3	92,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александр овск	94,7	100,0	99,4	98,2	100,0	98,8	97,6	98,8	80,0	80,0	100,0	86,0	98,6	99,7	100,0	99,3	99,0	98,6	99,7	99,2	96,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александр овск	94,7	100,0	99,7	98,3	100,0	99,7	99,4	99,7	60,0	60,0	100,0	72,0	99,6	99,8	99,8	99,7	98,9	100,0	99,8	99,6	93,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Северомор ск	94,7	90,0	99,0	95,0	100,0	98,7	97,3	98,7	80,0	80,0	100,0	86,0	99,6	100,0	100,0	99,8	99,6	98,7	99,6	99,4	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	ЗАТО г. Северомор ск	94,7	100,0	98,4	97,8	100,0	97,6	95,2	97,6	20,0	100,0	80,0	70,0	97,9	96,6	100,0	97,8	96,6	97,9	96,6	96,8	92,0

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней териптории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги и получать	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обестечивающих первичный пответся и потременный верхичения в потременный в потременный верхичения в потременный верхичения в потременный в потременный в потременный верхичения в потременный в потременный в потременный верхичения в потременный в	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	I ≥ ≥	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - трафиком работы остоящия	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскононошеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Северомор ск	94,7	90,0	99,1	95,1	100,0	98,1	96,1	98,1	0,0	60,0	100,0	54,0	99,5	99,7	100,0	99,7	99,0	98,7	99,2	99,0	89,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Северомор ск	94,7	90,0	98,9	95,0	100,0	98,7	97,5	98,7	20,0	100,0	100,0	76,0	98,5	98,9	99,2	98,8	98,7	98,5	99,4	99,0	93,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомс твенной территори ей	94,1	100,0	95,8	96,6	100,0	92,9	85,7	92,9	60,0	100,0	100,0	88,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,2	100,0	99,2	95,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомс твенной территори ей	94,1	100,0	96,1	96,7	100,0	91,7	83,4	91,7	40,0	40,0	100,0	58,0	92,6	96,3	94,8	94,5	93,9	95,7	97,5	96,1	87,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	94,1	100,0	99,2	97,9	100,0	89,5	79,1	89,5	0,0	40,0	93,3	44,0	98,7	98,7	99,4	98,9	98,3	97,5	98,3	98,2	85,7

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилетающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги намавые с пустими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный сответствения и первичения обеспечивающих первичный сответствения и первичения обеспечивающих первичный сответствения первичистем перви	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	I ŏ ≅ .	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и элекомен.	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы омганизации	доля получателеи услут, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в остоящими	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомс твенной территори ей	94,1	90,0	100,0	95,2	100,0	99,6	99,1	99,6	20,0	80,0	91,7	65,5	99,1	100,0	100,0	99,6	100,0	99,1	100,0	99,8	92,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалак шский район	94,1	100,0	88,9	93,8	100,0	92,6	85,2	92,6	0,0	20,0	76,2	30,9	87,5	88,6	88,5	88,2	89,2	85,2	89,8	88,7	78,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	93,4	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	20,0	100,0	38,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско- юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	93,4	100,0	95,7	96,3	100,0	95,2	90,4	95,2	0,0	20,0	85,7	33,7	94,9	98,3	98,8	97,0	98,6	95,5	97,7	97,5	84,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного	г. Мурманск	93,4	100,0	99,1	97,7	100,0	97,5	95,0	97,5	80,0	80,0	100,0	86,0	99,4	98,9	98,6	99,1	98,9	93,9	97,8	97,3	95,5

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размешенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	соорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услега досовно с духимия.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расогников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контугает и информатоващи	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	критерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и разгомити	удовлет воренных организационными условиями оказания услуг - графиком работы оказания стания	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
образования города Мурманска «Детская театральная школа»																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	93,4	90,0	95,9	93,4	100,0	95,2	90,5	95,2	0,0	40,0	100,0	46,0	97,7	98,6	99,4	98,4	95,9	95,0	98,6	97,1	86,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административнотерриториального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	93,4	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	20,0	60,0	100,0	60,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгски й муниципал ьный округ	93,4	100,0	99,6	97,9	100,0	98,1	96,2	98,1	40,0	60,0	100,0	66,0	99,2	97,7	99,1	98,6	100,0	96,2	99,2	98,9	91,9
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно- образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорски й муниципал ьный округ	92,8	100,0	99,3	97,6	100,0	99,6	99,3	99,6	0,0	40,0	89,5	42,8	99,3	98,9	99,5	99,2	99,3	98,5	99,6	99,3	87,7
Муниципальное бюджетное учреждение	г. Мурманск	92,8	100,0	99,4	97,6	100,0	99,5	98,9	99,5	0,0	100,0	100,0	70,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,4

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилетающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги назававье с пустами	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивации тервичный	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	1 = =	доля получателен услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	92,1	100,0	96,2	96,1	100,0	93,8	87,5	93,8	0,0	60,0	100,0	54,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,6	87,5	100,0	94,7	87,7
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорс к с подведомс твенной территори ей	92,1	100,0	100,0	97,6	100,0	100,0	100,0	100,0	20,0	100,0	100,0	76,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,7
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерск ий район	92,1	100,0	93,8	95,2	100,0	91,7	83,3	91,7	0,0	40,0	100,0	46,0	93,3	90,0	96,2	92,6	86,7	96,7	93,3	92,0	83,5
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	91,5	100,0	100,0	97,5	100,0	99,4	98,8	99,4	40,0	80,0	100,0	74,0	98,8	100,0	100,0	99,5	98,8	98,8	100,0	99,4	94,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9	100,0	100,0	97,3	100,0	100,0	100,0	100,0	20,0	40,0	100,0	52,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,9	100,0	98,2	89,5

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилетающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контугст и инфомилования	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	клитерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы оказания и	доля получателея услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9	100,0	100,0	97,3	80,0	90,0	100,0	90,0	20,0	40,0	100,0	52,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,3	100,0	100,0	98,0	87,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгски й муниципал ьный округ	90,9	100,0	98,3	96,6	80,0	89,4	98,8	89,4	0,0	20,0	100,0	38,0	98,4	98,4	99,6	98,6	98,8	99,6	99,2	99,2	84,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	90,9	100,0	100,0	97,3	100,0	98,2	96,4	98,2	0,0	100,0	100,0	70,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4	92,9	95,7	92,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	90,8	90,0	97,0	93,0	100,0	97,3	94,6	97,3	20,0	100,0	100,0	76,0	98,9	99,3	98,0	98,9	98,6	95,7	98,6	98,0	92,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорс к с подведомс твенной территори ей	90,2	100,0	98,3	96,4	100,0	94,5	89,0	94,5	40,0	80,0	83,3	69,0	97,1	99,3	100,0	98,5	98,5	91,9	97,8	96,8	91,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	г. Мурманск	90,2	100,0	99,1	96,7	100,0	97,9	95,9	97,9	60,0	100,0	100,0	88,0	100,0	98,3	100,0	99,3	100,0	96,7	100,0	99,3	96,3

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Ооорудование помещении организации (учреждения) и прилетающей к ней территории с	ООССПСЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ (УЧРЕЖДЕНИИ) УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДИЯ ПОЛУЧЯТЬ	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный усоггает и инфомитования	доброжелательностью, вежливостью организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	кДоброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы оказания слуганизации	доля получательн услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Северомор ск	90,2	90,0	99,6	93,9	100,0	98,2	96,3	98,2	20,0	60,0	100,0	60,0	96,7	98,3	100,0	98,0	96,3	99,3	98,7	98,1	89,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмст венной территори ей	89,6	100,0	100,0	96,9	100,0	97,9	95,8	97,9	0,0	20,0	100,0	38,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	100,0	87,5	90,0	84,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгски й муниципал ьный округ	89,6	100,0	100,0	96,9	100,0	98,5	97,1	98,5	20,0	60,0	100,0	60,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгски й муниципал ьный округ	89,6	100,0	100,0	96,9	80,0	88,0	96,1	88,0	0,0	20,0	100,0	38,0	98,4	100,0	97,9	99,0	100,0	97,7	98,4	98,8	84,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгски й муниципал ьный округ	89,6	100,0	91,9	93,6	80,0	85,9	91,8	85,9	0,0	20,0	100,0	38,0	95,9	97,3	96,6	96,6	93,2	97,3	94,5	94,7	81,7
муниципальное бюджетное учреждение	г. Мурманск	89,5	90,0	100,0	93,8	100,0	99,4	98,7	99,4	20,0	40,0	100,0	52,0	99,6	100,0	100,0	99,8	99,6	100,0	100,0	99,9	89,0

дополительного образования гмурманска детско-оношеская спративным торования гмурманска детско-оношеская спративная школа № 10 по фотболу муниципальное боджетное учреждение дополительного образования г Мурманск Пентр детского в иношескию турняма Мурманска потовы по предела и предати и предела и предела и предела и предела и предела и предати и	Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размешенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и резликонейсевия с полицателями	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Осорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расотников организации (учреждения), обеспечивающих первичный исторования в потременто в потреме	доброжелательностью, вежливостью организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	критерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателей услут, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовлет воренных организационными условиями оказания услуг - графиком работы омганизации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования г. Мурманск Информацика центр детского и кононского гургима Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования г. Мурманск Имурманска искусств. Мурманск Аlfrex и правон двяти должетное учреждение дополнительного образования города мурманска мурманска образования города мурманска образования порода искусств. Мурманск Имурманска образования порода искусств. Мурманск Имурманск образования порода искусств. Мурманск Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования порода мурманска пискусств. Довозредский район Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования порода мурманска пискусств. Довозредский район Муниципальное болжетное учреждение дополнительного образования порода мурманска пискусств. Довозредский район двятир дейский район двятир детского творчества» Терский район двятир детского творчества» Терский район двятир детского творчества» К. С. Подветоры станов писков писку правон двятир детского творчества» К. С. Подветоры станов писку правон двятир детского творчества» Терский район двятир детского творчества мурманска из болжетное учреждение дополнительного образования Кмурманска петеритори и подветоря подветор подветоря подветоря подветоря подветоря подветоря подветоря подветоря подветор подвет	образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по																						
бюджетное учреждение дополнительного образования Пкола искусств № 2» г. Мурманск 88,3 100,0 100,0 97,1 94,3 97,1 0,0 60,0 100,0 54,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0 99,0	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и		88,9	90,0	98,1	92,9	100,0	97,7	95,3	97,7	0,0	20,0	94,1	36,2	99,2	100,0	98,9	99,5	100,0	99,2	100,0	99,8	85,2
Дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район Вя.2 100,0 100,0 96,4 100,0 97,7 95,4 97,7 0,0 40,0 100,0 46,0 98,9 98,9 98,6 98,8 97,7 100,0 98,9 98,7 87,5	бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»		88,3	100,0	100,0	96,5	100,0	97,1	94,3	97,1	0,0	60,0	100,0	54,0	99,0	99,0	99,0	99,0	100,0	98,1	99,0	99,1	89,2
бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества» Терский район 87,0 90,0 94,9 91,1 100,0 94,0 88,0 94,0 0,0 60,0 66,7 44,0 95,2 97,6 94,5 96,0 93,6 93,9 83,8 Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска 86,8 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0<	дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский	Ловозерск ий район	88,2	100,0	100,0	96,4	100,0	97,7	95,4	97,7	0,0	40,0	100,0	46,0	98,9	98,9	98,6	98,8	97,7	100,0	98,9	98,7	87,5
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского	район	87,0	90,0	94,9	91,1	100,0	94,0	88,0	94,0	0,0	60,0	66,7	44,0	95,2	97,6	94,5	96,0	93,6	95,2	93,6	93,9	83,8
	учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	Оленегорс к с подведомс твенной территори ей				·				,				,				ŕ				ŕ	95,2

Название организации	Муниципа льное образован ие	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных	организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соорудование помещении организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с	Оосспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью расогников организации (учреждения), обеспечивающих первичный подпольный верхичности и подвеждения).	доброжелательностью, вежливостью организации (учреждения),	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	критерии 4 «Доброжелательность, вежливость работников	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и	удовтетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы омганизации	доля получателеи услут, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в охучанизании	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение
автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	й муниципал ьный округ																					
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александр овск	55,3	90,0	99,1	83,2	100,0	99,1	98,2	99,1	40,0	60,0	100,0	66,0	98,3	99,4	99,2	98,9	99,1	98,6	99,2	99,1	89,3
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорски й муниципал ьный округ	50,0	0,0	98,7	54,5	100,0	97,7	95,3	97,7	60,0	80,0	93,5	78,1	98,0	98,7	99,2	98,5	98,0	97,7	98,0	97,9	85,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	50,0	0,0	98,2	54,3	100,0	95,4	90,7	95,4	0,0	40,0	80,0	40,0	96,3	96,3	98,7	96,8	96,3	96,3	96,3	96,3	76,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгски й муниципал ьный округ	40,9	0,0	98,6	51,7	80,0	87,4	94,8	87,4	0,0	0,0	95,0	28,5	98,8	98,8	99,1	98,9	98,5	98,0	99,1	98,7	73,0

Приложение

Приложение 1. Перечень организаций в сфере образования, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Колич анк заполн на бум носи	сет, енных ажном	запо	ичество инкет, лненных нлайн
	организации			Факт	План	Факт	План
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Космонавтов, дом 9 А	19	19	86	79
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 54	32	32	131	130
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, ул. Фестивальная, д. 15 а	113	113	491	456
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировек с подведметвенной территорией	184250, Мурманская область, город Кировск, улица Хибиногорская, дом № 34	32	32	180	130
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведмственной территорией	184227, Мурманская область, город Кировск, н.п. Коашва, дом 5	-	-	24	15
6	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведмственной территорией	184250, Мурманская область, город Кировск, проспект Ленина, дом 5	72	72	337	291
7	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	184141, Мурманская область, город Ковдор, ул. Ленина, д. 5	17	17	75	69

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	орт анизации			Факт	План	Факт	План
8	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	184143, Мурманская область, город Ковдор, улица Кошица, 6-а	53	53	215	215
9	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	184140, Мурманская область, город Ковдор, ул. Комсомольская, д. 5 А	44	44	255	180
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, город Мончегорск, Строительный проезд, дом 1	21	19	115	77
11	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Металлургов, дом 56	21	21	89	88
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Металлургов, дом 2	108	108	467	434
13	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, дом 47 A, корп. (строение) В	41	41	190	166
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 50	48	47	190	190
15	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	183050, Мурманская область, г. Мурманск, проезд Ледокольный, дом 23	87	87	369	352
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	г. Мурманск	183017, Мурманская область, г.	77	77	398	308

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	организации			Факт	План	Факт	План
	образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		Мурманск, ул. Торцева, д. 11				
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 1	21	21	131	86
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	183035, Мурманская область, г. Мурманск, пер. Казарменный, д. 19	39	39	200	160
19	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	183031, Мурманская область, г. Мурманск, пр-т. Героев- Североморцев, д. 2	120	120	586	480
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	183010, Мурманская область, г. Мурманск, пр. Кирова 17а	15	15	78	60
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	183036, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Скальная, д.18	11	11	80	44
22	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	183036, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Маклакова, д. 39	50	49	200	198
23	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	183025, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Буркова, д. 31	56	54	220	216
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	183031, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Гагарина, дом 21	59	58	261	233

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	организации			Факт	План	Факт	План
25	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	183052, Мурманская область, г. Мурманск, улица Баумана, дом 44	75	72	301	288
26	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	183038, Мурманская область, г. Мурманск, проспект Ленина, дом 63-а	81	78	339	315
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	184635, Мурманская область, г. Мурманск, р-н Росляково, ул. Заводская, д. 13/1	49	49	282	196
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	183052, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Генерала Щербакова, д. 26	25	25	104	104
29	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детсконошеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 13 А	72	64	282	257
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 1	-	-	17	2
31	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	183008, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской, д. 13	31	31	196	128
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	184635, Мурманская область, г. Мурманск, жилой район Росляково, ул. Советская, д. 4а	16	16	77	68
33	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	183032, Мурманская область, г. Мурманск, проспект Ленина, дом 16	25	24	156	100

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	организации			Факт	План	Факт	План
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	183035, Мурманская область, г. Мурманск, улица Кирпичная, дом 2	-	-	32	21
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, д. 18	18	18	103	73
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	183040, Мурманская область, г. Мурманск, проезд Ивана Халатина, д. 18	17	17	105	68
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	183034, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Магомета Гаджиева, дом 6А	13	13	92	56
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Торцева, д.1	51	47	198	189
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 42	40	21	134	86
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Александра Торцева, д. 14	22	17	82	70
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	183008, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Олега Кошевого, д. 22	10	6	41	27
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Адмирала флота Лобова, д. 18	31	31	137	128
43	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа исуцсств № 1», н.п.	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184538, Мурманская область, населеный пункт Высокий, улица	15	15	132	61

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	организации			Факт	План	Факт	План
	Высокий (г. Оленегорск)		Сыромятникова, дом 13а				
44	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184536, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Бардина, дом 25	9	9	80	36
45	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184536, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Бардина, дом 43	9	9	47	39
46	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184536, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Бардина, д. 52	57	53	253	212
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, улица Пушкина, дом 18	19	19	95	80
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	Мурманская область, Полярнозоринский район, н.п. Африканда, улица Ленина, дом 14	33	-	30	27
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Пушкина, д.1	48	42	224	171
50	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Сивко, 9	36	36	154	147
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	184650, Мурманской область, город Полярный, ул. Лунина, дом 6	13	13	81	55
52	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа им. дважды Героя	ЗАТО Александровск	184650 Мурманская область город Полярный, ул. Гаджиева, дом 8	117	117	540	471

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	организации			Факт	План	Факт	План
	Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный						
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская обл., г. Гаджиево, ул. Колышкина, д. 114 А	15	15	80	62
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, ул. Валентина Бирюкова, дом 3	11	11	59	44
55	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская область, г. Гаджиево, ул. Советская, д. 74-А	53	53	239	213
56	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	184650, Мурманская область, г. Полярный, ул. Красный Горн, д. 16	61	61	253	248
57	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, город Снежногорск, улица Октябрьская, дом 25	92	91	423	365
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская область, город Гаджиево, улица Душенова, дом 86/A	54	54	346	216
59	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск ул. Павла Стеблина, д. 13	30	15	125	62
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, улица Победы, дом 4	81	81	452	327

№ п/п	Наименование образовательной организации	Мунинипангное	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	орт анизации			Факт	План	Факт	План
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	184372, Мурманская область, п. Видяево, ул. Центральная, д. 6	31	30	190	124
62	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	184372, Мурманская область, п. Видяево, ул. Заречная, д. 48	5	5	46	23
63	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	184310, г. Заозерск Мурманской области, ул. Колышкина, д. 4	6	6	77	25
64	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, дом 16	20	20	88	83
65	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, улица Генерала Чумаченко, дом 4	19	19	207	80
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административнотерриториального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	184640, Мурманская область, г. Островной, ул. Бессонова, д. 2	-	-	99	68
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	184600, Мурманская область, г. Североморск, ул. Советская, д. 23	43	41	182	165
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детскоюношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	184602, Мурманская область, г. Североморск, ул. Сафонова, д. 22 а	45	45	182	180
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	184601, Мурманская область, г. Североморск, ул. Авиаторов, д. 3	24	24	276	100

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	орт ани зации			Факт	План	Факт	План
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская обл., г. Североморск, ул. Морская, д. 12	28	28	118	112
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	184603, Мурманская обл., н.п. Североморск-3, ул. Тимура Апакидзе д. 6	7	7	123	32
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Сафонова, д. 14	17	17	72	71
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	184620, Мурманская область, пгт Сафоново, улица Школьная, дом 9	7	7	32	29
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско- юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	Мурманская область, г. Североморск, ул. Саши Ковалева, д.	67	52	321	212
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Головко, д. 1А	90	90	385	361
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Советская, д. 23	50	50	203	203
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Первомайская, д. 34	16	14	107	57
78	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184048, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Набережная, д. № 125	81	69	334	279

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	организации			Факт	План	Факт	План
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184046, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. 2-я Парковая, д. 11	21	21	155	87
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184020, Мурманская обл., Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Мира, 1в	13	13	102	52
81	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Комсомольская, д. 10	66	66	756	264
82	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184020, Мурманская обл., Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Мира, 1в	38	38	162	156
83	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительнообразовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	184030, Мурманская область, населенный пункт Белое Море, Палкина Губа	10	10	44	44
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Андрусенко, д. 4	27	17	109	90
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184321, Мурманская область, Кольский район, п. Пушной, ул. Центральная, д. 8	-	-	10	5

№ п/п	Наименование образовательной	Мунинипально		Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	организации			Факт	План	Факт	План
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184374, Мурманская область, Кольский район, п. г. т. Верхнетуломский, ул. Дружбы, д. 17	-	-	14	13
87	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184362, Мурманская область, Кольский район, п. Тулома, ул. Ручьевая, д. 6	-	-	11	11
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184365, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Молочный, ул. Совхозная, д. 7	7	6	43	26
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184363, Мурманская область, Кольский район, п. Междуречье, ул. Строителей, д. 2а	-	-	15	8
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184367, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой, ул. Набережная, д. 11	-	-	13	9
91	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детскоюношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	184355, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Позднякова, д. 2	35	35	165	142
92	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Победы, д. 7	35	35	159	143
93	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Защитников Заполярья, д. 3	119	98	437	393

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	организации			Факт	План	Факт	План
	юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области						
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184355, Мурманская область, Кольский район, п. Мурмаши, улица Гвардейская, дом 6	20	9	63	36
95	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	184580, Мурманская область, Ловозерский район, пгт Ревда, Комсомольская ул., 23a	11	9	76	37
96	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	184592, Мурманская область, Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Советская, 20	-	-	30	19
97	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	184592, Мурманская область, с. Ловозеро, ул. Советская, дом 20	39	39	348	160
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детсконошеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	184580, Мурманская область, Ловозерский район, пгт. Ревда, ул. Комсомольская, дом 25-а	37	37	199	148
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	184402, Мурманская область, Печенгский район, п. Лиинахамари	-	-	24	18
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Печенгская, д. 1А	14	11	119	48
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Сидоровича, д. 13	-	-	34	33

№ п/п	образовательной	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
	организации			Факт	План	Факт	План
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детскоюношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, Гвардейский проспект, д. 2	19	19	78	78
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Бредова, д. 7а	50	46	198	185
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	Мурманская область, Печенгский район, г. Заполярный, ул. Мира, д.2А	63	55	280	221
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	184430, Мурманская область, Печенгский район, г. Заполярный, ул. Космонавтов, д. 10 Б	11	11	117	48
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	184430, Мурманская обл., Печенгский район, г. Заполярный, ул. Ленина д. 4	8	8	65	32
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	184703, Мурманская область, Терский район, п.г.т. Умба, ул. Беломорская, д. 1 В, корпус 6	-	-	28	26
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	184703, Мурманская область, Терский район, пгт. Умба, ул. Беломорская, д. 1В, корпус 1	27	24	98	97
			итого:	3711	3503	18653	14502

Карточка анализа официального интернет-сайта учреждения

дополнительного образования детей и взрослых

Наименование учреждения образования	
Ссылка на Интернет-сайт:	
Дата анализа	
Населенный пункт (адрес учреждения)	

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):

Перечень информации	Метод оценки	Для учреждений доп. образования детей и взрослых	Применимость показателя «Х»: показатель не может применяться
1) Информация о дате создания образовательной организации,			
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),			
4) Информация о режиме, графике работы,			
5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 — информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 — информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 — информация отсутствует		
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1 — информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 — информация отсутствует		
7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 — представлены только сведения о положениях о структурных		
Документы (в виде копий):			
8) Устав образовательной организации	1 — информация представлена, 0 — информация отсутствует		
9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 — информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 — представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 — информация		

	отсутствует		
10) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	X	X
11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1 - информация представлена, 0 — информация отсутствует		
12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1 — информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 — информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 — информация отсутствует		
13) Отчет о результатах самообследования	1 - информация представлена, 0 – информация отсутствует		
14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 — отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 — информация отсутствует		
15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	1 - информация представлена, 0 — информация отсутствует	X	X
16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 — информация представлена в полном объеме, 0,5 — при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 — информация отсутствует		
Размещены сведения:			

17) Информация о реализуемых уровнях образования			
18) Информация о формах обучения			
19) Информация о нормативных сроках обучения	1 - информация представлена, 0 –		
20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	информация отсутствует	X	Х
21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			
22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена		
23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует		
24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий			
25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса			
26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		
27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)		X	Х
28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			
29) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		X	X
30-33) Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают		X	X
30) Уровень образования		X	X
31) Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки		X	X
32) Информация о направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует	X	X
33) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению	1 — информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального	X	X

подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления 34) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	образования, 0,5 — информация суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 — информация отсутствует 1 — информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 — представлена информация без приложений; 0 — информация отсутствует	
35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) 36) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;	1 — информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 — информация отсутствует	
37) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации 38) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными	1 — информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 — информация отсутствует	
возможностями здоровья) 39) Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует	

40) Информация об условиях питания обучающихся, в			
том числе инвалидов и лиц с ограниченными			
возможностями здоровья (при наличии)			
	_		
41) Информация об условиях охраны здоровья			
обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с			
ограниченными возможностями здоровья			
42) Информация о доступе к информационным			
системам и информационно-телекоммуникационным			
сетям, в том числе приспособленным для			
использования инвалидами и лицами с ограниченными			
возможностями здоровья			
43) Информация об электронных образовательных]		
ресурсах, к которым обеспечивается доступ			
обучающихся, в том числе приспособленные для			
использования инвалидами и лицами с ограниченными			
возможностями здоровья			
возможноетими эдоровых			
44) Информация о наличии специальных технических	1		
средств обучения коллективного и индивидуального			
пользования для инвалидов и лиц с ограниченными			
возможностями здоровья			
45) Информация о наличии и условиях предоставления	1		
		X	X
обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		Λ	Λ
(при наличии)			
46) Информация о наличии общежития, интерната, в	1		
том числе приспособленных для использования			
*			
инвалидами и лицами с ограниченными		X	X
возможностями здоровья, количестве жилых		Λ	Λ
помещений в общежитии, интернате для иногородних			
обучающихся, формировании платы за проживание в			
общежитии (при наличии)			
47) Информация о трупомотройства выпускание (при			
47) Информация о трудоустройстве выпускников (при		X	X
наличии)			
48) Информация об объеме образовательной			
деятельности, финансовое обеспечение которой			
осуществляется за счет бюджетных ассигнований			
федерального бюджета, бюджетов субъектов			
Российской Федерации, местных бюджетов, по	1 – информация представлена, 0 –		
договорам об образовании за счет средств физических	информация отсутствует		
и (или) юридических лиц			
40) Hubanyayya a Haamimaayii Ay	-		
49) Информация о поступлении финансовых и			
материальных средств и об их расходовании по итогам			
финансового года			
	1		
50) Herbanyawa a wa mwaaza a a a a a a a a a a a a a a a a a	1 – информация представлена в		
50) Информация о количестве вакантных мест для	полном объеме по всем		
приема (перевода) по каждой образовательной	образовательным программам; 0,5		
программе, профессии, специальности, направлению	 информация представлена 		
подготовки (на места, финансируемые за счет	частично (отсутствует информация		
бюджетных ассигнований федерального бюджета,	хотя бы по одной образовательной		
бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	программе, профессии,		
бюджетов, по договорам об образовании за счет	специальности, направлению		
средств физических и (или) юридических лиц)	подготовки); 0 – информация		
	отсутствует		

2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (показатель 1.2.1):

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует, функционирует – 1,
	Отсутствует - 0

	Присутствует, но не функционирует - 0
- телефона;	
- электронной почты;	
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам (Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования»):	
- раздела «Часто задаваемые вопросы»	

3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):

- 1) Присутствует
- 2) Отсутствует

2.3.2. Проект карточек наблюдения условий оказания услуг Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями <u>в сфере дополнительного образования детей и</u> взрослых

Наименование образовательной организации	
Населенный пункт (адрес образовательной	
организации)	
Дата посещения организации	

Открытость и доступность информации об организации

Перечень информации	Метод оценки	Оценка учреждений дополнительн ого образования детей и взрослых образования	Применимость показателя +: показатель может применяться к учреждению, -: показатель не может применяться
 Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), Информация о режиме, графике работы, 	1 — информация представлена, 0 — информация отсутствует		
3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 — информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 — информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 — информация отсутствует		
4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1 — информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 1 информация представлена не в полном объеме); 0 — информация отсутствует		
Документы (в виде копий):			
5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 — информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 — представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 — информация отсутствует		
6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 — представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 — информация отсутствует	X	х
7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода,	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 — информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 1); 0 — информация отсутствует.		

Перечень информации	Метод оценки	Оценка учреждений дополнительн ого образования детей и взрослых образования	Применимость показателя +: показатель может применяться к учреждению, -: показатель не может применяться
отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			
8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует		
Размещены сведения:			
9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1 — информация представлена, 0 — информация отсутствует	X	Х
10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 — информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 — представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 — информация отсутствует		
11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 — информация представлена, 0 — информация отсутствует	X	X
12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	-	X	X
13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1 — информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 1); 0 — информация отсутствует		
14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		

Перечень информации	Метод оценки	Оценка учреждений дополнительн ого образования детей и взрослых образования	Применимость показателя +: показатель может применяться к учреждению, -: показатель не может применяться
дисциплины			
15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1 — информация представлена, 0 — информация отсутствует		

Комфортные условия для предоставления услуг

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2) наличие и понятность навигации внутри организации	
3) наличие и доступность питьевой воды	
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5) санитарное состояние помещений организации	
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте,	
наличие парковки)	

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1)	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
4)	наличие сменных кресел-колясок;	
5)	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует – 1, Отсутствует - 0
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
4) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	
5) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

2.3.3. Проект анкет / бланков интервью для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

№ анкеты (заполняет оператор)		
Сфера образования	код 2	
Наименование муниципального образования / населенного		
пункта		
Наименование образовательной организации		
Метод опроса	1- Опрос получателей услуг с помощью метода	
	анкетирования / интервьюирования в организациях	
Дата опроса		

АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (по месту оказания услуг)

Уважаемый респондент!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организаций образования, получателями услуг которых являетесь Вы (Ваши дети). Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе организации образования.

- 1. К какой возрастной группе Вы относитесь? (Выберите 1 ответ)
 - 1. 13 лет и младше (Закончить)
 - 2. 14 лет и старше
- 2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 - 1. Да
 - 2. Het (nepexod κ bonpocy 4)
- 3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах? (Выберите 1 ответ)
 - 1. Удовлетворен(а)
 - 2. Не удовлетворен(а)
- 4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 - 1. Да
 - 2. Нет (переход к вопросу 6)
- 5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»? (Выберите 1 ответ)
 - 1. Удовлетворен(а)
 - 2. Не удовлетворен(а)
- 6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации:
- 1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- 2. наличие и понятность навигации в помещении организации;
- 3. наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;
- 4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации;
- 5. удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;
- 6. транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);
- 7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) Выберите 1 ответ)
 - 1. Удовлетворен(а)
 - 2. Не удовлетворен(а)
- 7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (Выберите 1 ответ)
 - 1. Да
 - 2. Het (nepexod к вопросу 9)
- 8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (Выберите 1 ответ)

- 1. Да
- 2. Нет
- 9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию? (Выберите 1 ответ)

 - Удовлетворен(а)
 Не удовлетворен(а)
- 10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, библиотекари и прочие работники)?(Выберите 1 ответ)

 - Удовлетворен(а)
 Не удовлетворен(а)
- 11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?
 - 1. Да
 - 2. Нет (переход к вопросу 13)
- 12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации и прочее))? (Выберите 1 ответ)
 - 1. Удовлетворен(а)
 - 2. Не удовлетворен(а)
- 13. Готовы ли Вы порекомендовать данное учреждение образования своим родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Выберите 1 ответ)
 - 1. Да, готов(а)
 - 2. Нет, не готов(а)
- 14. Удовлетворены ли Вы графиком работы этой организации образования? (Выберите 1 ответ)

 - Удовлетворен(а)
 Не удовлетворен(а)
- 15. В целом, удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг в этой организации образования? (Выберите 1 ответ)
 - 1. Удовлетворен(а)
 - Не удовлетворен(а)
- 16. Ваши предложения, пожелания по улучшению условий оказания услуг в оцениваемой организации образования. (Напишите)

Приложение 3. Таблица значений показателей оценки качества по муниципальному образованию по отраслям социальной сферы

		Значение показателя оценки
	Значение показателя оценки	качества условий оказания
	качества условий оказания услуг	услуг в сфере культуры
	в сфере образования	муниципальными
	муниципальными	организациями,
	муниципальными организациями, расположенными	расположенными на
Муниципальное	на территории соответствующего	территории соответствующего
образование/населенный	муниципального образования и	муниципального образования и
пункт	оказывающими услуги за счет	оказывающими услуги за счет
	бюджетных ассигнований	бюджетных ассигнований
	бюджета муниципального	бюджетных ассигновании бюджета муниципального
	образования, в целом по	образования, в целом по
	муниципальному образованию,	муниципальному образованию,
	баллы	баллы
ЗАТО Александровск	93,6	94,9
	·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Кольский район	92,6	88,5
г. Оленегорск с	02.4	02.7
подведомственной	92,4	92,7
территорией	0.1.0	00.0
ЗАТО г. Североморск	91,9	83,0
г. Апатиты с		
подведомственной	91,7	93,4
территорией		
Кандалакшский район	91,7	86,5
г. Полярные Зори с		
подведомственной	91,7	94,6
территорией		
ЗАТО г. Островной	91,6	85,1
г. Мончегорск с		
подведомственной	91,0	94,6
территорией		
г. Мурманск	90,6	95,3
Ковдорский	88,7	88,7
муниципальный округ	00,7	66,7
ЗАТО г. Заозерск	88,7	92,9
Терский район	88,0	94,2
г. Кировск с	·	
подведмственной	87,4	91,5
территорией	,	Í
Ловозерский район	87,2	91,7
ЗАТО п. Видяево	86,9	86,5
Печенгский		
муниципальный округ	85,2	91,1
муниципальный округ		